

Информационный бюллетень Jetour

Дата	Март 2024
Номер акции\бюллетеня	PIB-EL-2024-011
Название	T2 – Самопроизвольно звонит ГЛОНАС
Кому предназначен	Сервис-менеджер
Применение	Jetour T2

1. Причина публикации.

Самопроизвольный звонок системы ЭРА-ГЛОНАС

2. Проявление неисправности:

«При нормальной эксплуатации самостоятельно производит экстренный вызов через систему «ЭРА-ГЛОНАСС».

3. Необходимые действия:

3.1. Проверить наличие провода, при необходимости приобрести.

Для подключения к модулю ERA GLONASS необходим –

Кабель USB (5B), модель MPCB.468349.026. Приобрести можно <https://santel-navi.ru/>



При наличии кабеля с разъемом «gt17hs-4s-hu» на фото или аналогичные можно попробовать использовать его.

3.2. Скачать программу для калибровки системы ГЛОНАСС и установить.

Программа выложена на портале <https://dk.jetour-ru.com/miscellaneous/storage/89>.

Программа не создаст ярлык на рабочем столе и в меню ПУСК. Для запуска зайдите в папку куда установите программу.

3.3. Расположите автомобиль на **!!!ГОРИЗОНТАЛЬНОЙ!!!** площадке.

3.4. Подключите к модулю ERA GLONASS компьютер.

Кронштейн крепления модуля располагается над педалью тормоза. Блок развернут разъемом к педали акселератора.

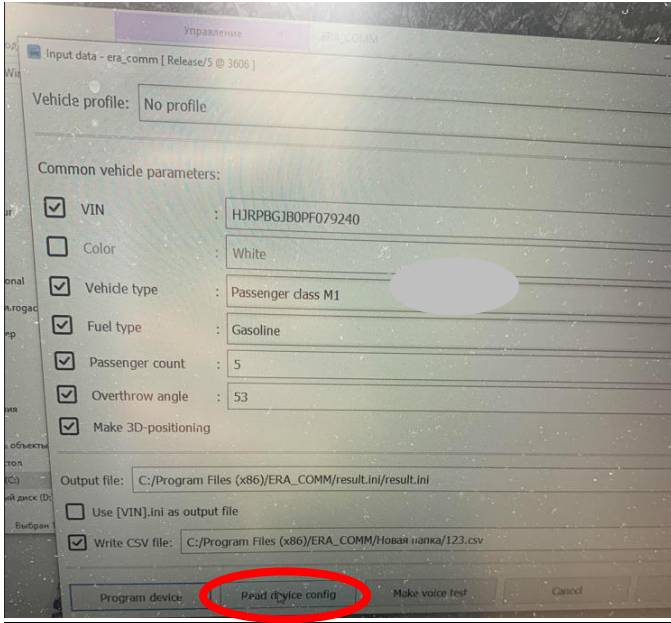


Заведите провод со стороны педали акселератора выше проводки на модуль ERA GLONASS и зафиксируйте до щелчка в корпусе модуля. Расположение разъема на корпусе блока.

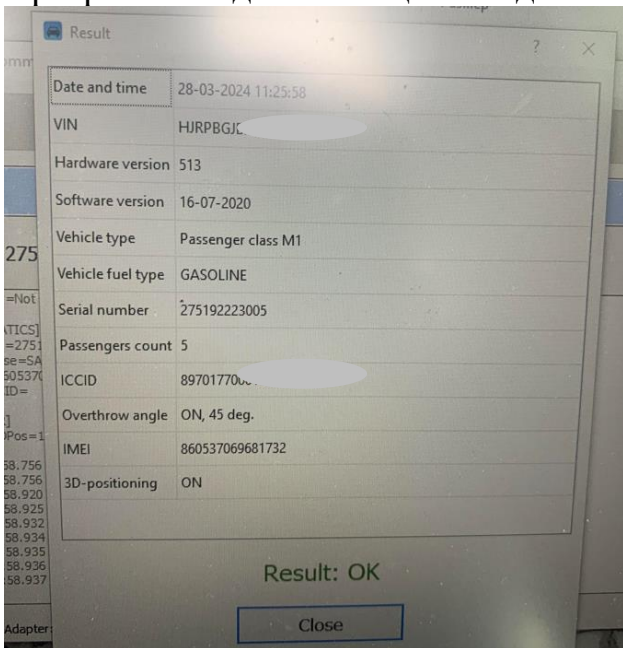


3.5. Прочтите данные в блоке.

Запустите программу. Нажмите кнопку «Read device config»



Программа выдаст сообщение с данными, записанными в блок в текущий момент:



Сфотографируйте его.

Сверьте что VIN номер совпадет с указанным на кузове и скопируйте его в текстовый редактор.

После нажатия «ОК» программа закроется.

3.6. Повторно запустите программу.

Common vehicle parameters:

- VIN : 1
- Color : 2
- Vehicle type : Passenger class M1
- Fuel type : Gasoline
- Passenger count : 5
- Overthrow angle : 3
- Make 3D-positioning

Output file: C:/Program Files (x86)/ERA_COMM/result.ini/result.ini

- Use [VIN].ini as output file
- Write CSV file: C:/Program Files (x86)/ERA_COMM/Новая папка/123.csv

Buttons: Program device, Read device config, Make voice test, Cancel

В графах укажите:

- 1 – укажите VIN из файла.
- 2 – выберите наиболее подходящий цвет
- 3 – введите 51

Внесите новые данные в модуль нажав «Program device».

Программа выдаст сообщение с новыми данными.

Date and time	28-03-2024 11:31:55
VIN	HJRPBGJBY7
Color	Black
Vehicle type	Passenger class M1
Vehicle fuel type	GASOLINE
Serial number	275192223005
Passengers count	5
ICCID	8970177000
Overthrow angle	ON, 51 deg.
IMEI	860537069681732
3D-positioning	ON

Result: OK

Сфотографируйте результат. Сверьте что номер VIN и ICCID соответствуют.

4. Данные для подачи рекламации:

1. Деталь, код производителя: **ERA-GLONASS T2**
2. Код поставщика: **ERA**
3. Код неисправности: **SA Сервисная акция**
4. Код диагностики: **С63 Обновление программного обеспечения**
5. Код работы: **PIB-EL-2024011 - 0.3 н/ч**
6. Приложить фотографии согласно ИП-ППО-2023W1 и фото с данными в блоке до и после процедуры.
7. В случае отсутствия на станции необходимого кабеля (Кабель USB (5B), модель MPCB.468349.026.) компенсировать стоимость его приобретения можно при подаче гарантийной рекламации в поле субподряда, приложив платежный документ (единоразово не более 3000 рублей, по цене производителя).