

EXEED
BORN FOR MORE

ИНСТРУКЦИЯ

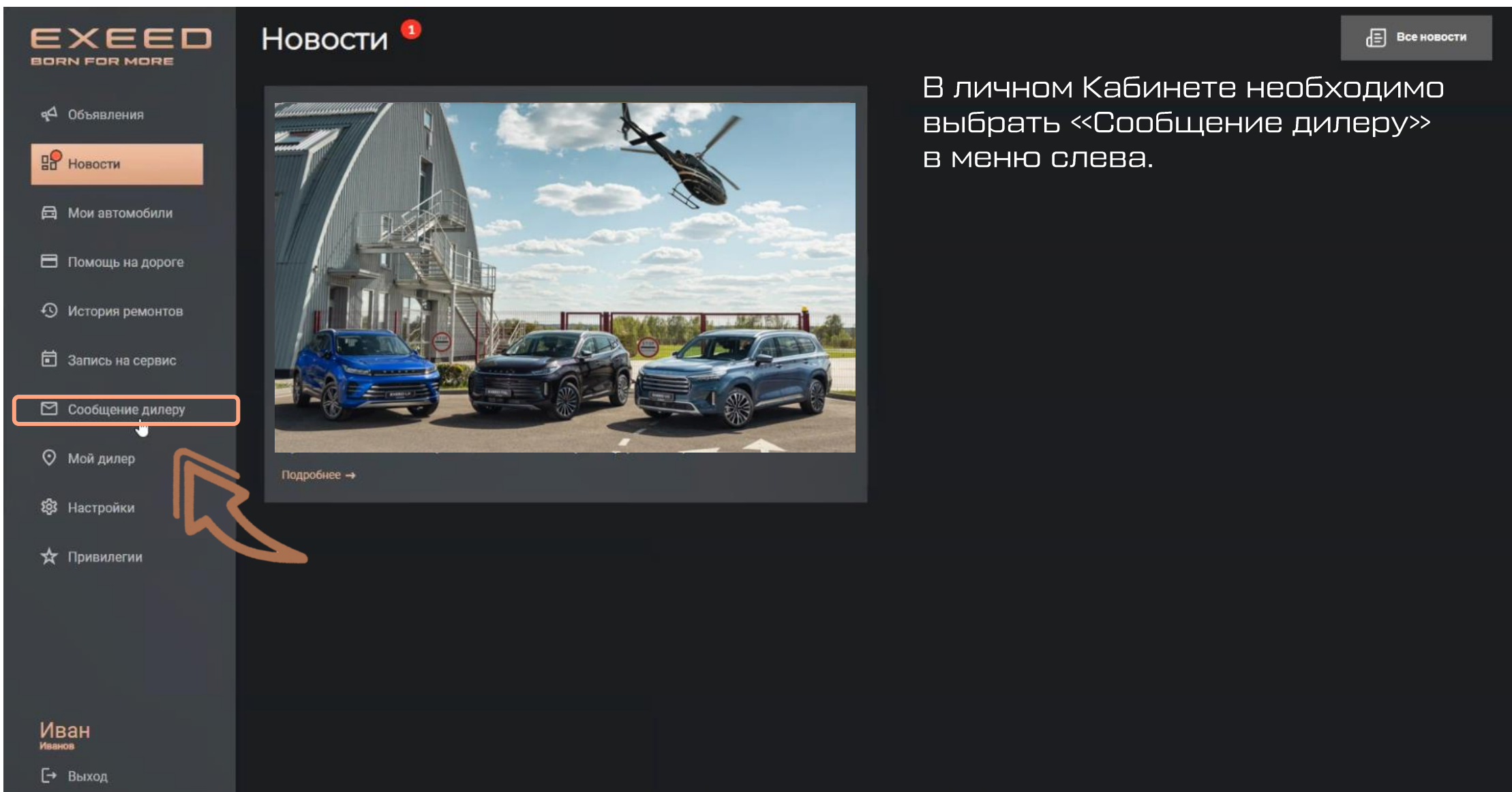
По созданию обращений в
личном кабинете владельцев
EXEED

Цель программы «Голос Клиента» заключается в упрощении и ускорении коммуникации между Вами и представителями Дилерского центр EXEED.

Результатом программы будут являться оперативные ответы на Ваши обращения и поиск решений, помогающих сделать обладание Вашим EXEED более удобным, безопасным и приятным.



Создание обращения



The screenshot displays the EXEED user interface. On the left is a dark sidebar menu with the EXEED logo at the top. The menu items are: 'Объявления', 'Новости' (highlighted with an orange bar and a red notification badge), 'Мои автомобили', 'Помощь на дороге', 'История ремонтов', 'Запись на сервис', 'Сообщение дилеру' (highlighted with an orange box and a mouse cursor), 'Мой дилер', 'Настройки', and 'Привилегии'. At the bottom of the sidebar, the user's name 'Иван Иванов' and a 'Выход' button are visible. The main content area is titled 'Новости' with a red notification badge '1'. It features a large image of three EXEED SUVs (one blue, one black, one silver) parked in front of a modern building, with a helicopter flying in the sky. Below the image is a 'Подробнее →' link. In the top right corner of the main area, there is a button labeled 'Все новости'.

В личном Кабинете необходимо выбрать «Сообщение дилеру» в меню слева.

Создание обращения

EXEED
BORN FOR MORE

Объявления

Новости

Мои автомобили

Помощь на дороге

История ремонтов

Запись на сервис

Сообщение дилеру

Мой дилер

Настройки

Привилегии

Иван
Иванов

Выход

Сообщение дилеру

2023 2022 2021 2020 2019 2018 >

Написать

ТХЛ 10.01.2023
Продажи | Благодарность 1
Аннулирован

1

2

Выберите сообщение

Далее, необходимо выбрать автомобиль (если их несколько), по которому необходимо направить сообщение.

После выбора автомобиля, нажмите кнопку «Написать»

Создание обращения

EXEED BORN FOR MORE

Сообщение дилеру

2023 2022 2021 2020 2019 2018 >

Написать

Объявления

Новости

Мои автомобили

Помощь на дороге

История ремонтов

Запись на сервис

Сообщение дилеру

Мой дилер

Настройки

Приветствия

Иван
Иванов

Выход

TXL

10.01.2023

Продажи | [Вернуться](#)

1

Аннулирован

Выберите сообщение

Новое сообщение

ООО 'ДИАЛАВТО' 🔍

TXL 1.6T 7DCT Flagship

Направление ▾

Отмена

Отправить

Заполните необходимые поля

Создание обращения

The screenshot shows the EXEED customer portal interface. The main header includes the EXEED logo and the text 'Сообщение дилеру'. A navigation menu on the left lists various services like 'Объявления', 'Новости', and 'Мои автомобили'. The 'Сообщение дилеру' option is highlighted. The main content area shows a message form for 'TXL' with a date of '10.01.2023' and a status of 'Аннулирован'. A modal window titled 'Новое сообщение' is open, showing a search bar with 'ООО "ДИАЛАВТО"', a car model 'TXL 1.6T 7DCT Flagship', and a list of departments: 'Продажи', 'Сервис', 'Запчасти', 'Маркетинг', and 'Качество обслуживания'. The 'Качество обслуживания' option is highlighted with a mouse cursor. The bottom of the screen shows the user's name 'Иван' and a 'Выход' button.

Выберите раздел, к которому относится Ваше обращение

Создание обращения

The screenshot displays the EXEED user interface for creating a message to a dealer. The main header shows the EXEED logo and the text 'Сообщение дилеру'. A navigation menu on the left includes options like 'Объявления', 'Новости', 'Мои автомобили', and 'Сообщение дилеру'. The central area shows a form titled 'Новое сообщение' with the following fields:

- Recipient: ООО 'ДИАЛАВТО'
- Vehicle model: TXL 1.6T 7DCT Flagship
- Service type: Сервис
- Account data: Данные в Личном кабинете
- Client data correction: Корректировка данных клиента
- Message body: Тестовое обращение

At the bottom of the form, there are two buttons: 'Отмена' (Cancel) and 'Отправить' (Send), which is highlighted in green. The background shows a calendar for January 2023 and a 'Написать' (Write) button.

После того, как все поля заполнены, нажмите «Отправить».

Создание обращения

EXEED
BORN FOR MORE

- Объявления
- Новости
- Мои автомобили
- Помощь на дороге
- История ремонтов
- Запись на сервис
- Сообщение дилеру**
- Мой дилер
- Настройки
- Привилегии

Иван
Иванов


Выход

Сообщение дилеру

2023 2022 2021 2020 2019 2018 > Написать

ТХЛ Сервис Данные в Личном кабинете Корректировка данных клиента	22.02.2023 0 Открыт
ТХЛ Продажи Благодарность	10.01.2023 1 Аннулирован

Дилер ООО "ДИАЛАВТО"



Сообщение должно появиться в списке сообщений справа.

▼

Оценка качества

EXEED
BORN FOR MORE

- Объявления
- Новости
- Мои автомобили
- Помощь на дороге
- История ремонтов
- Запись на сервис
- Сообщение дилеру**
- Мой дилер
- Настройки
- Привилегии

Иван
Иванов

Выход

Сообщение дилеру

2023 2022 2021 2020 2019 2018 > Написать

ТХЛ Сервис Данные в Личном кабинете Корректировка данных клиента	22.02.2023 1 Выполнено
ТХЛ Продажи Благодарность	10.01.2023 1 Аннулирован

Дилер ООО "ДИЛАВТО"

Тест 22.02.2023

После ответа Дилера, Вы видите его ответ здесь. Подтвердите закрытие обращения, если ответ Вас устроил.

Подтверждаете закрытие обращения к дилеру?

ДА НЕТ

Оценка качества

The screenshot displays the EXEED user interface. On the left is a navigation menu with items: 'Объявления', 'Новости', 'Мои автомобили', 'Помощь на дороге', 'История ремонтов', 'Запись на сервис', 'Сообщение дилеру' (highlighted), 'Мой дилер', 'Настройки', and 'Привилегии'. The main content area is titled 'Сообщение дилеру' and shows a list of messages from 'Дилер ООО \"ДИАЛАВТО\"'. A modal window is open in the center, titled 'Оцените, пожалуйста, качество оказанной Вам консультации'. It features a 5-star rating system with all five stars highlighted, a text input field labeled 'Укажите Ваш комментарий', and two buttons: 'Отмена' and 'Сохранить'. At the bottom of the screen, there is a confirmation prompt: 'Подтверждаете закрытие обращения к дилеру?' with 'ДА' and 'НЕТ' buttons. The user's name 'Иван' and a 'Выход' button are visible in the bottom left corner.

Внесите свой комментарий здесь.

Оценка качества

The screenshot displays the EXEED customer portal interface. The main content area is titled "Сообщение дилеру" (Message to the dealer). It shows a list of messages with columns for status (TXL), date, and actions. A modal dialog box is overlaid on the screen, prompting the user to rate the quality of the dealer's consultation. The dialog contains a five-star rating system with three stars filled and two empty, a text input field containing the word "Тест", and buttons for "Отмена" (Cancel) and "Сохранить" (Save). The background shows a navigation menu on the left with options like "Объявления", "Новости", "Мои автомобили", and "Сообщение дилеру". At the bottom, there is a confirmation prompt: "Подтверждаете закрытие обращения к дилеру?" with "ДА" and "НЕТ" buttons.

Оцените, пожалуйста, качество оказанной Вам консультации

★★★★☆

Тест

Отмена Сохранить

И оцените качество ответа Дилера на Ваше обращение

The background features a night cityscape with a prominent cable-stayed bridge and skyscrapers. A large, semi-transparent orange arrow points from the left towards the right, partially overlapping the city scene. The sky is dark with the Milky Way galaxy visible. The text 'EXEED' is in a large, white, stylized font, and 'BORN FOR MORE' is in a smaller, white, sans-serif font below it.

EXEED
BORN FOR MORE