

Сервисный бюллетень Jetour

Дата	Декабрь 2023
Номер акции\бюллетеня	PIB-EL-2023-005
Название	Обновление программного обеспечения блока мультимедиа
Кому предназначен	Сервис-менеджер
Применение	Jetour Dashing

1. Причина публикации.

Цель данного бюллетеня – проинформировать о случаях снижения качества автомобилей Jetour DASHING и методе ремонта.

Проявление неисправности:

Самопроизвольное закрытие заслонки рециркуляции салона

В качестве решения разработано программное обеспечение, которое необходимо установить руководствуясь схемой ниже.

2. Необходимые действия.

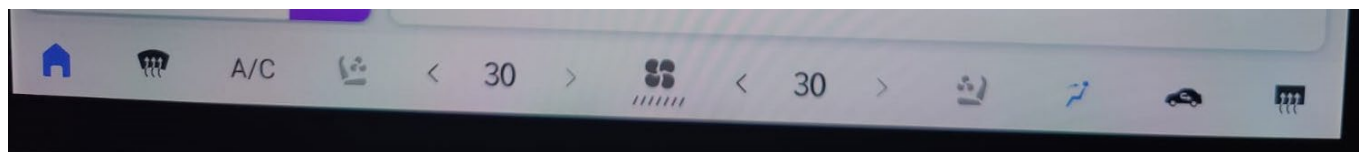
1. Обновить программное обеспечение (ПО) блока мультимедиа

Обновление выполняется только по жалобе владельца

Трудоёмкость процедуры составляет 0.5 н\ч и будет компенсирована при подаче рекламации.

Обращаем ваше внимание, что после обновления возможно изменение интерфейса!

Появляется панель управления отопителем в нижней части экрана



SOC обновление

Меры предосторожности:

Обновление ПО SOC происходит медленно и занимает около 15 минут. Во время загрузки и установки SOC s/w автомобиль не рекомендуется перемещать.

Не вставляйте и не вынимайте USB-накопитель во время процесса загрузки и установки. Если вы случайно вытащите USB-накопитель, вставьте его обратно и пакет обновления будет загружен снова.

После завершения обновления систему необходимо перезагрузить вручную.

1. Подготовьте USB-диск не менее 4Гб

Скачайте архив с дилерского портала

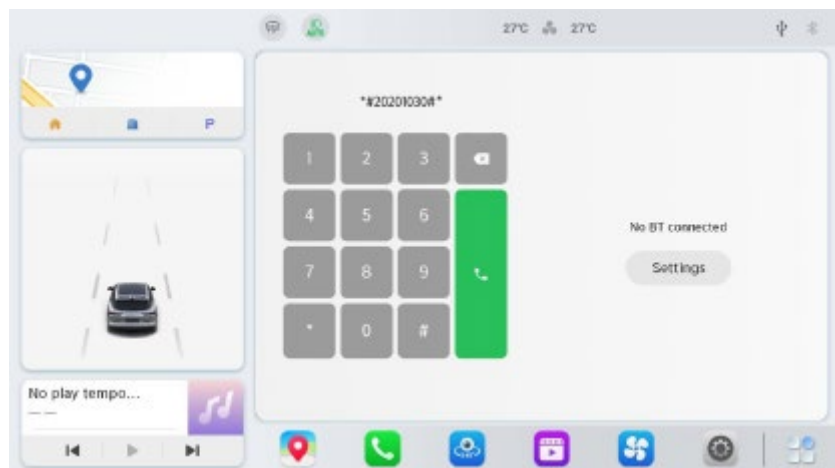
Распакуйте и поместите файлы в корневой каталог USB диска **не** распаковывая архив
all_update_JX65_CAR01_OTA01_V077.21.009_HW0.0.1_20221201

Общий вид файлов на USB диске

Имя	Дата изменения	Тип	Размер
UpdatePackage	30.11.2023 9:30	Папка с файлами	
all_update_JX65_CAR01_OTA01_V077.21.009_HW0.0.1_20221201	29.11.2023 16:43	WinRAR ZIP archive	3 474 KB

2. Запустите двигатель автомобиля.

2.1 Введите "*#20220730#*" или "*#20201030#*" на интерфейсе набора номера телефона, чтобы войти в заводской режим, нажмите "USB", нажмите "Host", выберите "OK", а затем нажмите кнопку назад в левом верхнем углу, чтобы вернуться на главную страницу.





3.SOC s/w upgrade

3.1 Вставьте USB-диск

В зависимости от конфигурации модели автомобиля разное расположение USB-порта!!
Вставьте USB-диск в USB порт автомобиля

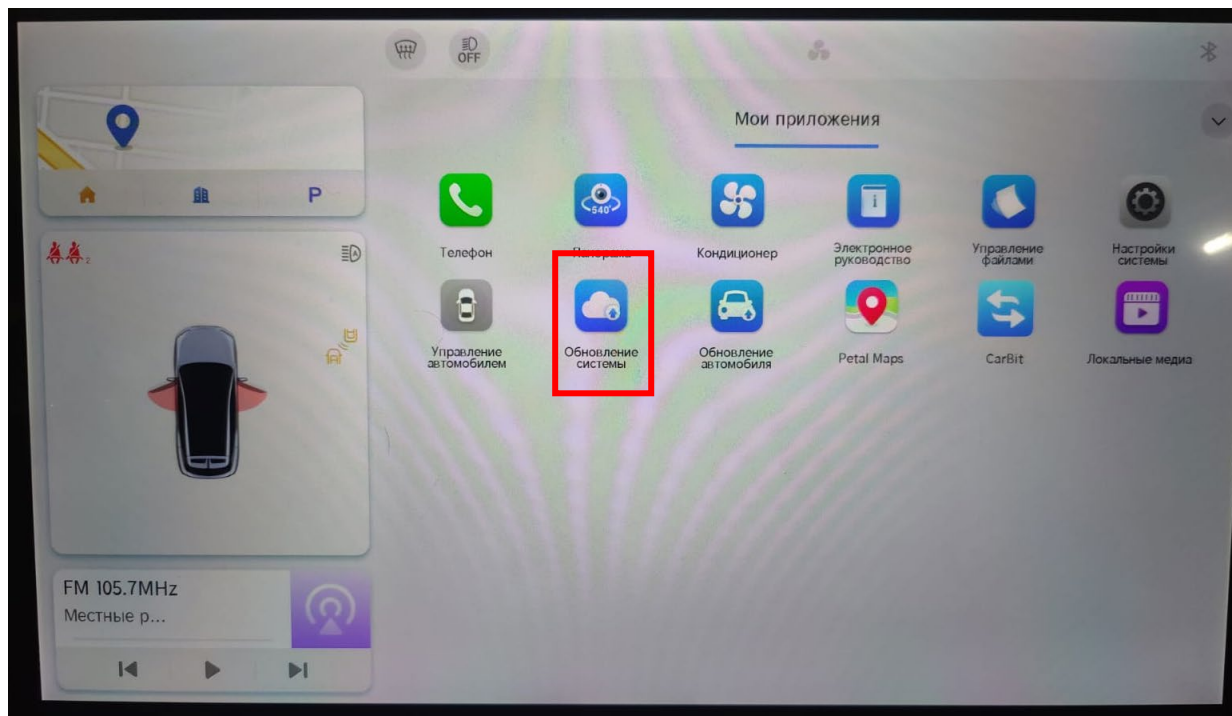
Порт USB в автомобиле с 7DCT расположен под центральной консолью



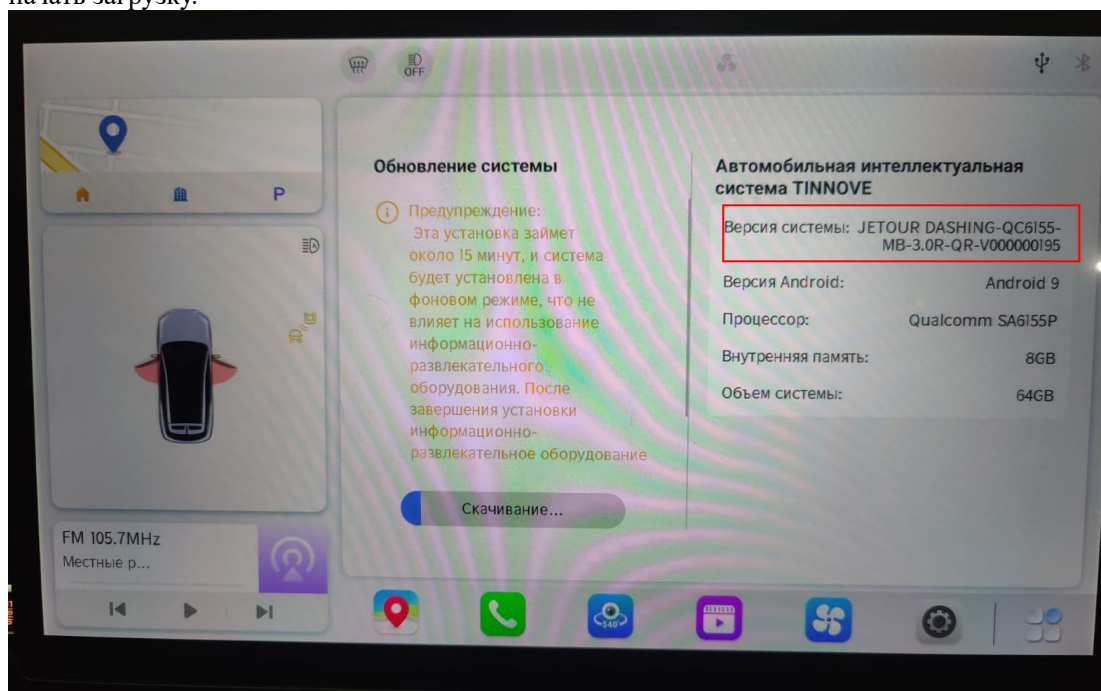
Порт USB в автомобиле с 6DCT расположен в боксе подлокотника



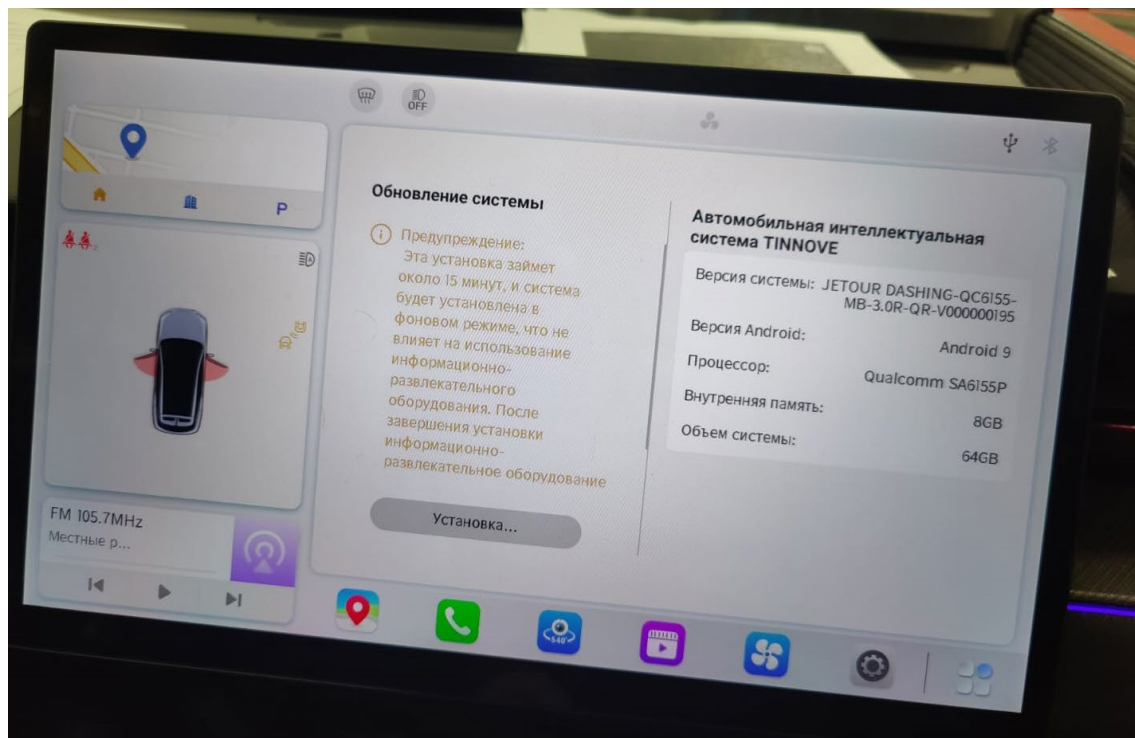
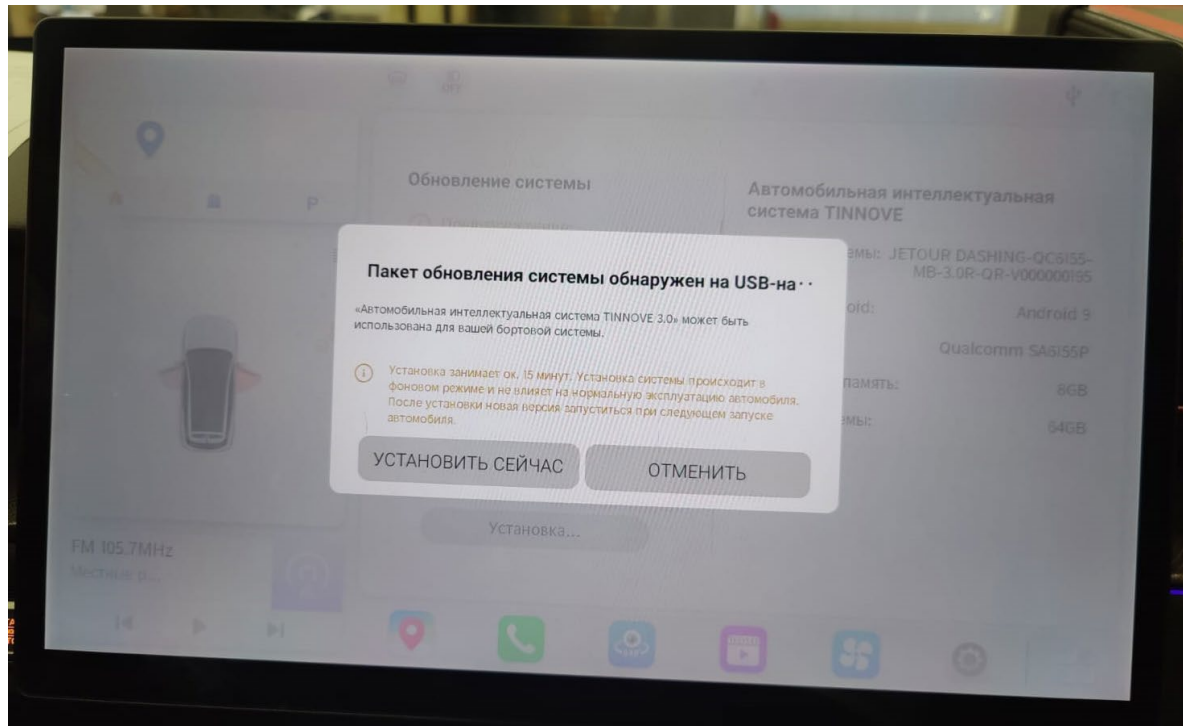
Нажмите «Обновление системы» чтобы войти в приложение



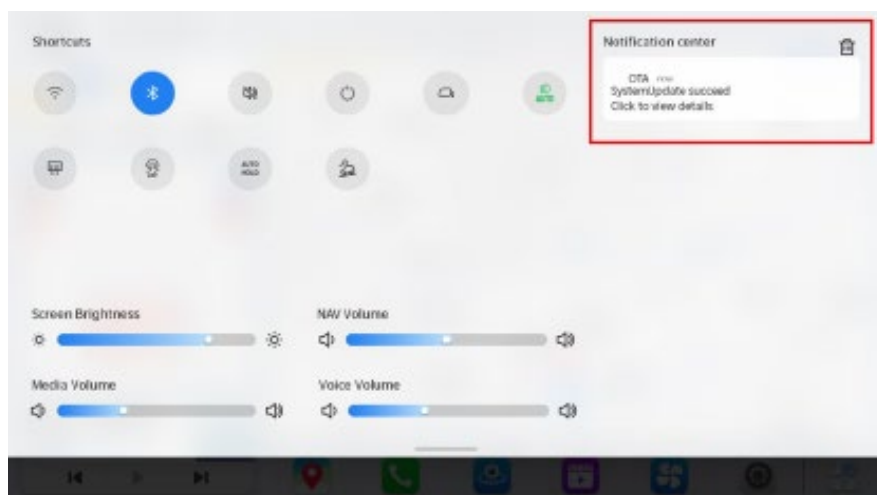
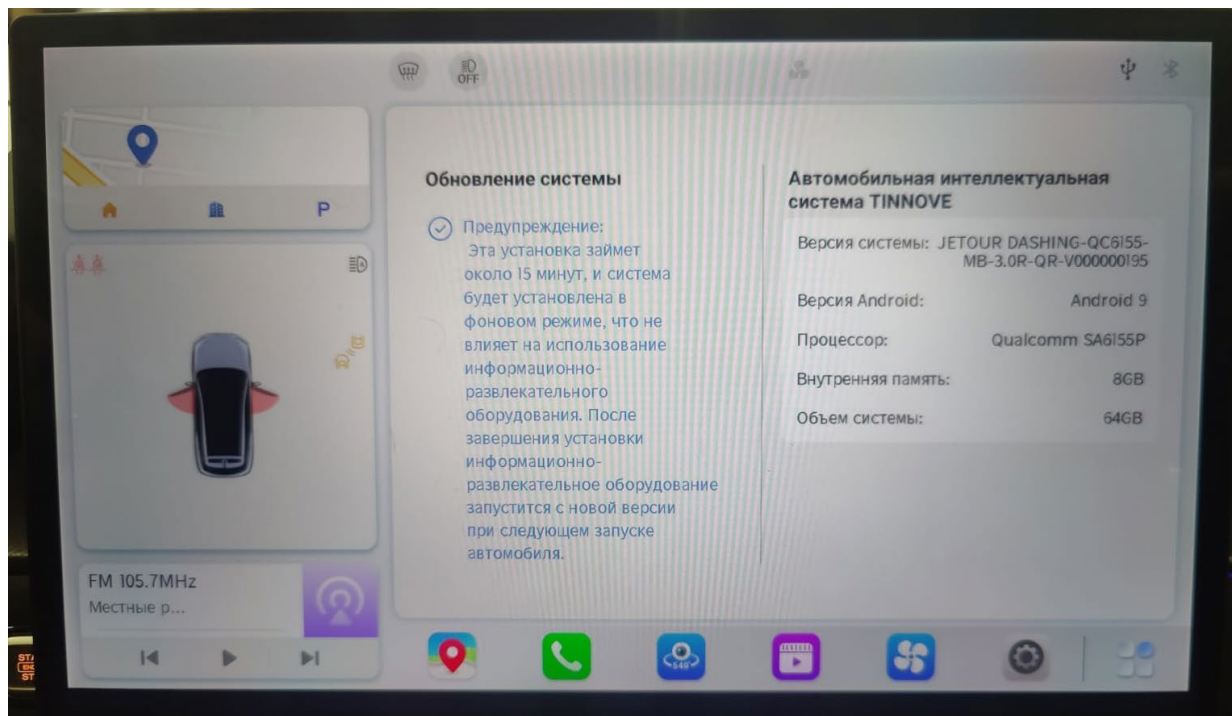
После обнаружения пакета обновления SOC s/w на флэш-накопителе USB появится напоминание о необходимости установить пакет обновления. Сделайте фото старой версии. Нажмите Install (Установить), чтобы начать загрузку.



После завершения загрузки автоматически появится всплывающее окно "USB Search for New Software Package". После нажатия кнопки "Установить" в интерфейсе отобразится ход установки.



После завершения установки обновление пройдет успешно, а в выпадающем меню появится строка напоминания о том, что система успешно обновлена.

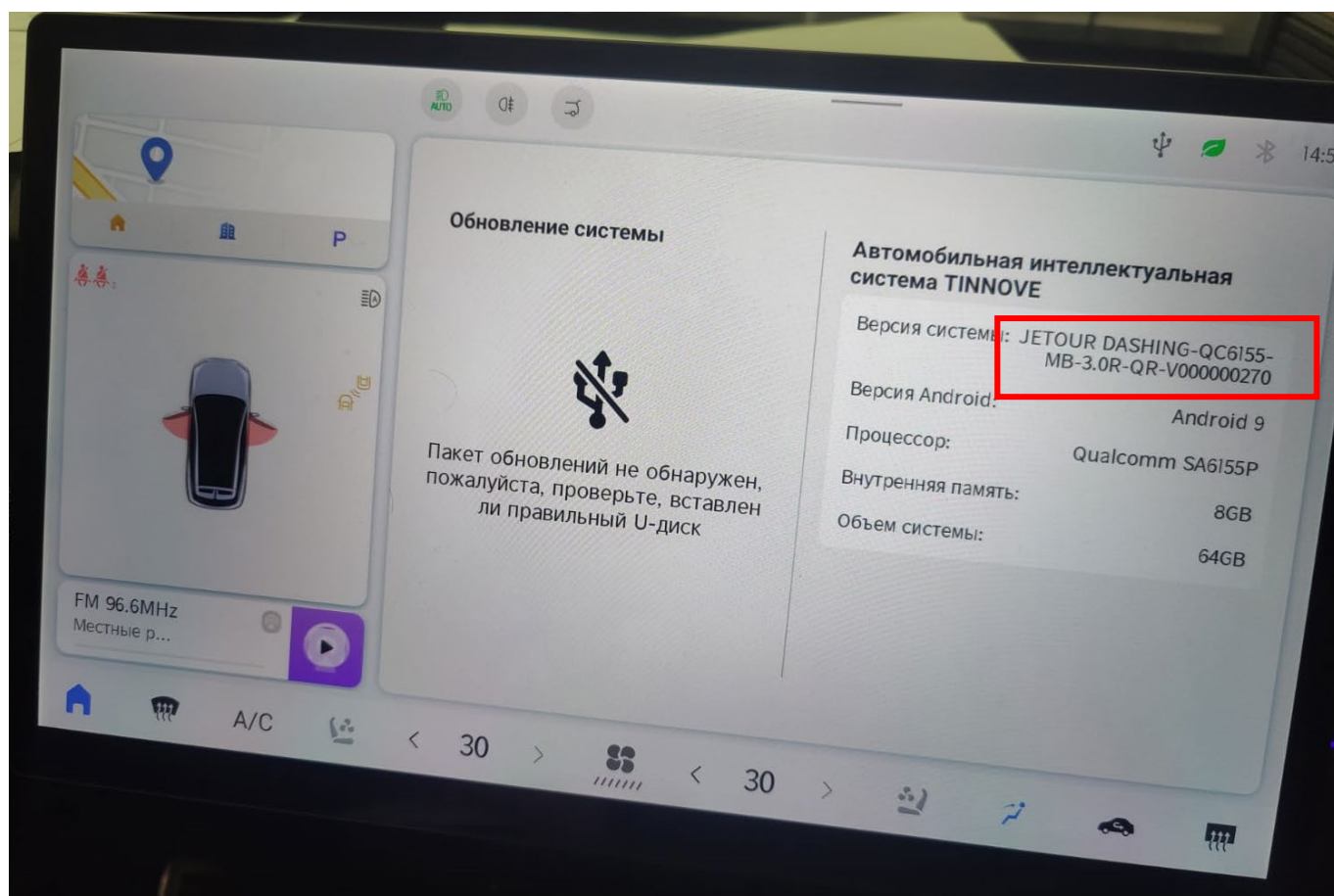


Вручную перезапустите систему: при включенном зажигании включите аварийную сигнализацию, одновременно нажмите и удерживайте педаль тормоза и левое и правое колесики на рулевом колесе, в течение 15 секунд система перезапустится.

После перезагрузки она автоматически перейдет на новую версию.

Нажмите «Обновление системы» чтобы проверить номер новой версии **«V000000270»**

Сделайте фото новой версии



Обновление программного обеспечения MCU

Меры предосторожности:

Обновление ПО MCU занимает около 5 минут.

Во время загрузки и установки MCU s/w автомобиль нельзя перемещать.

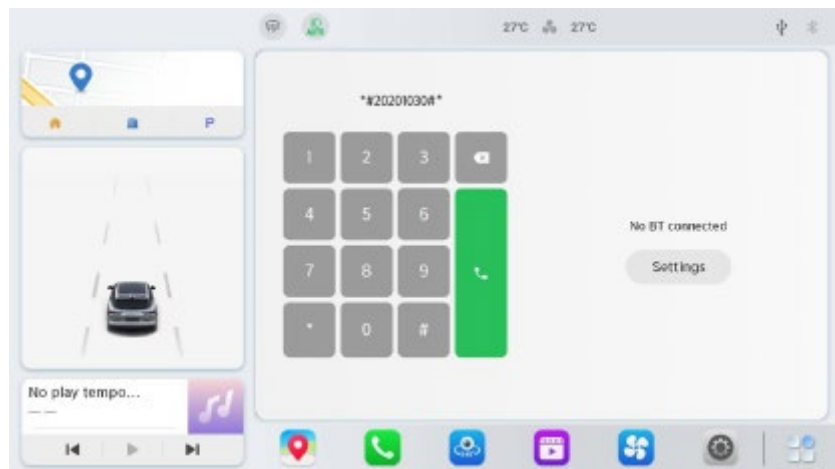
Не вставляйте и не отсоединяйте USB-накопитель во время процесса загрузки и установки. Если вы случайно вытащили USB-накопитель, пожалуйста, вставьте его обратно, и автомобиль загрузится снова и пакет обновления будет загружен снова. После завершения обновления система автоматически перезапустится.

MCU s/w помещается в корневой каталог USB-диска в виде сжатого пакета.

Имя	Дата изменения	Тип	Размер
UpdatePackage	30.11.2023 9:30	Папка с файлами	
all_update_JX65_CAR01_OTA01_V077.21.009_HW0.0.1_20221201	29.11.2023 16:43	WinRAR ZIP archive	3 474 KB

Запустите двигатель автомобиля, установите рычаг переключения передач в положение «Р» и отключитесь от сети.

Введите "*#20220730#*" или "*#20201030#*" на интерфейсе набора номера телефона, чтобы войти в заводской режим, нажмите "USB", нажмите "Host", выберите "OK", а затем нажмите кнопку назад в левом верхнем углу, чтобы вернуться на главную страницу.





Вставьте USB-диск

В зависимости от конфигурации модели автомобиля разное расположение USB-порта!!

Вставьте USB-диск в USB порт автомобиля

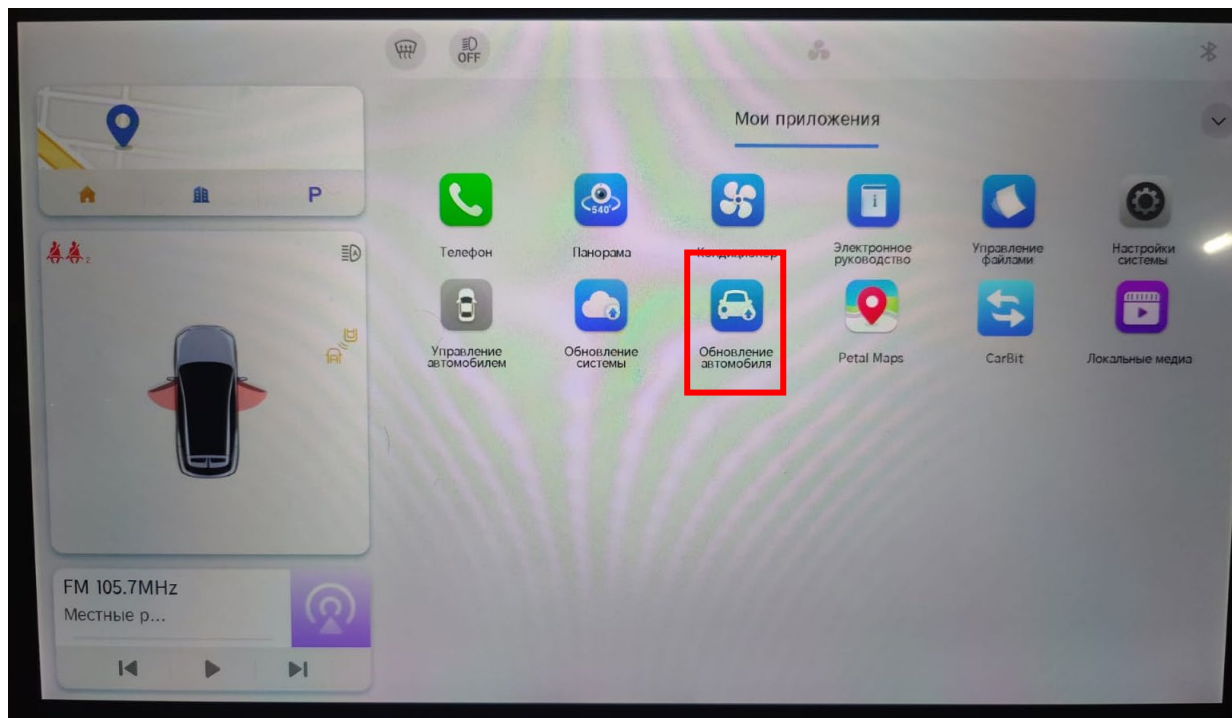
Порт USB в автомобиле с 7DCT расположен под центральной консолью



Порт USB в автомобиле с 6DCT расположен в боксе подлокотника

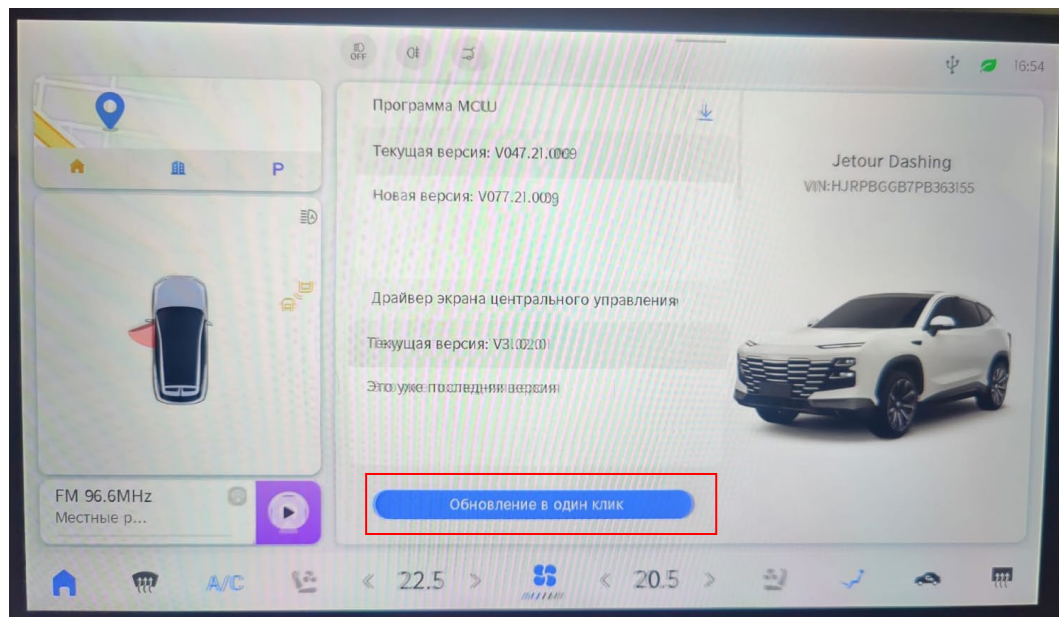


Нажмите «Обновление автомобиля» чтобы войти в приложение

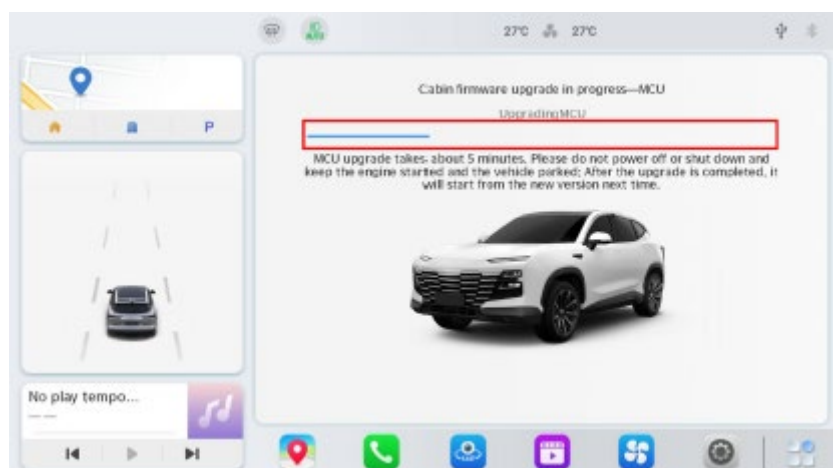


Нажмите и удерживайте кнопку "Проверить наличие обновлений". После того как система обнаружит пакет обновления MCU, появится кнопка "Обновление в один клик". Сделайте фото старой версии. Нажмите кнопку, чтобы войти в интерфейс выполнения обновления.

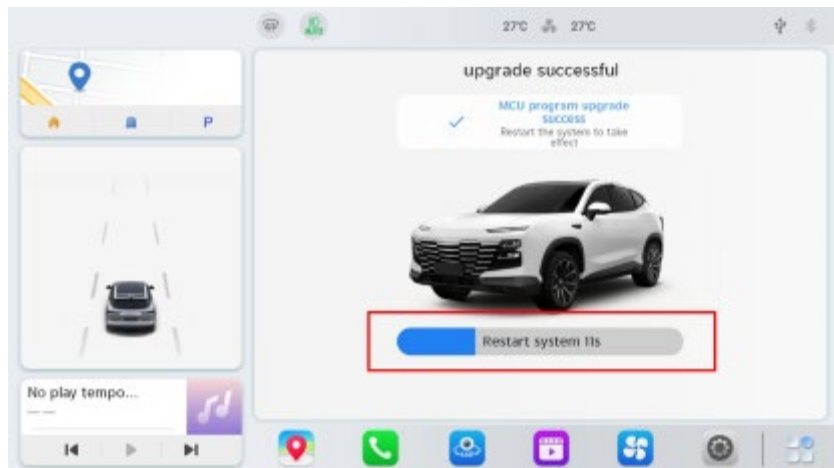




Процесс выполнения обновления MCU



После успешного обновления система автомобиля автоматически перезапустится.



После перезапуска система автоматически перейдет на новую версию MCU .

Нажмите «Обновление автомобиля» и проверьте правильность новой версии MCU **V077.21.009**

Сделайте фото новой версии

Данные для подачи рекламации:

Деталь, код производителя: F16-7930011

Код поставщика: 7MP

Код неисправности: SA Сервисная акция

Код диагностики: C63 Обновление программного обеспечения

Код работы: F16-55 0.5 н/ч

Обязательно наличие видео неисправности

Приложить фотографии согласно ИП-ППО-2023W1