

### 警告

- 对动力电池拆卸、拆解和存储不当将造成人身伤害，对环境造成污染。
- 动力电池的拆卸、拆解和更换必须在理想汽车服务中心进行，请勿私自拆卸、拆解和更换动力电池。
- 请在车辆发生拖底、泡水后到理想汽车服务中心检查，避免因动力电池出现机械损坏或高压安全造成人身伤害或车辆损坏。
- 请勿触摸高压系统零部件，避免发生触电事故。
- 整车高压线束均为橙色，请勿损坏或拉拽高压线束及插头，避免发生触电事故。
- 请勿触摸动力电池泄漏出的液体，避免造成人身伤害。
- 请勿将液体溅洒车内，如后备厢、地板等，否则可能导致高压系统故障甚至发生火灾。
- 请勿将更换后的废旧动力电池移交给没有资质的回收服务网点或个人，否则将承担相应的责任。
- 动力电池温度持续高温，可能会触发过热保护或无动力输出。
- 如果电池电量降至 0%，则必须将其进行充电。倘若经过较长时间后仍未对其充电，可能无法进行充电。让车辆长时间处于不通电状态还可能导致电池永久性损坏。如果无法给车辆充电，请立即联系理想汽车客服中心。

## 新车磨合

### 一、制动装置

在车辆行驶约 500km 后，制动盘和制动摩擦片才能达到较好的制动性能。因此在该磨合期，请谨慎驾驶。

### 二、轮胎

新轮胎的附着性能尚未处于最佳状态，在前 300 公里为磨合期，应以适当的车速和谨慎的驾驶方式对其磨合，可延长轮胎的使用寿命和提升安全性。

### 三、更换零部件后

在磨合期后的驾驶车辆时间中，若对轮胎、制动装置等进行零部件换新，必须再次按照相关的规定进行磨合。

## 车辆清洗

### 一、车辆清洗

执行以下操作，以保护车辆并使其保持最佳状况：

1. 使用大量的水由上至下冲洗车辆。
2. 使用海绵或软布擦洗车身。
3. 对于难以清除的污物，先用清洁剂软化，再用水洗去。
4. 将水擦干。
5. 防水涂层老化后，应给车辆打蜡。

#### 警告

车身擦拭过程中，请勿将手伸入扰流板内部，后雨刮位置空间较小，可能会对伸入部位造成不必要的伤害。

www.carobook.com

### 二、自动洗车

1. 洗车前，将外后视镜折叠。
2. 洗车前，通过中控屏锁止车门将隐藏门把手收回。
3. 洗车前，需要提前告诉清洗设备的操作人员车顶有激光雷达，以评估是否需要在清洗时避让激光雷达。
4. 最好使用织物洗车设备或配有软刷的设备，避免损坏油漆。
5. 从车前部开始清洗。
6. 洗车后，连续轻踩制动踏板几次，清除制动盘残余的水分，以免影响制动效果并避免制动盘生锈。完全清除车窗玻璃上的残余物，以免污痕影响视野。
7. 驾驶前，确保外后视镜已展开。

### 三、高压洗车

1. 洗车前，检查并确认车辆上的燃油加注口盖、充电口盖板已关闭，隐藏门把手已收回。
2. 洗车时，请勿直接冲洗车辆进气管附近区域，以防损坏增压器。

## 保养和维护

3. 清洗激光雷达收发窗口时，不要将清洗射流直接对准激光雷达收发窗口，至少保持 40cm 的间距。不要用高压清洗装置长时间清洗激光雷达收发窗口。
4. 洗车后，连续轻踩制动踏板几次，清除制动盘残余的水分，以免影响制动效果并避免制动盘生锈。完全清除车窗玻璃上的残余物，以免污痕影响视野。

### 四、铝制轮毂

1. 清除污物时，请勿使用硬刷或研磨性清洁剂。
2. 轮毂较热时（例如：在炎热天气下长距离行驶后），请勿在轮毂上使用清洁剂。
3. 轮毂变冷后，可使用清洁剂，但需立即冲洗干净。

### 五、车灯

不要干燥擦拭和使用研磨性或腐蚀性的清洁剂。

对于难以清除的污物，先用清洁剂软化，再用水洗去。

用除冰喷剂去除结冰，不能使用除冰铲。[www.carobook.com](http://www.carobook.com)

#### 警告

- 充电口盖板在洗车过程中应保持关闭，避免损坏车辆。
- 对于充电口处污物，务必由被培训过的人员清洁，避免造成人身伤害。
- 请勿在车灯表面打蜡，避免损坏车灯。
- 高压洗车时，水压过高会损伤车漆。
- 请勿在雨刮器自动模式且电源开启时清洁挡风玻璃。
- 请勿将水洒在机舱室内，避免电气零部件短路。
- 请勿让水枪喷嘴靠近防尘套（橡胶或树脂盖罩）或连接器。
- 请勿冲洗车辆底部高压元器件，避免引起触电事故或车辆损坏。

## 车辆养护

### 一、车辆油漆

定期的日常养护有助于行车安全性和保值。空气污染严重或者有天然杂质（树脂或者花粉等）的地区的环境因素可能会影响车辆油漆。要相应地修正车辆养护的频率和范围。

立即去除腐蚀性物质，例如溢出的燃油、机油、润滑油或者鸟粪，以防止油漆变化或变色。

### 二、皮革养护

定期用毛巾或吸尘器清除皮革表面灰尘杂质。

当皮革被污染后请及时清洁，先用纸巾或者毛巾擦拭脏污，再用毛巾沾上少许清水清洁，若遇到顽固污渍，使用皮革清洁剂清洁，最后擦干表面水渍。

用中性护理剂每月一次对皮革进行专业养护，以保持其品质。

#### 注意

[www.carobook.com](http://www.carobook.com)

- 座椅上请不要放置尖锐的物品，比如钥匙、剪刀等，避免划伤或划破皮革。
- 请不要使用含酒精、腐蚀性、酸性或碱性护理剂，否则会损坏皮革表面保护层。
- 请不要在皮革表面涂抹防晒霜、护手霜等类似产品。
- 请不要使用吹风机吹皮革表面，温度控制不当将导致皮革收缩，需擦干表面后自然干燥。
- 避免液体浸泡座椅。
- 真皮要远离热源，如离热源太近会导致真皮内部水分蒸发而干裂。
- 请不要打开座椅加热来干燥座椅，不要使用电熨斗处理座椅。
- Nappa 真皮在使用后出现自然褶皱是正常现象，这是真皮区别于仿皮的天然特性，不影响性能使用。

### 三、座椅安全带

脏污的座椅安全带会妨碍卷收并影响安全性能。

座椅安全带只能用温和的肥皂液清洁。仅能在已干燥的状态下卷收。

## 保养和维护

### ⚠ 注意

- 请勿使用漂白粉、染料或清洁溶剂，此类物品会降低座椅安全带的耐用性。
- 务必等待安全带完全干燥后，方可卷收安全带。避免损坏安全带卷收器。

## 四、垫面养护

定期用吸尘器清洁。

污迹较严重时，用软海绵或无绒毛的微纤维软布和合适的车内清洁剂清洁。

## 五、镀铬零部件表面

当受到融雪盐作用时，应用大量的清水清洗零部件。

## 六、塑料零部件

包括：人造革表面、车顶衬里、车内的涂装零部件等。

用水将微纤维软布沾湿清洁。

## 七、橡胶零部件

只能用水和橡胶保护剂清洁。

为了避免损坏或产生噪音，对橡胶密封零部件进行日常养护时不要使用含硅的养护剂。

### ⚠ 警告

- 请勿在仪表板或其它车内零部件的表面使用上光蜡或上光清洁剂，避免损坏零部件表面。
- 请勿将水洒在车内，避免电气零部件短路。
- 请勿将车辆长时间直接暴露在阳光下。
- 请勿将乙烯、塑料制品或蜡质物品放置在皮革饰品表面。因为车内温度大幅升高时，这些物品可能会粘在皮革上。
- 请勿使用玻璃清洁剂清洗后挡风玻璃的内部，避免损坏后挡风玻璃除雾器加热丝。

## 防腐蚀

### 一、影响车辆腐蚀的常见因素

- 在车身下部积存的污垢、沙尘或冰雪等，会加速腐蚀。
- 因沙石打击或轻微事故造成的涂层或其他防护层损伤，会加速腐蚀。
- 在相对湿度较高或潮湿高温环境下行驶，会加速腐蚀。
- 工业污染、海滨地区空气中的盐份和道路用盐过多，会加速漆面腐蚀过程。
- 温度升高会加速通风不良零部件的腐蚀。

### 二、防腐蚀措施

- 经常洗车，以保持车辆清洁。
- 经常检查漆面是否有损伤并尽快修复。
- 经常检查车身下部，若有沙粒、污垢或冰雪等覆盖物，尽快用水刷洗干净。
- 保持车门排水孔畅通，以免积水。
- 如果车上积存有昆虫、沥青、水泥或其他相似的物体，及时清洗。
- 如果您经常在撒有融雪盐的道路、盐碱地、海边等含有盐分的道路行驶，应最少每月冲掉车底部的附着物。

## 定期保养

### 一、保养目的

保养是保证车辆正常使用和保持车辆良好的驾乘状态的必要条件，定期保养能延长车辆的使用寿命，降低可能发生的维修和使用费用。

理想 L9 采用了增程电动系统，不同的驾驶模式、不同的能源补给习惯都会导致保养周期的变化。理想 L9 的智能车机系统可以帮您预测、提示车辆的实际保养需求，建议您按照车辆中控屏上的提示信息进行保养即可。

#### 提示

当您收到车机端的保养服务需求提示时，请及时登录理想汽车 App 或微信联系您的服务专家，也可以拨打 400-686-0900 进行保养预约。

## 定期保养

### 二、定期保养

定期保养是确保理想 L9 长期保持最佳状态的必要条件，对降低车辆使用成本、延长使用寿命至关重要。

理想 L9 的最小保养周期是 1 年或增程器工作 1 万公里（以先达到者为准），您可以通过如下列表了解到理想 L9 的常规保养项目和保养周期。

保养项目	保养间隔（时间及里程以先到者为准）	
	时间	里程
增程器小保养  ( 机油、机滤 )	1 年	增程器工作 10,000 公里
增程器大保养  ( 机油、机滤、空气滤芯 )	2 年	增程器工作 20,000 公里
火花塞保养	—	增程器工作 40,000 公里
空调滤芯保养	1 年	行驶 20,000 公里
油液保养  ( 前减速器油、制动液 )	4 年	行驶 80,000 公里
冷却液保养	6 年	行驶 120,000 公里

对经常在以下恶劣条件下行驶的理想 L9，需要增加额外的保养项目或缩短保养间隔，具体事宜请联系理想汽车服务中心：

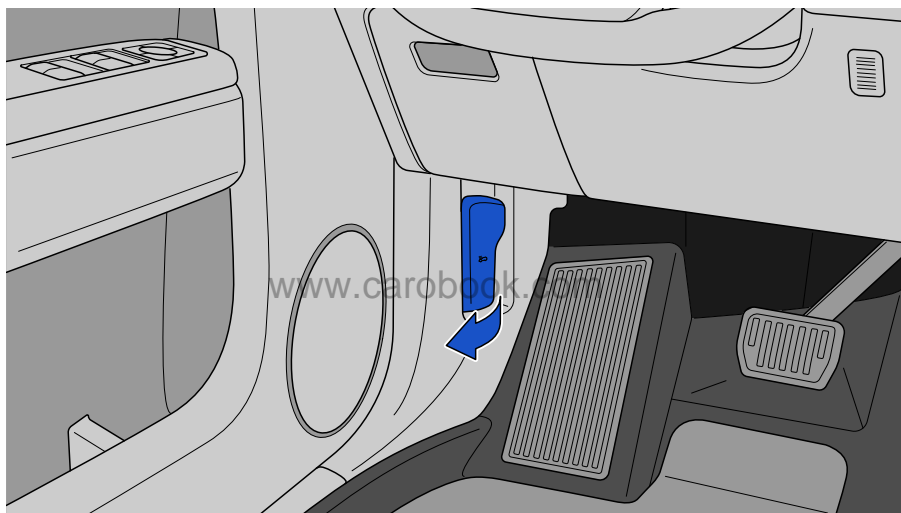
- 在高尘土的环境中行驶，如工地、沙漠等。
- 在严寒（0℃以下）或炎热（40℃以上）的环境温度下行驶。
- 在潮湿环境下行驶或经常涉水。
- 在多盐或腐蚀性材料路面上行驶。
- 在山地条件下，经常急加速、急减速。

- 用做出租车、营运性的活动，或经常高负荷使用等特殊用途。
- 从事赛车或竞技类活动。
- 未经理想汽车授权进行加装或改装。

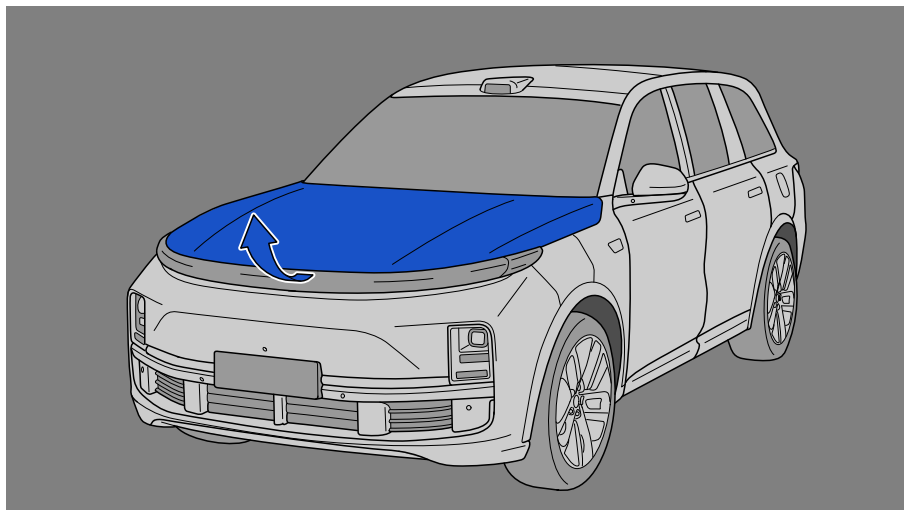
## 机舱盖

### 一、打开机舱盖

1. 连续拉动 2 次机舱盖解锁手柄，即可解锁机舱盖。



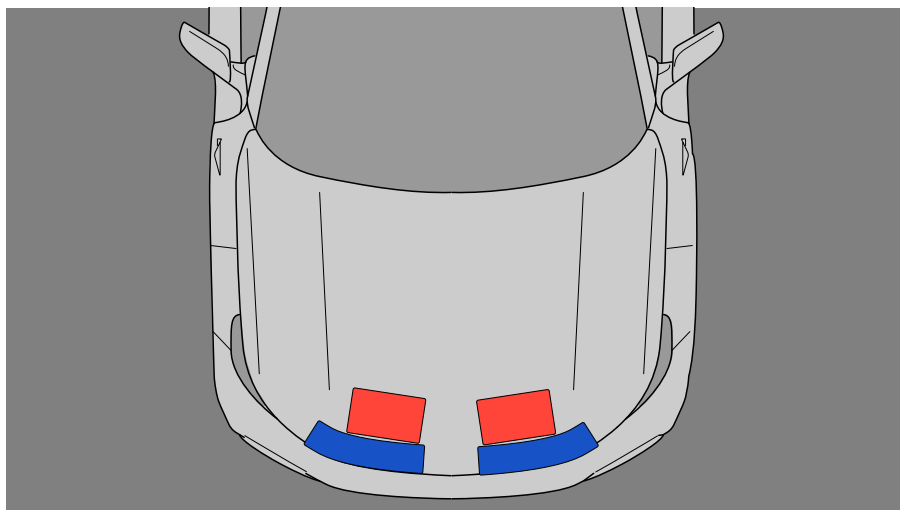
2. 向上掀起机舱盖。



## 二、关闭机舱盖

[www.carobook.com](http://www.carobook.com)

1. 向下推动机舱盖直到其开始凭借自重落下。
2. 若顺势而下的机舱盖未完全关闭，将双手手掌放于机舱盖的两侧前缘（下图蓝色位置内任意位置），按下机舱盖直到锁完全啮合。
3. 小心地提升机舱盖左侧前部边缘和右侧前部边缘，确保其已完全闭合。



**警告**

[www.carobook.com](http://www.carobook.com)

- 挤压危险！确保机舱盖下方的闭合路径不受阻挡，否则存在人身伤害风险。
- 驾车前，确保机舱盖完全关闭，两侧锁完全上锁，否则可能导致机舱盖突然打开，造成事故。
- 请勿在车辆行驶过程中打开机舱盖。

**注意**

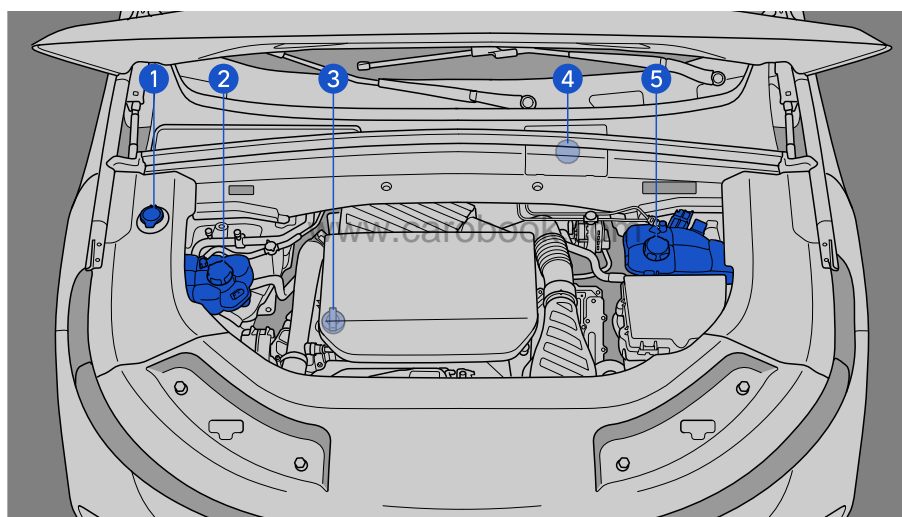
- 仅向图示的蓝色区域施加压力。向红色区域施加压力可能造成机舱盖凹陷。
- 为避免刮蹭，手中勿携带任何物品（例如车钥匙）。珠宝首饰也会造成刮蹭。

## 自行保养


### 机舱室

#### 一、油液加注口位置

序号	名称	序号	名称
1	洗涤液加注口	4	制动液储液壶
2	增程器膨胀水箱	5	动力电池与驱动电机集成膨胀水箱
3	机油加注口		



#### 二、机油油位

机油油位异常时，中控屏会显示机油压力低指示灯, 同时显示“机油压力低，请联系理想汽车客服中心”提示信息，请将车辆停放在安全地点，然后联系理想汽车客服中心，若继续驾驶车辆可能会有危险！

### 三、冷却液

增程器冷却液液位异常时，中控屏会显示“增程器冷却液液位低，请联系理想汽车客服中心”提示信息，请将车辆停放在安全地点，然后联系理想汽车客服中心，若继续驾驶车辆可能会有危险！

电池电机冷却液液位异常时，中控屏会显示“驱动电机冷却液液位低，请联系理想汽车客服中心”提示信息，请将车辆停放在安全地点，然后联系理想汽车客服中心，若继续驾驶车辆可能会有危险！

### 四、制动液

制动液液位异常时，中控屏会显示制动系统故障警告灯 (⚠️)，同时显示“制动液液位低”提示信息，请小心驾驶车辆，并立即联系理想汽车客服中心或前往理想汽车服务中心处理，避免车辆损坏或意外事故发生。

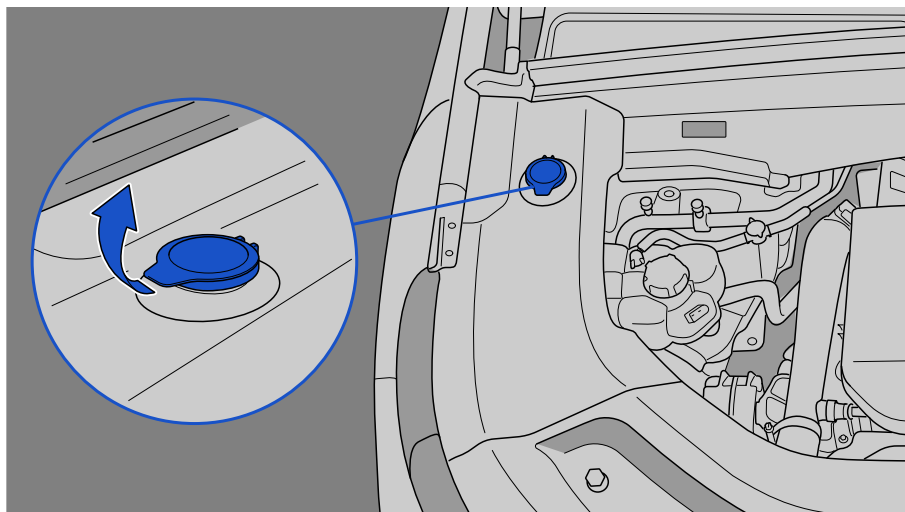
### 五、洗涤液

洗涤液液位过低时，中控屏瓶会显示洗涤液液位指示灯 (🚰)，同时显示“洗涤液液位低”提示信息。

出现液位低报警时，请按以下步骤添加洗涤液：

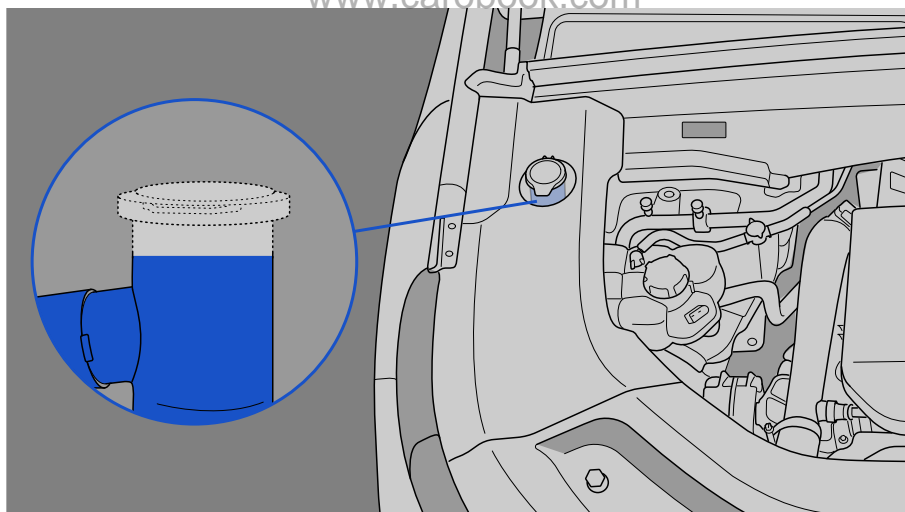
1. [打开机舱盖](#)。
2. 打开洗涤液壶盖。

## 自行保养



3. 加注洗涤液，直至看到液位达到加注口下。

[www.carobook.com](http://www.carobook.com)



4. 关闭洗涤液壶盖。

5. [关闭机舱盖。](#)

### 警告

- 请勿在车辆行驶后立即打开增程器、驱动电机与动力电池集成膨胀水箱盖，避免烫伤。
- 请勿在车辆行驶后立即触摸机舱内零部件，避免烫伤。
- 请勿将纸张或抹布等易燃物放置在机舱室内。
- 请勿使用不符合理想汽车标准的油液。
- 请勿使油液液位处于正常加注范围之外。
- 请勿长接触或反复接触使用过的机油，避免引起诸如皮炎和皮肤癌等皮肤疾病。
- 请勿靠近风扇和皮带等可能运动的零部件，避免因手、衣服、工具突然卷入而导致人身伤害或车辆损坏。

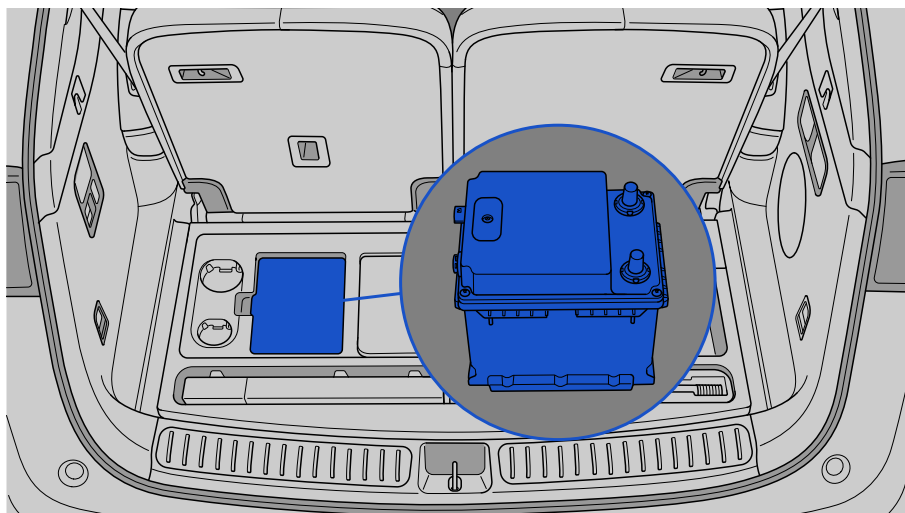
## 蓄电池

### 一、警示标志信息及说明



### 二、位置

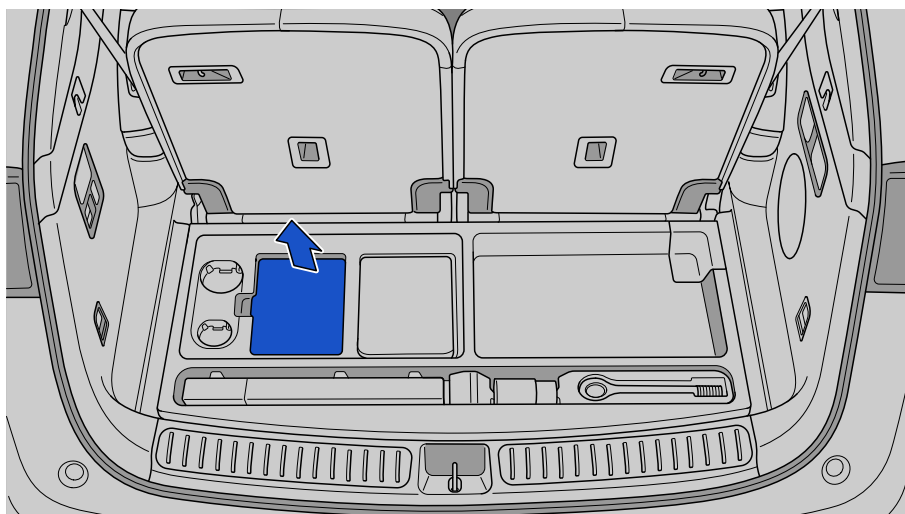
蓄电池位于后备厢左侧，取出蓄电池检修口盖即可看到。



### 三、检修口盖

[www.carobook.com](http://www.carobook.com)

1. 拆下行李垫。
2. 向上取出蓄电池检修口盖。



## 四、智能充电功能

车辆检测到蓄电池电压过低时，智能充电功能被触发，将通过动力电池给蓄电池充电。因此车辆被放置后再次启动车辆时，中控屏显示的续航里程会减少，属于正常现象。

### ⚠ 注意

- 本车辆使用磷酸铁锂蓄电池，请勿外接电源给蓄电池进行充电，避免损坏蓄电池。
- 禁止对其他车辆或其他车辆对本车辆进行跨接启动操作，避免损坏蓄电池。

### ⚠ 提示

需要更换蓄电池时，请联系理想汽车客服中心。

## 激光雷达

为保证激光雷达的正常工作，请定期对激光雷达收发窗口进行清洗。

经常清洗是保护激光雷达收发窗口免受有害环境影响的最好方法，清洗时间间隔取决于诸多因素（例如：使用频率、车辆存放在停车场树下、季节、气候条件、环境影响等）。昆虫残渍、鸟粪、树脂、路面灰尘和工业灰尘、沥青、煤烟粒、化雪盐或其他侵蚀性沉积物在收发窗口上附着愈久，其损害作用就愈大。温度过高（例如：强力的阳光照射等）也会加剧侵蚀作用。在发现激光雷达收发窗口有上述腐蚀性物质后，应立即清除。因此可能需要每周清洗一次，但在某些情况下也可以每月清洗一次。

### ⚠ 警告

只可在车辆电源关闭且激光雷达已关闭的情况下清洗，否则可能会有发生事故的危險。

### 一、手动清洗

- 在清洗前，先用足够的清水软化粗污染物。
- 使用干净的抗静电微纤维软布清洁，用清水或柔性肥皂液将软布沾湿（柔性肥皂液：一公升水最多加两汤勺中性肥皂液）。
- 对于顽固污垢（例如：昆虫残渍），先用香波软化，再用清水清除。

## 自行保养

- 为避免视窗表面受到损伤，清洗时不要用强压力。
- 用小扫帚清除积雪，清除积冰时宜使用非溶剂型除冰喷剂，不要用高压水枪和除冰铲清除冰雪。

### ⚠ 注意

- 请勿在干燥状态摩擦激光雷达收发窗口，绝对不要使用有打磨效果的清洗剂清洗，否则有刮伤或开裂危险。
- 请勿使用含酒精或含溶剂的清洁剂（例如：硝基稀释剂、冷却清洁剂、燃油等）清洗，否则收发窗口有开裂风险。
- 请勿使用玻璃清洗剂清洗。

## 二、高压清洗机清洗

使用高压清洗机时，务必遵守其操作说明，特别是压力、喷射距离，并且水温不能超过 60℃。距离太小、压力太高或者温度太高都会对收发窗口造成损坏或导致日后的损坏。不要将清洗射流直接对准激光雷达收发窗口，至少保持 40cm 的间距。不要用高压清洗装置长时间清洗激光雷达收发窗口。

## 三、自动洗车装置清洗

在车辆进行自动洗车时，需要提前告诉清洗设备的操作人员车顶有激光雷达，以评估是否需要在清洗时避让激光雷达。请优先选择不带刷子的自动清洗装置。

### ⚠ 警告

- 在使用时，激光雷达收发窗口的表面可能发烫，有烫伤危险！
- 在正确使用情况下，该激光不会构成危险。为避免有害的激光辐射泄露，对人的眼睛造成安全风险，禁止使用规定之外的控件、调节方法或工作步骤，禁止私自拆开或改装激光雷达。
- 只能在理想汽车服务中心维修激光雷达，错误的修理可能导致功能受限甚至损伤眼睛。

**⚠ 注意**

- 请勿在激光雷达收发窗口处粘贴标签、堆积物或者其他类似物体遮挡，否则会影响探测效果。
- 请勿用手触摸激光雷达收发窗口，以免收发窗口沾上指印或污物。如果收发窗口已经沾上污渍，请按照清洗方法清洗脏污。
- 请勿用坚硬或锋利物体接触激光雷达收发窗口，以免收发窗口产生划痕。

## 轮胎

根据保养计划和胎面磨损情况，更换轮胎或进行轮胎换位。

### 一、轮胎使用

您的车辆装备了 21 寸车轮和轮胎，请您仔细阅读以下内容。

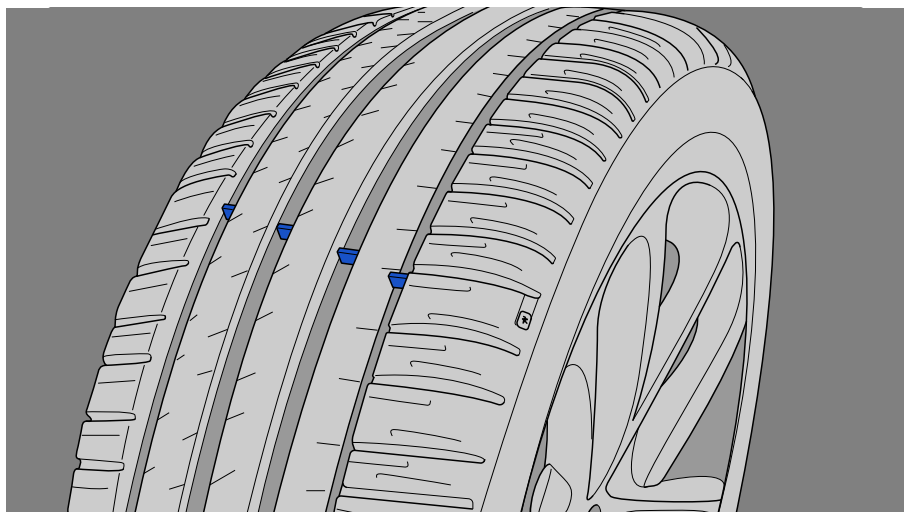
本车型 21 寸车轮较其它尺寸车轮相比，车轮直径更大，轮胎胎面更宽，轮胎高宽比（轮胎胎侧高度）更小。这些尺寸的变化不仅使整车外观变得更加豪华动感，更大大提高了驾驶的操控性。

然而，由于 21 寸轮胎胎侧高度较低，在碰撞凸起或凹陷的障碍物时可能会出现因轮胎在障碍物与轮辋凸缘之间被严重挤压变形而造成的胎体帘线断裂现象，从而导致轮胎胎侧鼓包或开裂的安全隐患。同时也可能出现因冲击而造成车轮轮辋处变形或开裂的安全隐患。因此，为了确保您驾驶的安全性及舒适性，在您充分享受驾驶乐趣之前，我们提醒您为了您及家人的安全，请您认真阅读并严格按照以下注意事项驾驶车辆：

- 选择路况良好的路面行驶。
- 选择正确规范的车位停车，严禁以冲撞方式上街沿或台阶。
- 驾驶过程中请集中注意力，及时避让前方凸起或凹陷的障碍物，如无法避免，请务必降低车速，慢速通过。
- 定期经常检查轮胎和车轮是否有异常现象，包括轮胎胎面和内外侧。确保轮胎气压长期处于规定的范围内。如发生胎侧鼓包或车轮轮辋变形，请前往理想汽车服务中心进行更换。

### 二、胎纹深度

磨损标记分别在轮胎圆周上，法定最低深度为 1.6mm。



### 提示

[www.carobook.com](http://www.carobook.com)

轮胎磨损至磨损标记位置时，请及时更换轮胎。

### 三、检查轮胎

为了您行车安全，请定期对轮胎进行以下检查，如发现或怀疑轮胎损坏或异常时，请联系理想汽车客服中心重新对轮胎进行检查，必要时更换轮胎。

1. 检查胎面是否偏磨，同时移除胎面上的异物（例如石头、玻璃等）。
2. 经常检查轮胎的损伤情况（扎伤、切口、撕裂和鼓包）。
3. 检查胎面是否磨损到漏出磨损标记。
4. 若轮胎气门嘴盖遗失请尽快配上。
5. 防止轮胎接触机油、油脂或燃油。

### 警告

- 请勿使用翻新轮胎、旧轮胎或有缺陷的轮胎。

**警告**

- 请勿混用制造商、型号、花纹或季节不同的轮胎。
- 务必使用符合原厂零部件规格的轮胎，若需要更换轮胎或轮胎换位，请联系理想汽车客服中心。
- 更换轮胎时必须成对更换，只更换一个轮胎会严重地影响车辆的操纵性。
- 更换轮胎后必须对轮胎进行动平衡检查。
- 受损轮胎可能会失去轮胎气压，这可能导致丧失对车辆的控制，存在事故危险。车辆行驶期间出现轮胎损坏时请立刻减速并停车，检查车轮和轮胎，并及时联系理想汽车客服中心。不要修理损坏的轮胎，而是将其更换。
- 由于快速驶过障碍物，例如冲上路缘、道路破损等，均可能造成轮胎损坏。较大的车轮具有较小的轮胎横截面，轮胎横截面较小时轮胎损坏的危险会增大，有事故危险和物品损坏的危险，尽量绕行障碍物或者缓慢地小心驶过。

#### 四、冬季轮胎

建议冬季在道路上行驶时使用冬季轮胎。冬季轮胎在路面冰雪覆盖时仍然有良好的抓地性能，特殊的胎面胶设计，让轮胎受到较小的低温环境影响，制动能力优良，保证了车辆的行车安全。

安装冬季轮胎时，务必四个轮同时安装冬季轮胎，而且四个车轮必须采用相同直径、品牌、结构和胎纹的冬季轮胎。

**警告**

- 冬季轮胎的最高车速比较低，请勿超过轮胎允许的最高速度。
- 冬季轮胎胎面要留有足够的胎纹深度（胎纹深度不能低于 4mm；低于 4mm 时冬季适用性受限）。

#### 五、存放轮胎

更换轮胎后，请将不使用的轮胎妥善存放：

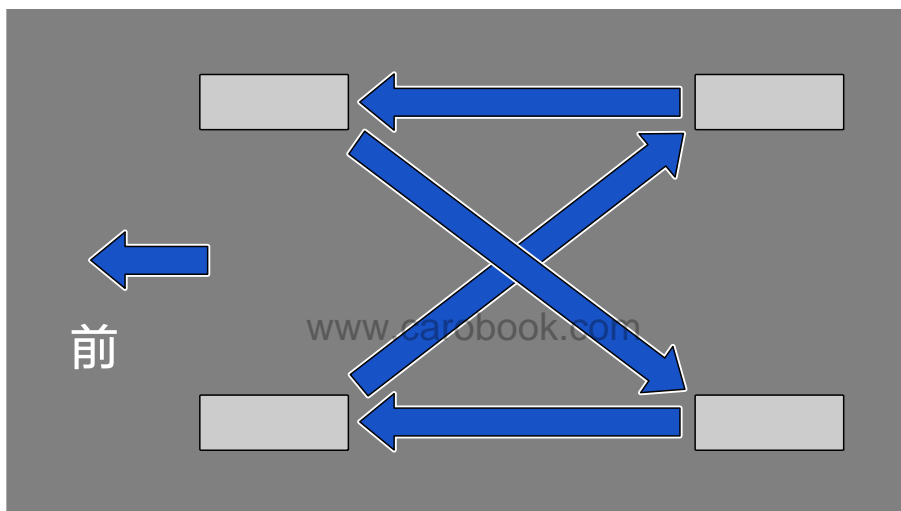
1. 请务必将轮胎存放在凉爽、干燥、背光的地方。
2. 不带轮辋的轮胎应直立存放。

## 自行保养

3. 防止轮胎沾染机油、油脂、燃油和溶剂。
4. 清除轮胎上的污垢。

### 六、轮胎换位

为保证轮胎磨损均匀、延长轮胎使用寿命，建议每行驶约 10,000km ，按图示顺序进行轮胎换位。



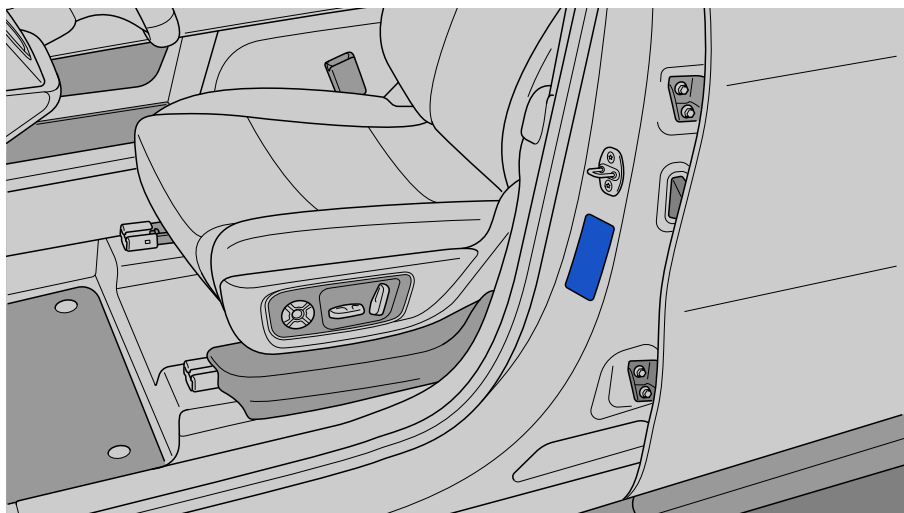
#### ⚠ 注意

车轮换位、更换车轮或胎压监测传感器后，中控屏会显示“胎压传感器异常，请联系理想汽车客服中心”报警信息，请驾驶车辆前往理想汽车服务中心进行胎压传感器匹配。

## 轮胎气压

### 一、气压标签

轮胎气压标签位于驾驶员侧 B 柱上，标签所示的轮胎气压为冷态胎压值。



## 二、检查

[www.carobook.com](http://www.carobook.com)

建议每月至少检查一次轮胎气压，可通过中控屏上显示的胎压信息或充气泵上的胎压表进行检查。

检查轮胎气压时请遵守下列事项：

1. 车辆已经停放至少 3 小时或行驶里程未超过 1.5km，此时能得到更准确的冷态轮胎气压。
2. 行驶过程中轮胎会产生热量，轮胎气压升高是正常现象，请勿在长时间行驶之后马上检查轮胎气压。

## 三、异常状况

轮胎气压异常可能出现以下情况：

1. 驾驶舒适性降低、操纵性差。
2. 轮胎异常磨损。
3. 安全性降低。

## 自行保养

### ⚠ 注意

- 当轮胎泄气时，请将车辆停放在安全地点，并立即联系理想汽车客服中心。
- 请勿使用补胎液修补静音轮胎，否则将会导致轮胎静音功能失效；如需修补轮胎请联系理想汽车客服中心。

## 车轮

车轮出现变形、开裂或严重腐蚀时，应及时进行更换，否则可能因车轮故障引发车辆失控。

### 一、车轮选择

更换车轮时，应注意确保更换的车轮具有和原车轮相同的承载能力、规格尺寸，理想汽车服务中心可提供用于更换的车轮。不建议使用：

1. 不同规格或类型的车轮。
2. 旧车轮。
3. 矫正后的车轮。

[www.carobook.com](http://www.carobook.com)

### 二、车轮更换

1. 务必使用理想汽车指定的车轮螺母或专为铝制轮毂设计的同等产品。
2. 做动平衡时，请使用理想汽车指定的平衡块或同等产品。

### ⚠ 注意

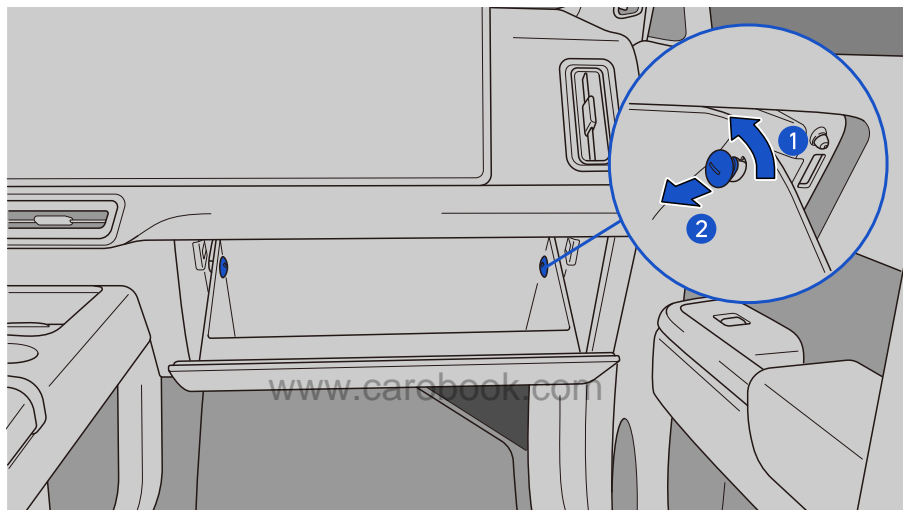
- 车轮的维修或更换，可能影响胎压监测系统的正常工作。因此，在需要维修或更换车轮时，请联系理想汽车客服中心。
- 确保使用理想汽车指定或同等规格的零部件。

## 空调滤清器

请定期更换空调滤清器，以保持空调出风质量。

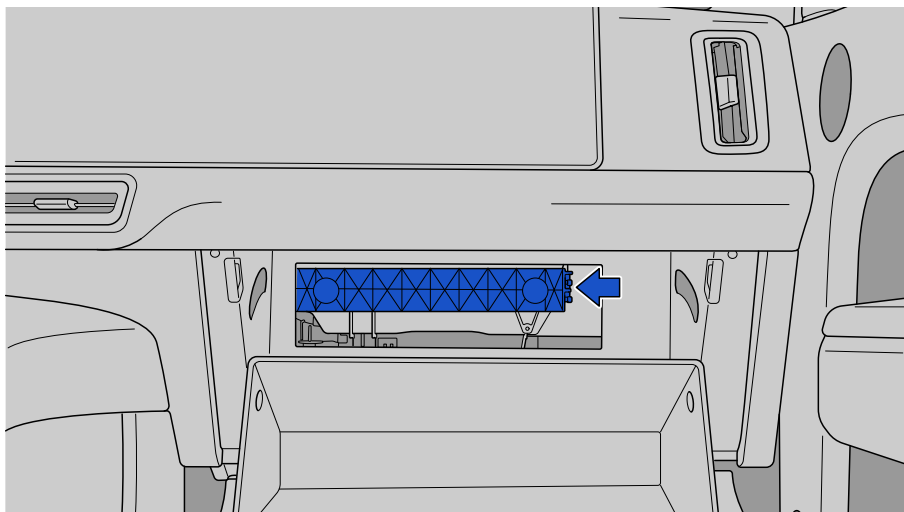
## 一、拆卸空调滤清器

1. 打开手套箱。
2. 拆卸手套箱卡销（左右两侧拆卸方式相同，以右侧卡销为例）：使用合适工具沿指示 1 方向旋转，再沿指示 2 方向取下。



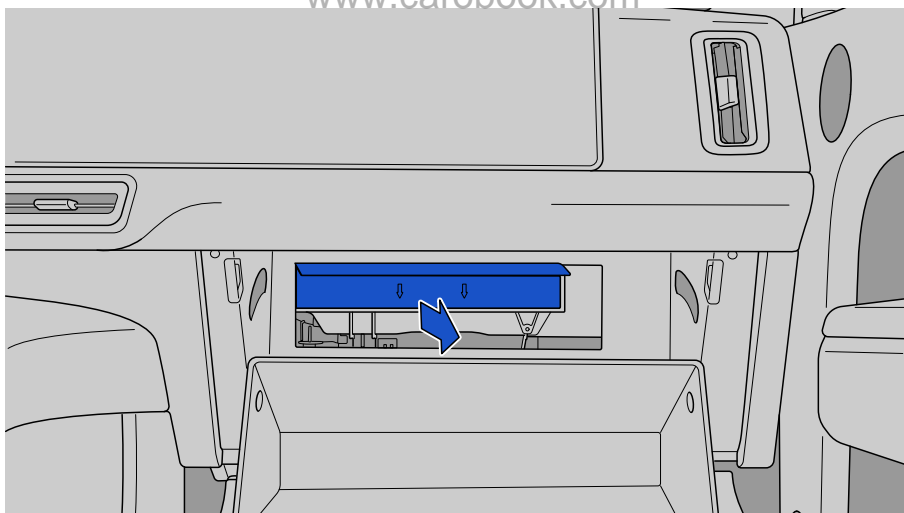
3. 脱开锁舌连接，取下空调滤清器盖。

## 自行保养



4. 取出空调滤清器。安装时，空调滤清器上的“↓”标记应朝下。

[www.carobook.com](http://www.carobook.com)



5. 安装以倒序进行。

## 二、空调滤清器的更换时间

根据保养计划，检查并更换空调滤清器。如果车辆在多尘地区或交通繁忙地区行驶，建议缩短空调滤清器更换周期。

如果出风口的气流明显减弱，可能是空调滤清器被堵塞。请检查空调滤清器，必要时进行更换。

### 注意

使用空调系统前，确保已正确安装空调滤清器，避免损坏空调系统。

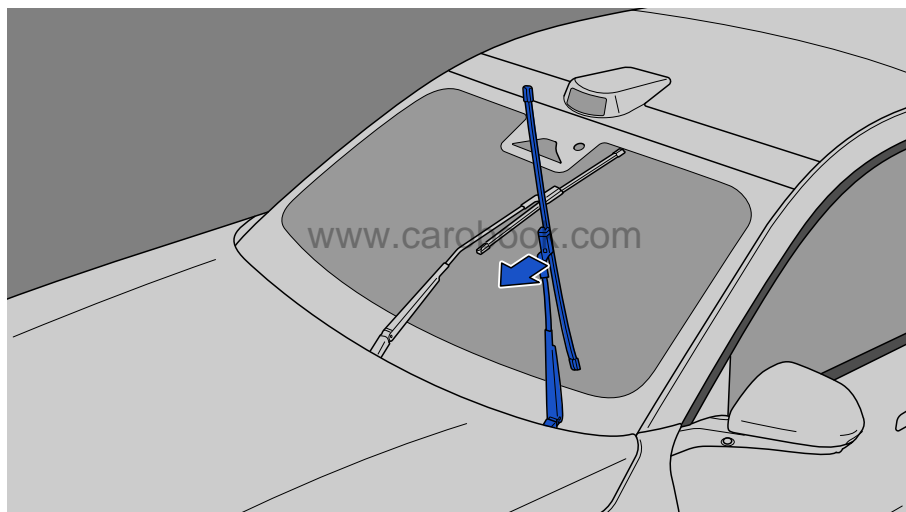
## 挡风玻璃雨刮

如果雨刮器刮水不正常或出现磨损，请用温和的清洁剂对挡风玻璃和雨刮器进行清洁，然后使用清水进行冲洗并及时更换。

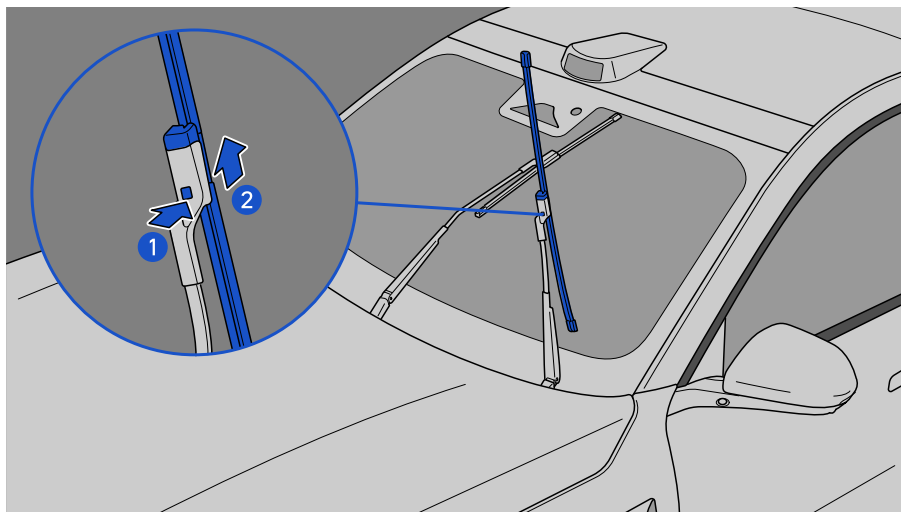
### 一、前雨刮器更换

[www.carobook.com](http://www.carobook.com)

1. 开启[前雨刮器维护模式](#)。
2. 用较厚的毛巾垫在雨刮臂下部的挡风玻璃处，防止雨刮臂意外回弹损坏挡风玻璃，然后完全提起雨刮臂。



3. 先沿指示 1 方向按压雨刮器锁止按钮，再沿指示 2 方向取下雨刮器。

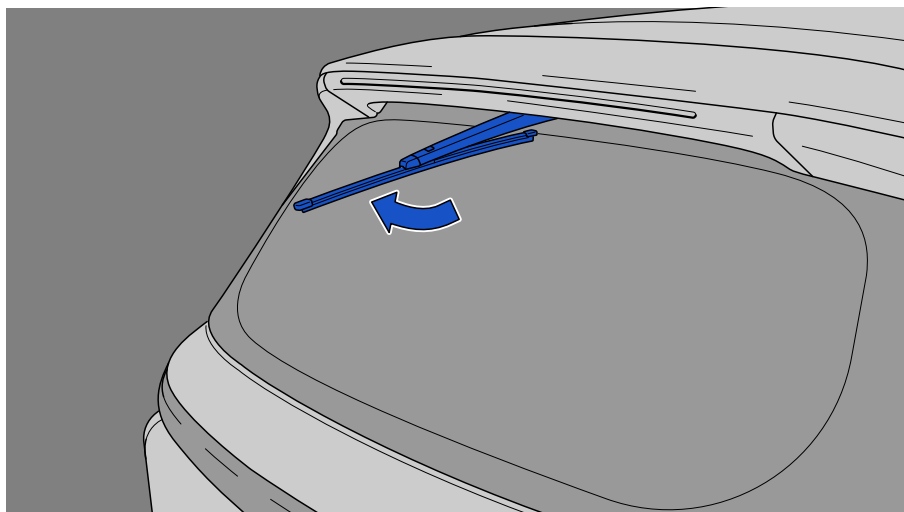


4. 更换雨刮器后，将雨刮器臂轻轻放回挡风玻璃上。
5. 关闭雨刮器维护模式。

## 二、后雨刮器更换

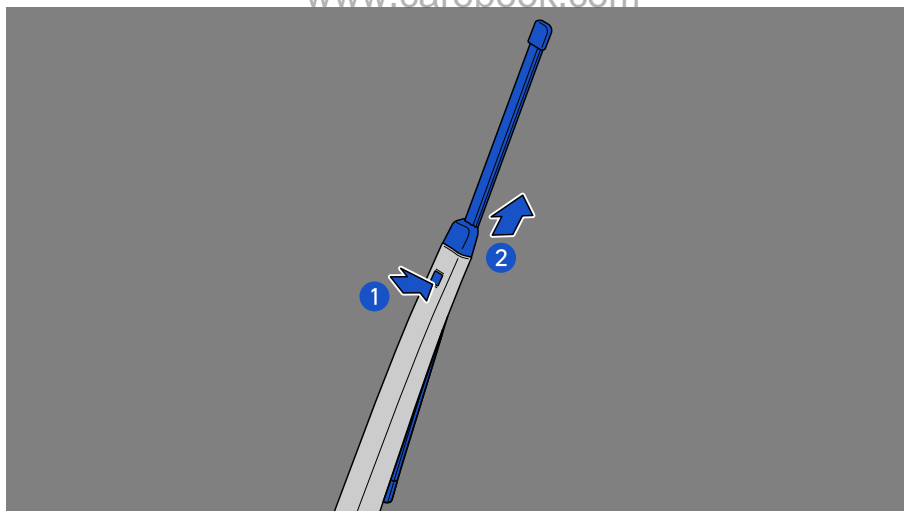
1. 开启后雨刮器维护模式。
2. 用较厚的毛巾垫在雨刮臂下部的挡风玻璃处，防止雨刮臂意外回弹损坏挡风玻璃，然后完全提起雨刮臂。

## 自行保养



3. 先沿指示 1 方向按压雨刮器锁止按钮，再沿指示 2 方向取下雨刮器。

[www.carobook.com](http://www.carobook.com)



4. 更换雨刮器后，将雨刮器臂轻轻放回挡风玻璃上。

5. 关闭雨刮器维护模式。

 注意

- 请勿使雨刮器接触汽油、煤油、油漆稀释剂或其它溶剂，避免损坏。
- 请勿摇动雨刮器臂，避免损坏雨刮器臂及其它零部件。
- 请勿用力放下雨刮器臂，避免损坏挡风玻璃。

## 智能钥匙电池

在电池电量过低或耗尽时，请更换新的电池，否则智能钥匙部分功能将会受到限制（例如启动系统、遥控功能无法正常使用等）。

### 一、需要准备的物品

1. 电池（型号:CR2032）
2. 曲别针

### 二、更换电池

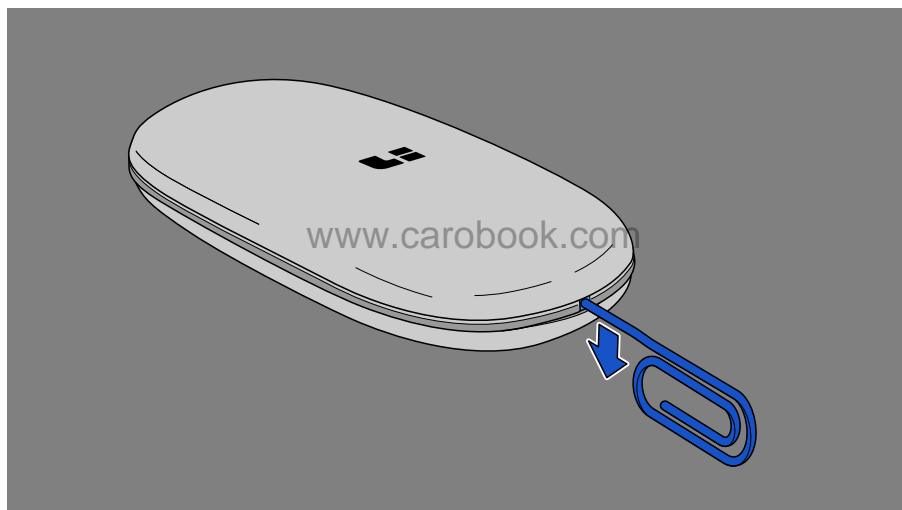
[www.carobook.com](http://www.carobook.com)

智能钥匙后盖通过 8 个卡扣与钥匙连接，可通过曲别针打开后盖进行智能钥匙电池更换。



1. 将智能钥匙放在柔软物体面上（logo 朝上），找到智能钥匙撬口位置，使用曲别针向下撬动，撬开一个卡扣。

[www.carobook.com](http://www.carobook.com)

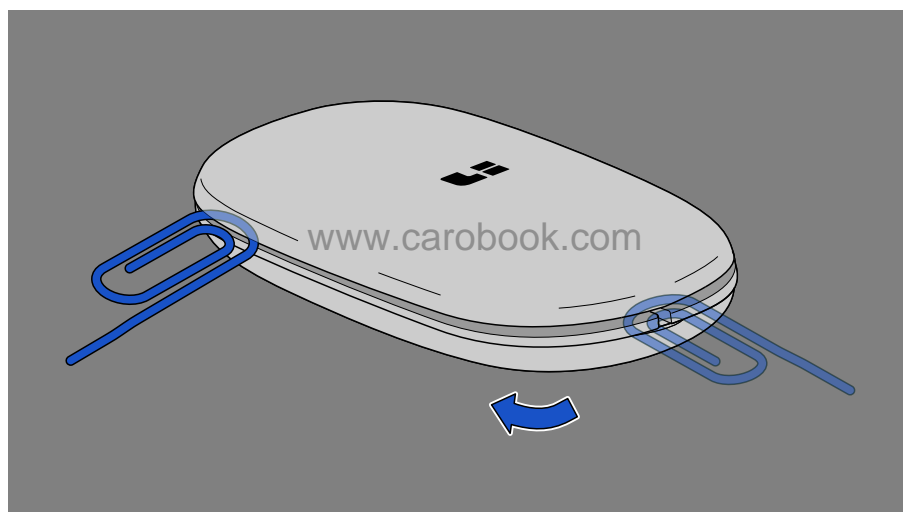


2. 使用曲别针插入撬开的缝隙沿一侧向后顺滑，直至单侧卡扣全部打开。

 提示

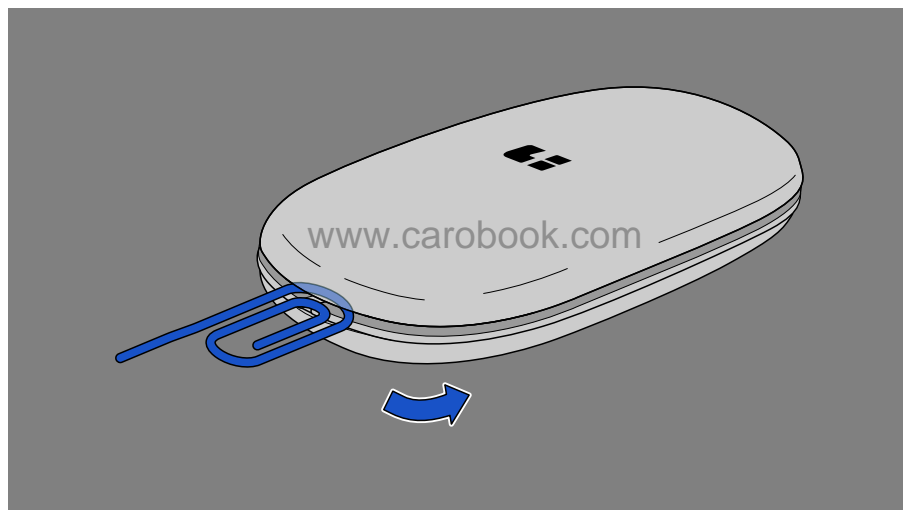
若缝隙较小，工具插入困难，可适当挤压智能钥匙后盖两侧。

[www.carobook.com](http://www.carobook.com)

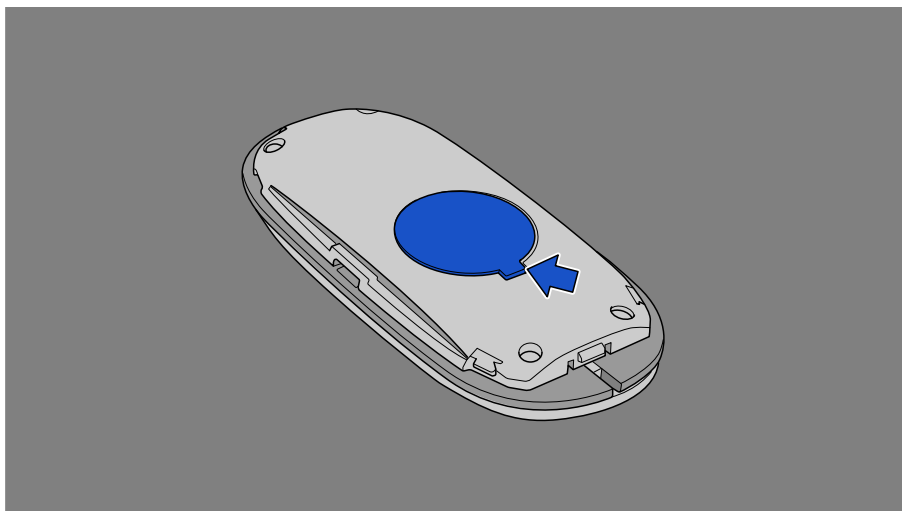


3. 使用曲别针向另一侧顺滑，拆下智能钥匙后盖。

[www.carobook.com](http://www.carobook.com)

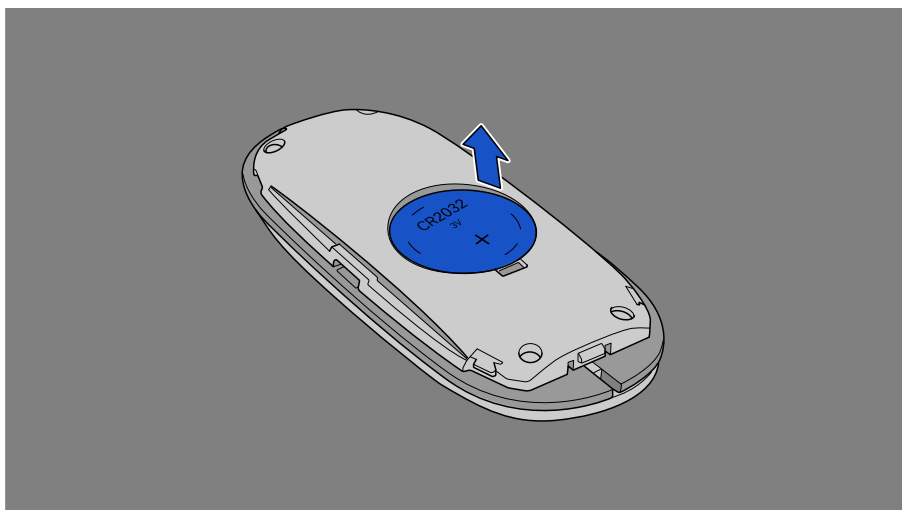


4. 使用曲别针在指示位置撬出电池盖。



[www.carobook.com](http://www.carobook.com)

5. 取出电池并进行更换。安装电池时，确保电池正极端面朝上放置。



## 自行保养

6. 安装以相反顺序进行。

### 三、电池的购买和报废

1. 电池可在理想汽车服务中心、电气设备店或超市进行购买。
2. 仅使用制造商推荐型号或同等型号的电池。
3. 电池需进行回收处理，请勿随意丢弃。

#### 警告

- 请将电池放置在儿童不能触及的地方，避免儿童吞食。
- 请勿在手上有汗或水的情况下更换电池，避免电池生锈。

#### 提示

在需要更换电池时，建议您到理想汽车服务中心交由专业人员进行。

#### 环保

电池含有有毒物质和腐蚀性物质，请将电量耗尽的电池送交具有资质的专业服务中心或废旧电池回收点。

## 检查和更换保险丝

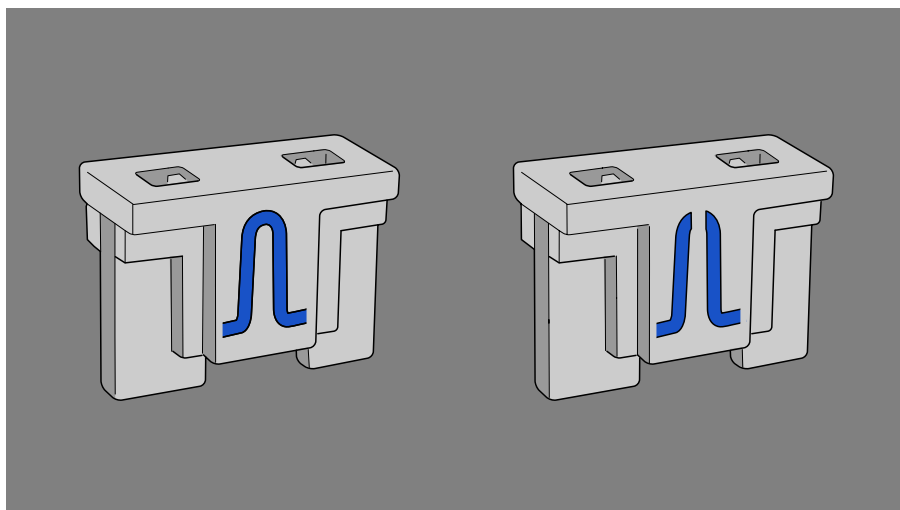
如果有电气零部件不工作，可能是保险丝已熔断。如果发生此情况，请联系理想汽车客服中心。

请勿在车辆上私自改装或加装设备，避免车辆电气设备损坏或引发火灾等严重事故。

### 一、检查保险丝

若保险丝存在异常，请进行更换：

- 左侧为正常。
- 右侧为损坏，需要进行更换。



**警告**

[www.carobook.com](http://www.carobook.com)

- 请勿使用导线或其它导电物品替代保险丝，避免因导电物无法及时熔断而导致电路损坏甚至火灾。
- 请勿使用额定电流值高于规定值的保险丝，避免损坏电气零部件。
- 请勿改装保险丝或保险丝盒。

**注意**

如需更换保险丝，请联系理想汽车客服中心。

## 车辆长期停放

### 一、车辆停放场所

当车辆需要长时间停放时，尽量停放在平坦的路段。建议您停放在干燥通风且远离热源的环境下，使用车衣进行遮罩，这样有助于减缓橡胶零部件和漆面的老化。

## 车辆长期停放

### 二、环境温度

为了保持车辆良好的性能，请避免将车辆暴露在高于 55℃或低于-30℃的环境下超过 24 小时。

### 三、蓄电池

车辆具有智能充电功能，因此在车辆长期停放时无需断开蓄电池负极线束。

### 四、动力电池

请勿让动力电池完全放电，即使车辆不行驶，动力电池也会持续缓慢放电，为车载电子设备供电。这种情况下，请保证您车辆的动力电池具有足够电量。

车辆长期停放前，确认动力电池的电量处于较充足范围（50%~80%）。

每停放三个月必须进行一次维护，将动力电池电量充至 80%，再将车辆停放。

车辆停放时间超过三个月，需在使用前确认无动力电池相关警告灯点亮或警示信息，若有，请联系理想汽车客服中心。

[www.carobook.com](http://www.carobook.com)

当动力电池电量过低时，系统会通过理想汽车 APP 提醒用户对动力电池进行充电。

### 五、低功耗模式

长时间不用车，动力电池电量非常低时，进入低功耗模式。此时将切断所有用电器供电，保护动力电池。

进入低功耗模式后，中控屏进入深度睡眠状态（例如：5G 模块连接关闭、安卓系统待机关闭等），同时以下功能停止使用：

- 蓄电池智能充电功能。
- 无钥匙进入功能。
- 迎宾功能。
- 拖车检测。
- 远程控制。

车辆启动后，退出低功耗模式，此时车辆功能恢复正常。

**⚠ 注意**

车辆在长时间停放过程中，可能会出现自动唤醒的现象，这是智能充电的正常现象，并非车辆故障。

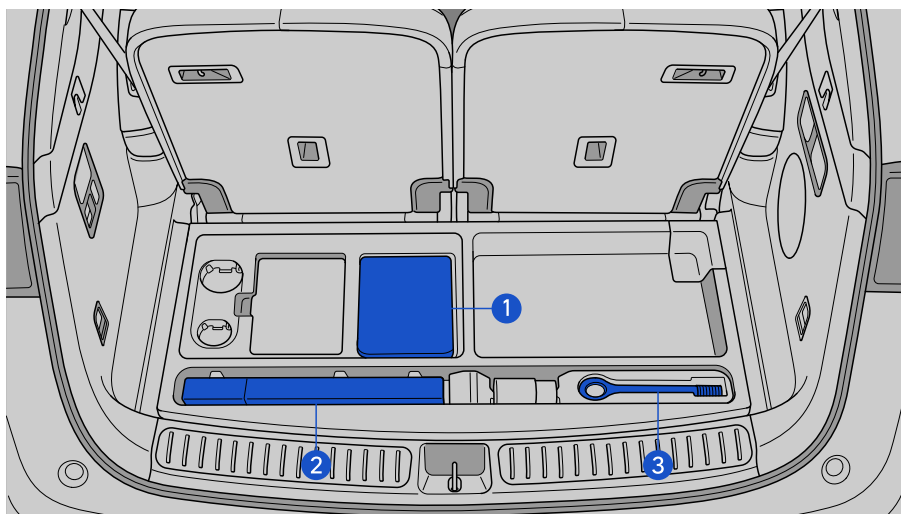
**⚠ 提示**

进入低功耗模式时，系统会通过理想汽车 APP 通知用户车辆已进入低功耗模式。

## 随车工具

随车工具位于后备厢工具箱内：

序号	名称	序号	名称
1	应急工具包	3	拖车钩
2	警示牌		

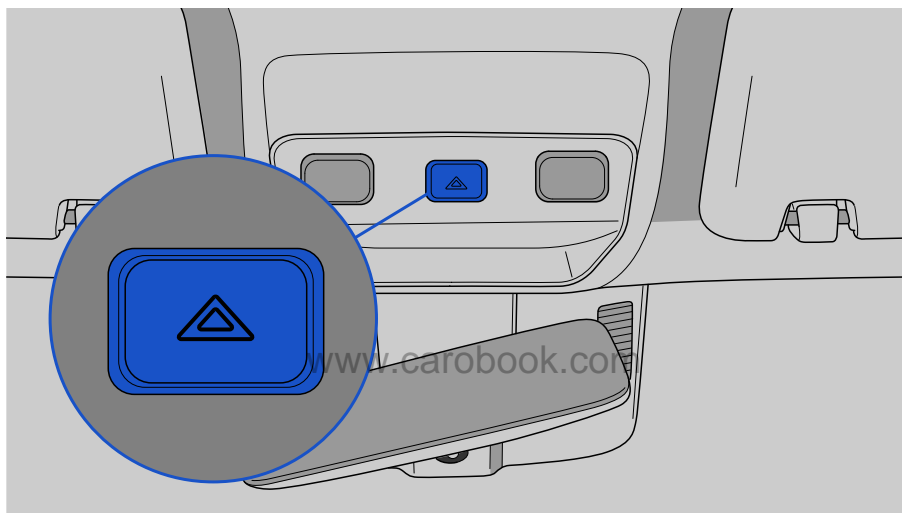


## 紧急情况下应采取的措施

### 危险警告灯

#### 一、危险警告灯开关

按压危险警告灯开关，所有转向信号灯及安全驾驶交互屏内的转向指示灯同时闪烁，再次按压熄灭。



#### ⚠ 提示

车辆电源模式处于任意模式时，危险警告灯均会工作，若车辆电源关闭时使用，会消耗蓄电池电量，当不需要使用时请关闭。

#### 二、紧急制动触发危险警告灯

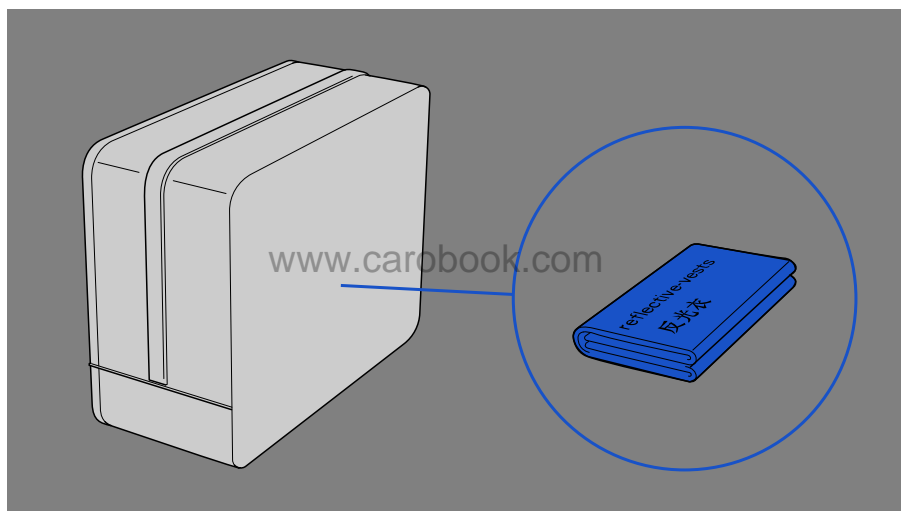
在车辆行驶状态下，若发生紧急制动，将触发危险警告灯，所有转向信号灯至少闪烁 3 次后熄灭。

### 三、碰撞事故触发危险警告灯

在车辆发生碰撞事故后，将触发危险警告灯，所有转向信号灯开始闪烁。若需要关闭，请按压危险警告灯开关。

### 反光衣

行驶途中如需下车检查或处理车辆故障等，尤其是在夜间，应从后备厢的应急工具包中取出反光衣，并穿戴整齐后再下车检查处理车辆故障，以便引起路人或其他车辆驾驶员的注意。



#### **警告**

- 车辆事故处理时，无论在何种光照情况下，务必按照要求穿着反光衣，引起路人或其他车辆驾驶员的注意。
- 车辆发生事故后，车辆停靠高速公路边，车上人员在等待救援的过程中应远离停放车辆，避免发生二次追尾事故。

## 紧急情况下应采取的措施

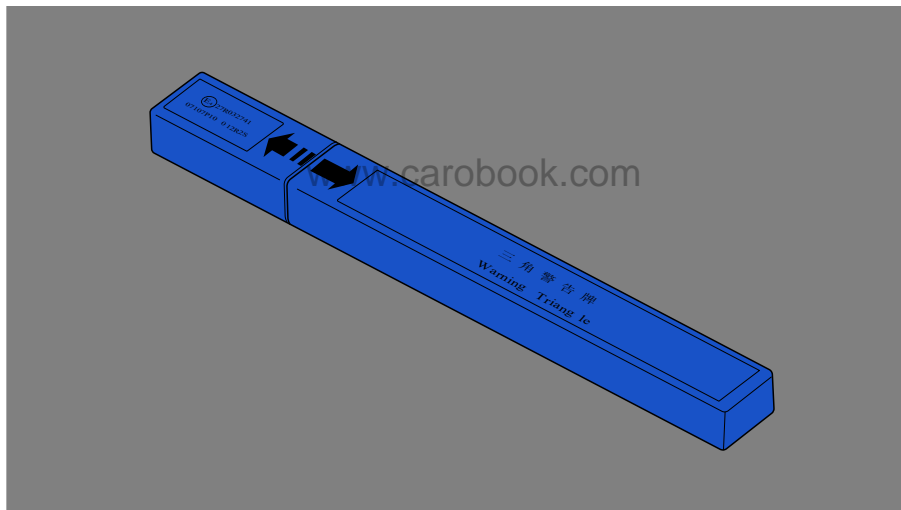
### ⚠ 提示

如反光衣破损或脏污严重（将影响反光效果），建议及时更换新的反光衣。

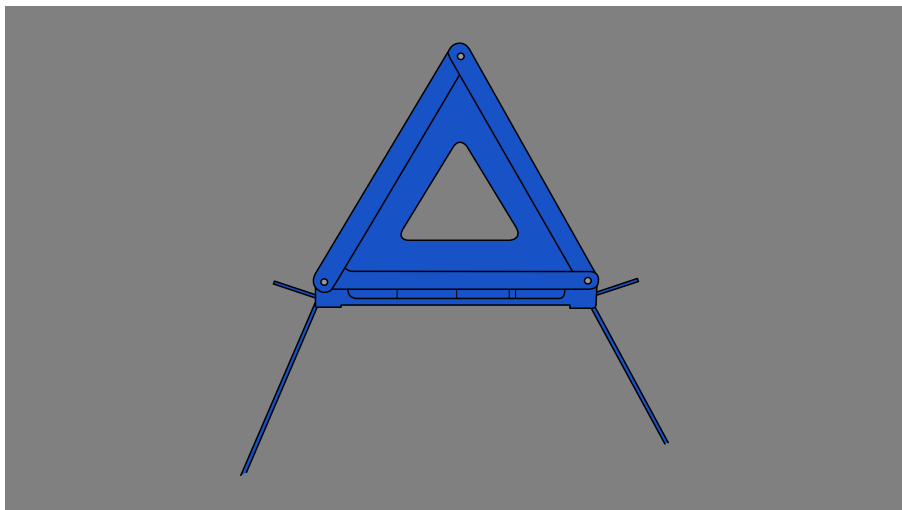
## 警示牌

按以下步骤设置警示牌：

1. 穿戴反光衣。
2. 从后备厢工具箱内取出警示牌盒。
3. 打开警示牌盒。



4. 取出并打开警示牌。



#### 5. 放置警示牌。

[www.carbook.com](http://www.carbook.com)

在普通道路上放置警示牌时，需放置在车辆后方 50m~100m 的范围内。在高速公路上放置警示牌时，需放置在车辆后方 150m 以外的范围内。在黑夜放置警示牌时，根据相应的道路（普通道路和高速公路）放置需求上再增加 100m。若遇雨雾天气，应放置在车辆后方 200m。

#### 警告

- 请勿在未穿戴反光衣的情况下设置警示牌。
- 请勿在设置警示牌时，不按相关法规要求进行放置。

## 车辆需要拖车

### 一、拖车前

在需要拖车前，务必联系理想汽车客服中心或专业拖车公司进行拖车。车辆出现以下情况时，表示车辆动力或传动系统可能存在故障：

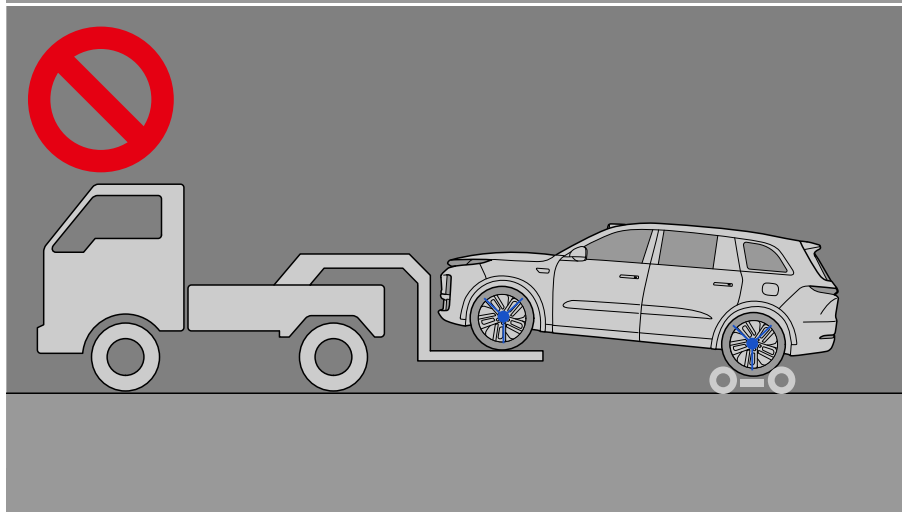
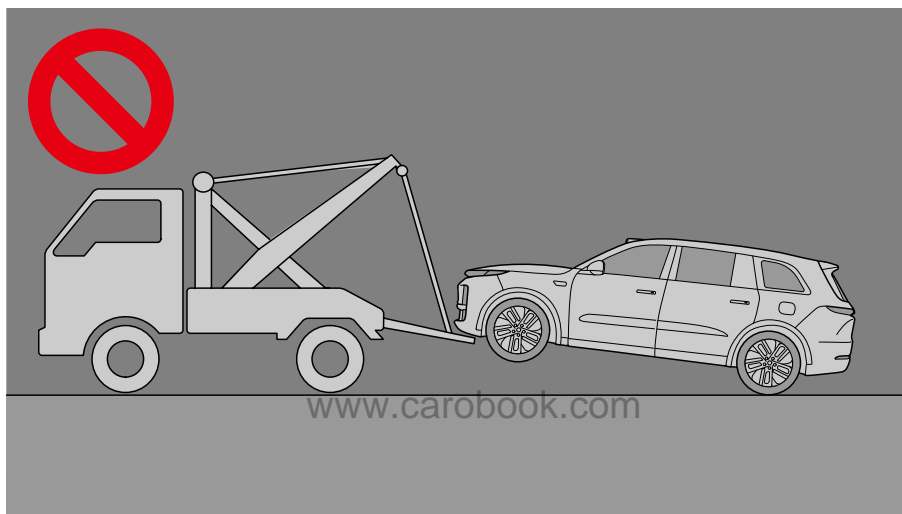
1. 中控屏上显示动力系统方面的警告信息且车辆不能正常行驶。

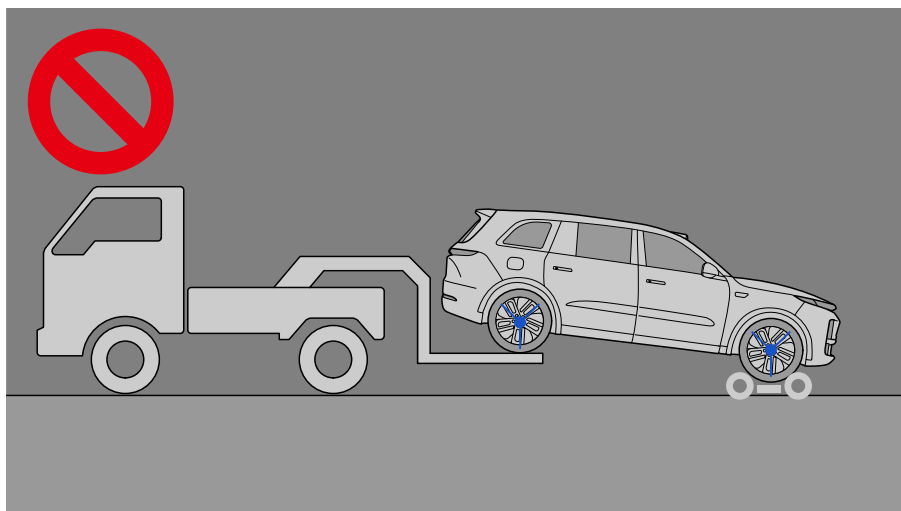
## 紧急情况下应采取的措施

2. 车辆行驶过程中动力总成或传动系统附近发出异常声音。

### 二、拖车方式

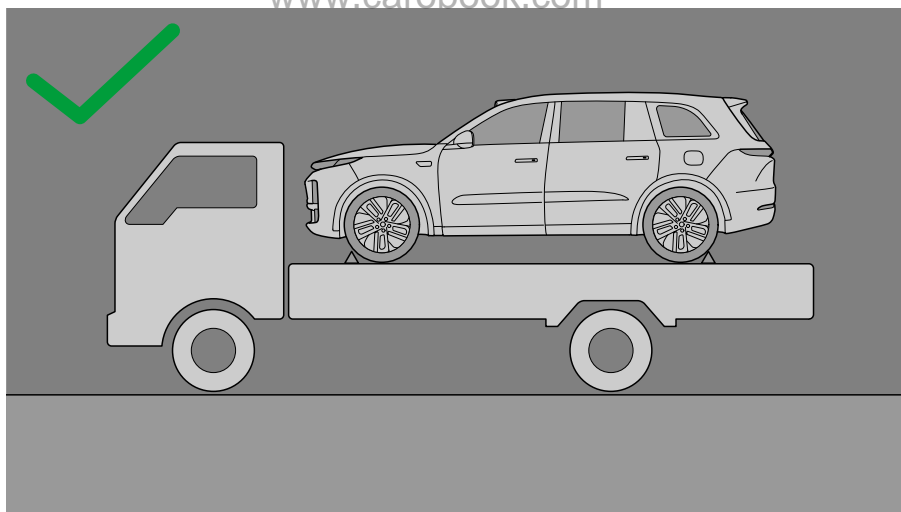
1. 禁止使用以下方式进行长距离拖车。





2. 车辆仅可在平板卡车上进行运输。

[www.carobook.com](http://www.carobook.com)



## 紧急情况下应采取的措施

### 三、拖车模式

在中控屏设置中点击“车辆”，选择“维护”，点击“拖车模式”选项，可设置拖车模式的开启与关闭。在开启拖车模式后，中控屏上显示拖车信息。



#### ⚠ 警告

- 开启拖车模式前，请确保车辆处于稳定状态，避免溜车而引起事故发生。
- 拖车结束后，需退出拖车模式，并确保车辆处于稳定状态。

#### ⚠ 注意

- 处于拖车模式时，轮胎可以缓慢转动（速度不得超过 5km/h），并且移动距离不能超过 5km。超出上述限制将会导致部分零件造成不可修复的损伤，而此类情况均不在质保范围内。

**⚠ 注意**

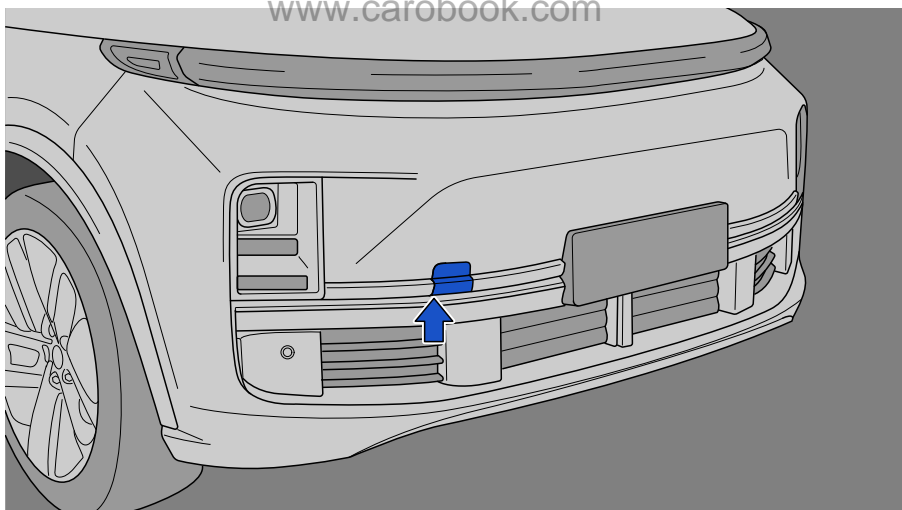
- 如果无法使用拖车模式，或者无法使用中控屏，那么必须使用小拖车架承载车辆，将其移至批准的运输位置。理想汽车对因车辆运输或期间导致的任何损坏，包括因使用小拖车架而导致的个人财产损失，不承担责任。

**⚠ 提示**

- 开启拖车模式需要将车辆挂入 P 挡并踩下制动踏板。
- 连接充电枪时，无法开启拖车模式。
- 开启拖车模式后，若连接充电枪，则会关闭拖车模式。

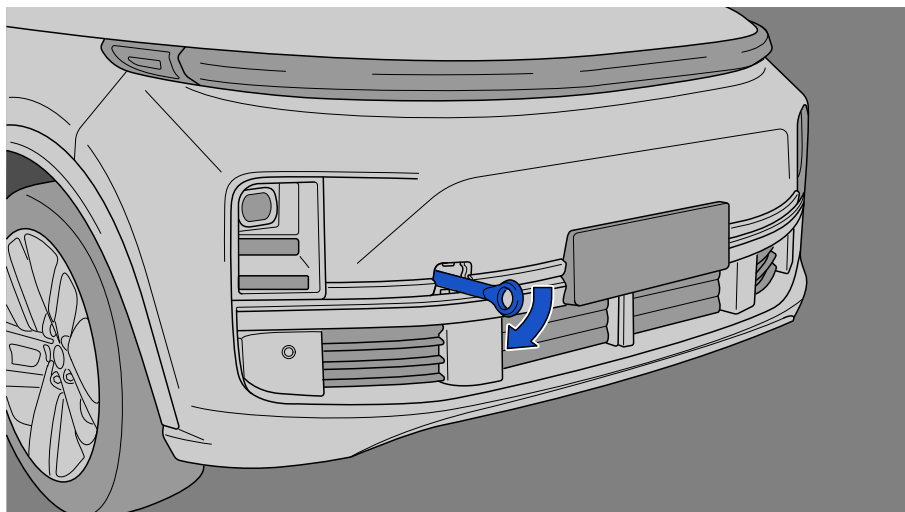
#### 四、紧急拖车步骤

1. 从后备厢工具箱内取出拖车钩。
2. 按压拖车钩盖板左下角位置以打开前拖车钩盖。



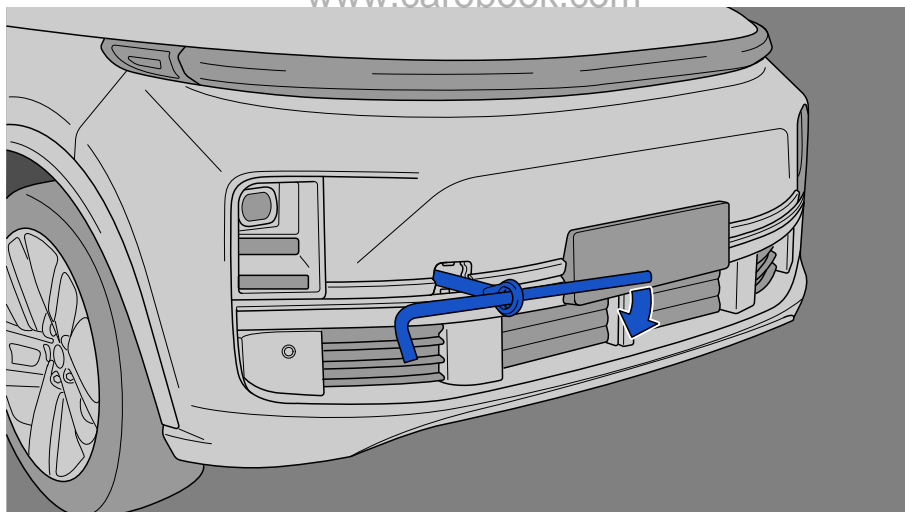
3. 将拖车钩顺时针旋入安装孔中。

## 紧急情况下应采取的措施



4. 使用硬金属棒等工具，将拖车钩紧固牢靠。

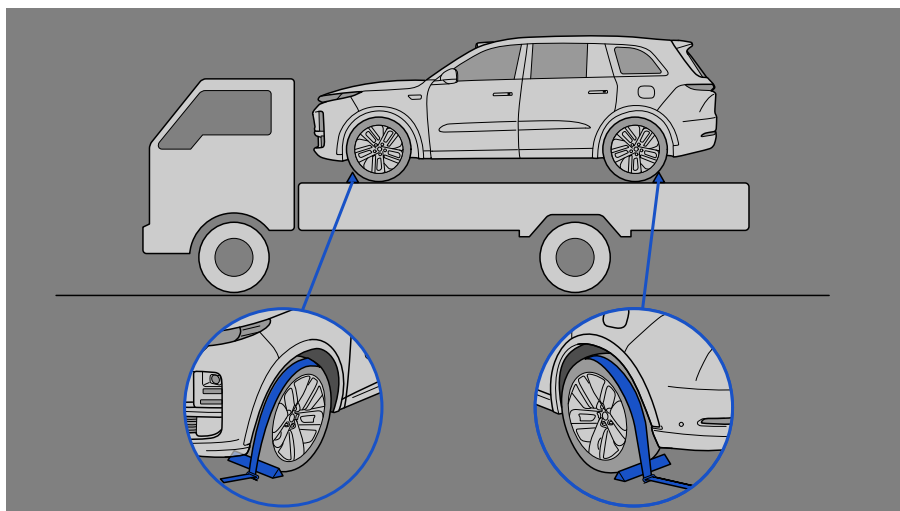
[www.carobook.com](http://www.carobook.com)



5. 将钢索或安全链固定在拖车钩上。

6. 进入故障车辆，开启拖车模式。

7. 将故障车辆拉上平板车，如图所示拴缚车辆。



www.carobook.com

### 警告

- 拖车前请确认车轮、传动系、车桥、方向盘和制动器必须处于良好工作状态。
- 请勿在拖车钩未安装牢固的状态下进行拖动车辆，避免安全事故发生。
- 使用安全链或钢索拴缚车辆时，请勿拴缚过紧，避免损坏车辆。
- 在拖车过程中，请勿关闭拖车模式，牵引到平板卡车后必须束缚轮胎。
- 在确保车辆没有安全风险的前提下才可拖离现场。若车辆电池包变形、漏液、冒烟等情况下，应首先消除安全风险。

### 提示

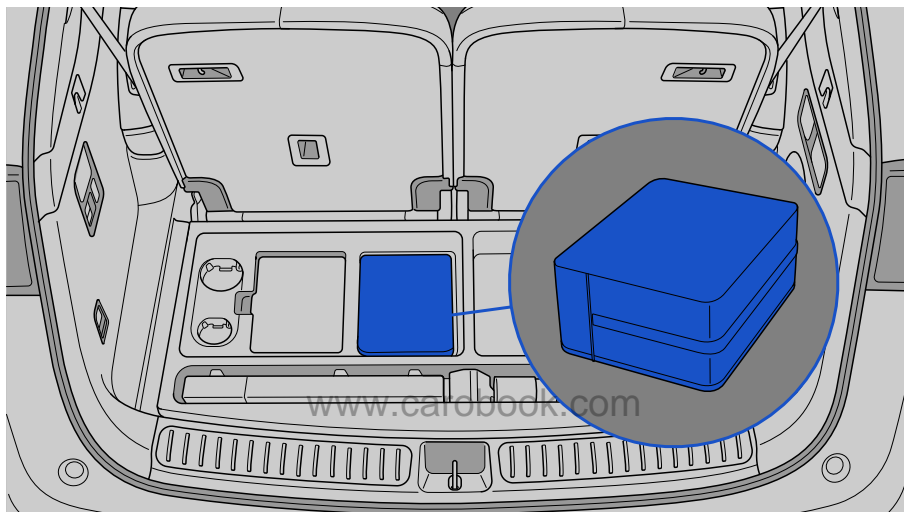
- 后拖车操作方法与前拖车操作方法相同。
- 工具使用后，请及时放回车辆工具箱内。

## 轮胎泄气

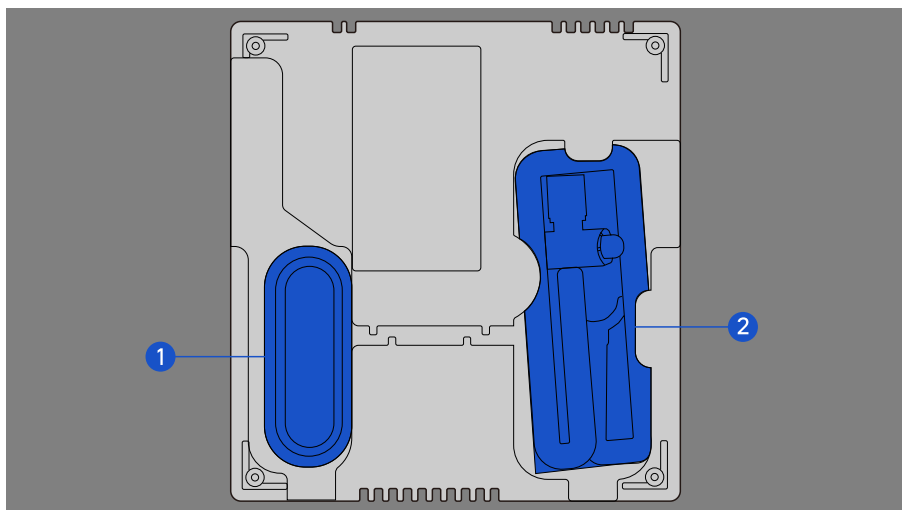
按以下步骤检查、调整胎压：

## 紧急情况下应采取的措施

1. 打开危险警告灯。
2. 穿戴反光衣。
3. 放置警示牌。
4. 从后备厢工具箱内取出应急工具包。

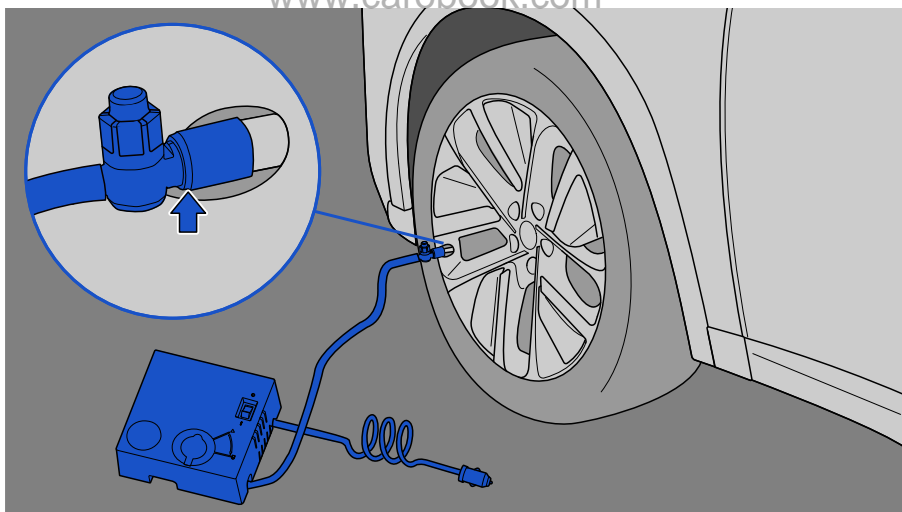


5. 从应急工具包中取出充气泵，并从充气泵底部取出电源插头 1 与充气管 2 。



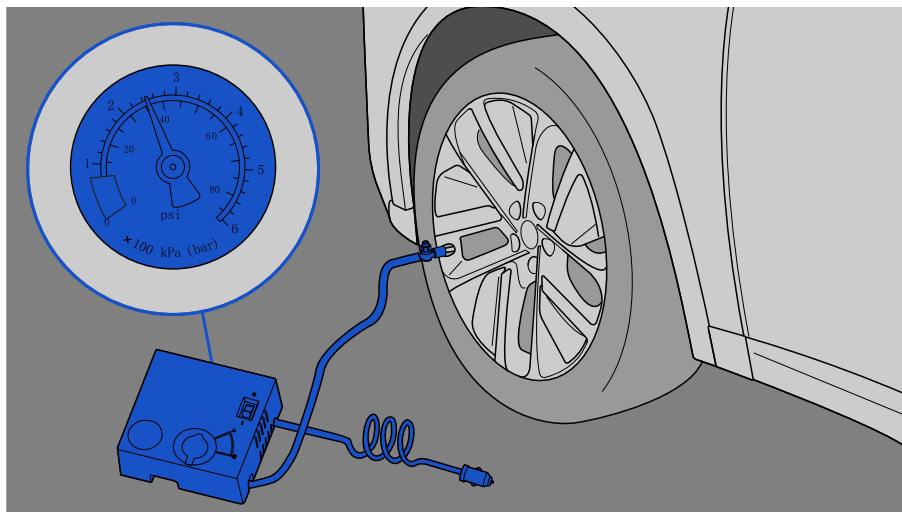
6. 拧开轮胎气门嘴盖，将充气管连接到轮胎气门嘴上。

[www.carobook.com](http://www.carobook.com)



7. 检查轮胎气压是否为 2.5bar。

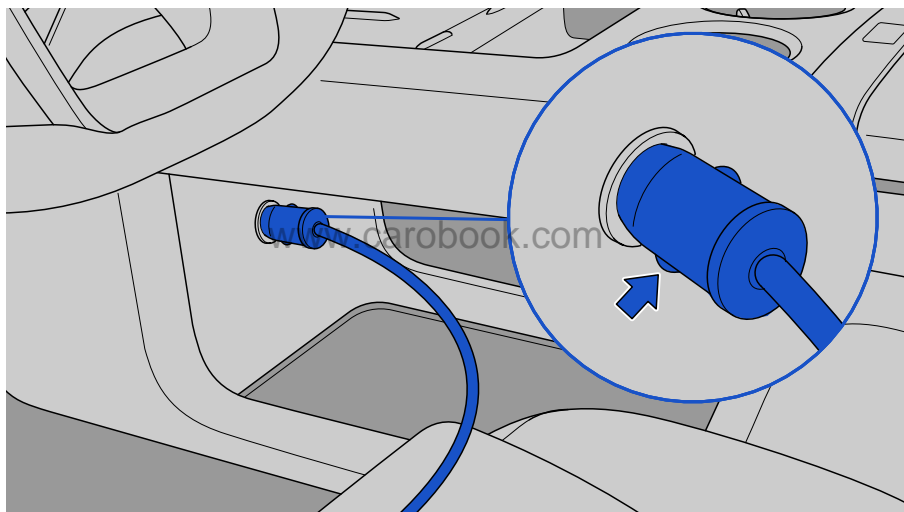
## 紧急情况下应采取的措施



- 轮胎气压过低时，按如下步骤补充轮胎气压：

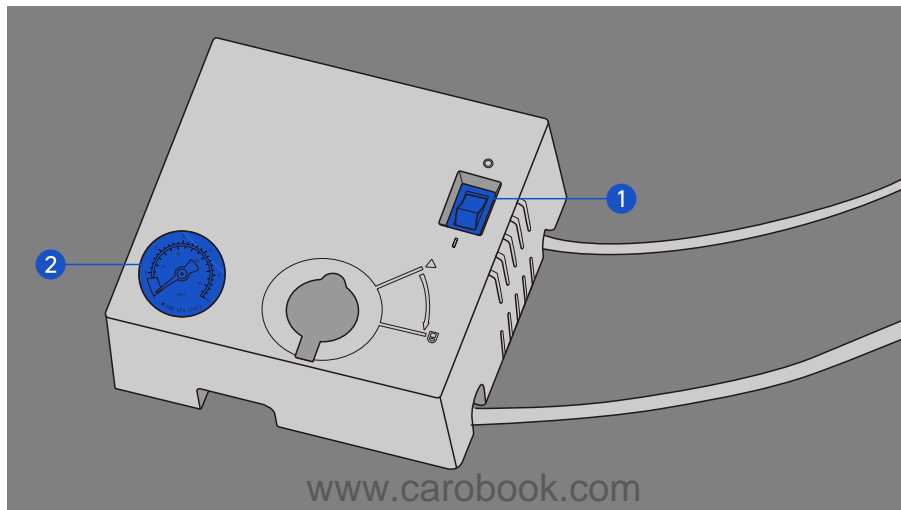
[www.carobook.com](http://www.carobook.com)

第一步：将充气泵电源插头插入中控台下方或后备厢内的12V电源插座上。



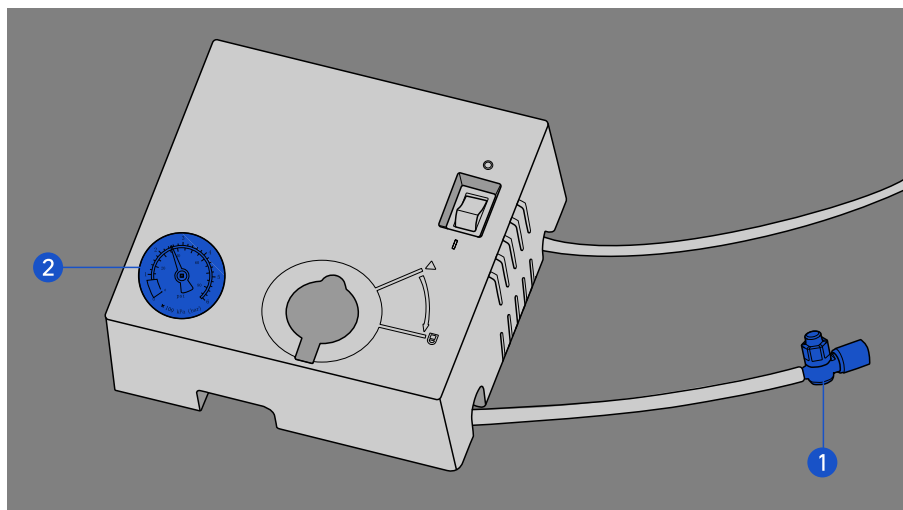
## 紧急情况下应采取的措施

第二步:开启车辆电源, 按压充气泵电源开关 1 进行轮胎充气, 通过 2 观察轮胎气压, 当胎压最终达到 2.5bar 时, 关闭充气泵并关闭车辆电源。



- 轮胎气压过高时, 按如下步骤降低轮胎气压:

第一步:按压充气泵泄压按钮 1, 轮胎开始放气, 通过充气泵上的气压表 2 观察, 当胎压降低到 2.5bar 时, 松开泄压按钮 1。



第二步: 脱离轮胎气门嘴与充气管的连接, 安装轮胎气门嘴盖, 将充气泵放回应急工具包收好。

[www.carobook.com](http://www.carobook.com)

### 警告

- 请勿在轮胎泄气时继续驾驶, 即使行驶很短的距离也会对轮胎和车轮造成无法维修的损坏, 从而引发事故。
- 请勿在轮胎压力警告灯点亮时, 突然转向和制动, 如果车辆轮胎劣化, 则可能导致方向盘或制动器失控。
- 请勿在轮胎气压过高或过低时继续驾驶, 避免引发事故, 造成人身伤害。

## 换胎操作

进行换胎操作时, 将车辆停放在安全、坚硬的平坦路面上, 车辆挡位切换至 P 挡、关闭动力系统, 打开危险报警灯、穿戴反光衣、放置警示牌后, 立即联系理想汽车客服中心。

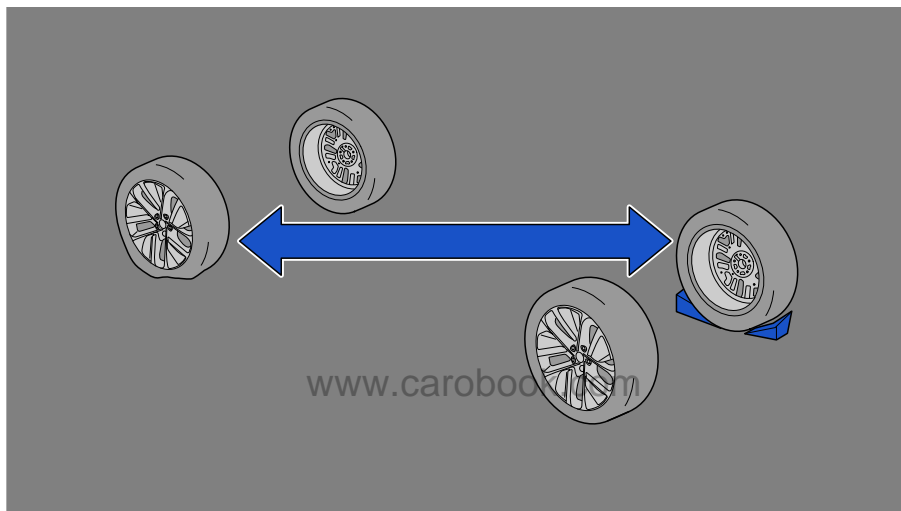
### 注意

本车未配备备胎及工具, 若需要更换轮胎, 请使用相同规格和花纹的轮胎。

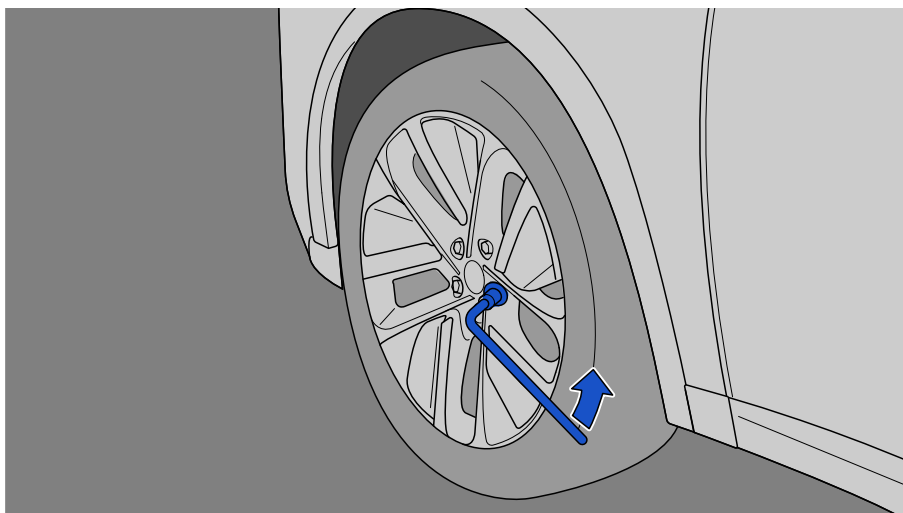
## 紧急情况下应采取的措施

更换轮胎的具体操作步骤如下：

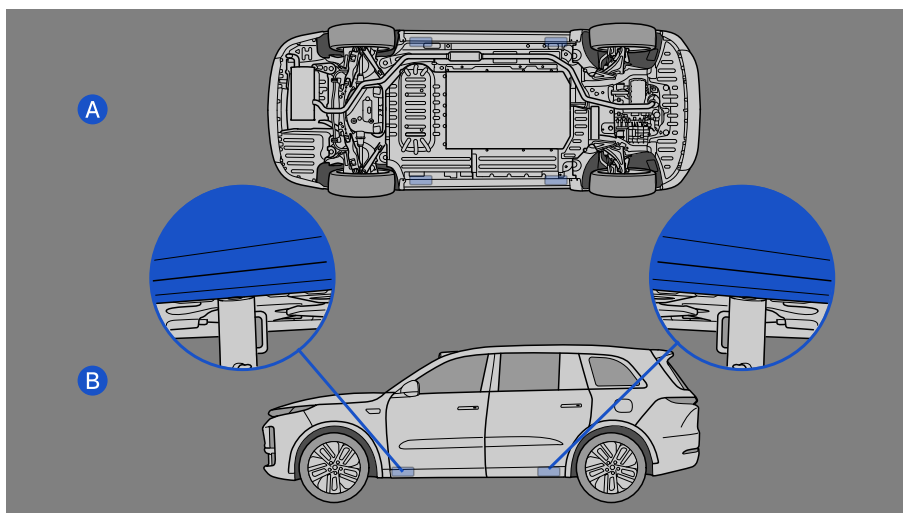
1. 准备工具:千斤顶、轮胎、车轮扳手。
2. 开启**举升模式**。
3. 在漏气轮胎对角线方向的轮胎前后放置挡块，以防车辆滑动。



4. 使用车轮扳手逆时针转动车轮螺母，将其拧松。



5. 放置千斤顶在车辆顶起点位置（图 A 所示），将车辆顶起至可以更换轮胎的高度为止。当千斤顶即将顶起车辆时，再次检查千斤顶是否在正确的顶起点位置（图 B 所示）。



## 紧急情况下应采取的措施

6. 拆下车轮螺母并更换轮胎。安装轮胎时，确保螺栓对准安装孔且车轮金属面与安装面正常接触。
7. 安装车轮螺母并适当预紧后，降下车辆。使用车轮扳手沿对角交叉顺序，顺时针拧紧所有车轮螺母，再使用扭力扳手将车轮螺母拧紧至 160N·m。
8. 检查更换后的轮胎气压，必要时进行适当的充气。
9. 将工具和换下的轮胎妥善放置。

### 警告

- 请勿使用不同规格或制造商的轮胎。
- 请勿在使用千斤顶顶起车辆时进入车辆下方，避免造成人身伤害。
- 请勿在有人员滞留车内时顶起车辆。
- 必须在平坦、坚硬的地面上使用千斤顶顶起车辆。
- 在顶起车辆时，请勿将千斤顶放置在错误的支撑点，避免对高压系统造成严重损伤。
- 降下车辆时，请留意周围的情况，避免夹伤操作人员及周围其他人员。

www.carobook.com

### 注意

请使用合适规格的液压千斤顶，请勿使用剪式千斤顶，避免造成不必要的损失。

## 动力系统不能启动

### 一、车辆能正常行驶但增程系统不能启动

故障可能原因：

- 燃油箱中可能没有足够的燃油。
- 增程系统故障。

### 提示

如果出现增程系统故障，请联系理想汽车客服中心。

## 二、车辆不能正常启动且增程系统不能启动

故障可能原因：

- 智能钥匙可能无法正常工作。
- 蓄电池电量可能已耗尽。
- 车辆电气故障。

如果出现以上故障，请联系理想汽车客服中心。

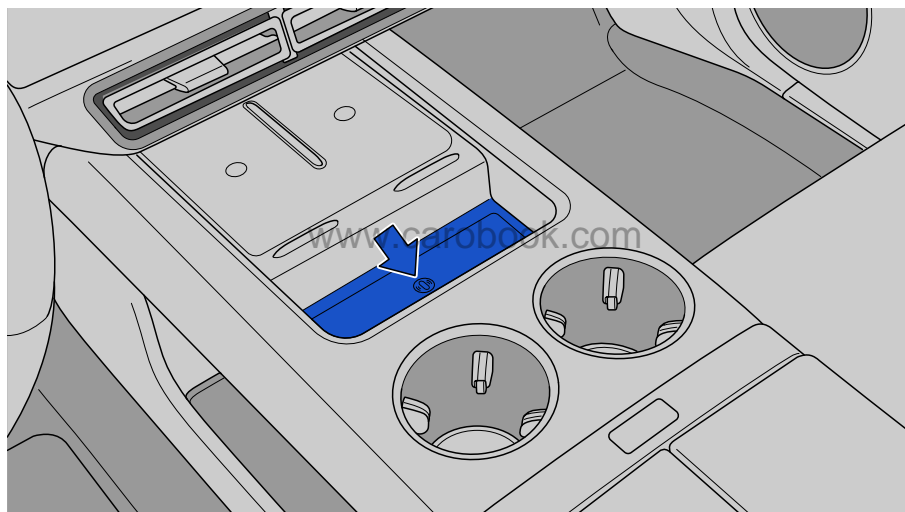
## 三、应急启动动力系统

当智能钥匙电池电量过低时，可按以下操作启动动力系统：

1. 使用机械钥匙打开车门。
2. 将智能钥匙放入中控台上储物槽内（尽可能靠近图示位置）。

[www.carobook.com](http://www.carobook.com)

## 紧急情况下应采取的措施



3. 检查并确认车辆处于 P 挡。
4. 踩下制动踏板，READY 指示灯点亮。

### 警告

请勿在燃油剩余量极低的情况下启动增程器。否则，可能会因燃油耗尽而损坏排放控制系统及动力系统。应急启动只是临时措施，无论车辆是否启动，都请尽快联系理想汽车客服中心。

### 提示

应急启动只是临时措施，请在智能钥匙电池电量耗尽前更换电池。

## 蓄电池电量耗尽

若因蓄电池发生故障，而导致蓄电池电量耗尽，无法正常启动车辆，请联系理想汽车客服中心。


### 注意

[www.carobook.com](http://www.carobook.com)

- 本车辆使用锂离子蓄电池，请勿外接电源给蓄电池进行充电，避免损坏蓄电池。
- 禁止对其他车辆或其他车辆对本车辆进行跨接启动操作，避免损坏蓄电池。

## 车辆过热

### 一、车辆过热的表现

1. 增程器水温高指示灯点亮。
2. 动力系统功率降低（例：不能提高车速）。
3. “增程器水温过高，请联系理想汽车客服中心”显示在中控屏上。
4. 机舱盖下冒出蒸汽。

### 二、应对措施

1. 将车辆停放在安全地点并关闭空调系统，然后关闭动力系统。
2. 开启危险警告灯。

## 紧急情况下应采取的措施

3. 从应急工具包中取出反光衣并正确穿戴。
4. 在车辆后方合适的位置放置警示牌。
5. 小心地打开机舱盖。
6. 待动力系统充分冷却后，检查冷却液液面是否处于正常范围，若液面处于正常范围，请在安全情况下驾驶车辆至理想汽车服务中心进行检查；若液面处于非正常范围，请立即联系理想汽车客服中心。

### 提示

如果膨胀水壶中的冷却液液位在“MAX”和“MIN”标识线之间，表示液位正常。若液位不在“MAX”和“MIN”标识线之间，需添加或排放至正常范围。

7. 启动车辆动力系统并打开空调，检查并确认散热器冷却风扇是否正常运转并检查冷却液是否存在泄漏，若存在泄漏或散热器冷却风扇不运转，请立即联系理想汽车客服中心。

### 警告

- 请勿在机舱盖下冒出蒸汽时打开机舱盖，避免烫伤。
- 请勿在冷却液温度较高时打开冷却液加注口盖，避免造成烫伤。

## 如果发生陷车

### 一、车辆脱困

如果轮胎空转或车辆陷入泥地或雪地中，请执行下列操作：

1. 关闭动力系统并将挡位切换至 P 挡。
2. 清除陷入车轮周围的泥和雪。
3. 在陷入车轮下放置木块、石头或其它材料以帮助提高轮胎摩擦力。
4. 重新启动动力系统。
5. 挡位切换至 D 挡或 R 挡。
6. 小心地踩下加速踏板，以使车辆脱困。

如果执行上述步骤后仍无法脱困，请联系理想汽车客服中心。

### 警告

- 请勿在车辆周围区域较窄时使用上述方法脱困。
- 请勿在踩下加速踏板时操作换挡杆，避免车辆突然加速而引发事故。

### 注意

尽量避免车辆后轮空转和过度踩下加速踏板，以防车辆失控。

## 紧急呼叫

紧急呼叫功能在车辆发生碰撞或用户遇到紧急情况下，车辆自动或用户手动触发紧急呼叫电话至呼叫中心请求帮助和救援。

### 一、手动紧急呼叫

在中控屏蓝牙电话界面中点击“官方客服”，点击“紧急呼叫”下方的“SOS 紧急呼叫”图标，5 秒后或点击“立即拨号”，触发紧急呼叫功能，同时中控屏跳转到紧急呼叫拨号界面。在紧急呼叫电话正式接通前，点击“挂断”图标，可取消紧急呼叫功能。



## 紧急情况下应采取的措施

### 二、自动紧急呼叫

当发生碰撞事故（安全气囊弹出），会自动触发紧急呼叫功能，呼叫过程中不能手动取消紧急呼叫功能。

#### 注意

- 完成紧急呼叫后，72 小时内对紧急呼叫中心电话来电自动接听。
- 并非所有事故都会触发自动紧急呼叫功能，如果您可以手动紧急呼叫，请勿等待该系统触发自动紧急呼叫，应立即手动紧急呼叫救援中心，以避免拖延响应时间。

### 救援防护装置

车辆动力系统采用动力电池提供动力驱动，在发生严重碰撞事故时，可能漏电或电解液泄露。因此，在对车辆进行救援时，应由佩戴防护装置的专业人员进行操作。

#### 一、物理防护

[www.carobook.com](http://www.carobook.com)

若发生漏电事故，请佩戴以下防护装置，以防发生触电事故：

1. 绝缘手套（可绝缘 1,000V 及以上的天然橡胶）。
2. 护目镜。
3. 绝缘橡胶鞋/绝缘靴。
4. 绝缘垫（在没有绝缘橡胶鞋/绝缘靴时，可用绝缘垫进行替代）。
5. 绝缘毯。
6. 带绝缘保护套的工具。

#### 二、化学防护

若发生电池泄漏事故，请佩戴以下防护装置，以防对皮肤、面部造成伤害：

1. 防护面罩。
2. 溶剂绝缘手套。

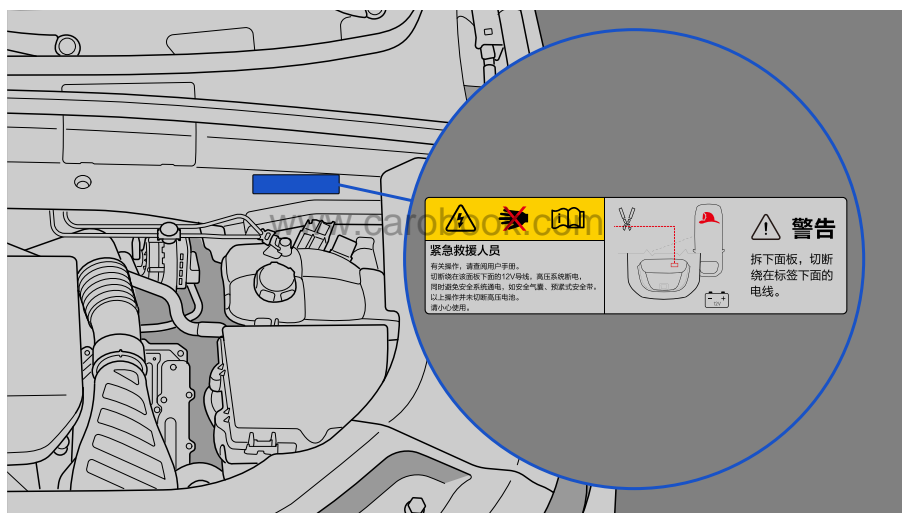
**警告**

在对车辆进行操作时，请确保身上未携带金属制品（如：项链、手表等），以防发生触电事故。

## 紧急切断高压系统

若要切断高压系统，请断开紧急高压切断线束。

手动切断高压系统线束标识位于雨刮盖板上。

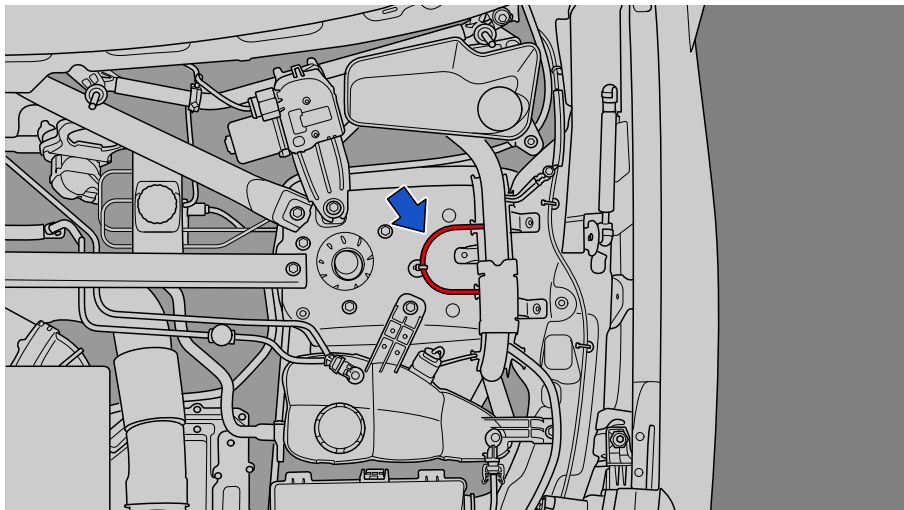


## 切断高压系统

切断高压系统方法如下：

1. 打开机舱盖。
2. 拆下雨刮盖板。
3. 剪断或拉断紧急高压切断线束即可。

## 事故救援



4. 打开后备厢门，断开蓄电池负极线束并做好绝缘防护。

www.carobook.com

### 警告

- 请勿在非紧急情况下，手动切断高压系统。
- 切断高压系统线束后，请联系理想汽车客服中心。

## 车辆起火救援

### 警告

- 如果车辆起火，请勿触摸车辆的任意部位，应由专业救援人员穿戴正确的防护装备进行救援。
- 在高温环境中，储存在侧气帘气瓶和空气悬架高压气瓶中的气体可能会受热膨胀甚至爆炸，实施救援前请务必小心，以免造成人身伤害。

车辆起火时应采取以下救援措施：

1. 当发现行驶车辆出现冒烟、起火时，应立即停车，并离开车辆。

2. 当发现停止车辆出现冒烟、起火时，应立即疏散人群。如果车辆正在充电应立即按下充电桩上紧急开关。
3. 如果火势不大，现场人员应第一时间用干粉或泡沫灭火器进行灭火，以防火势进一步扩大。熄灭明火后，应确定不会复燃后，再做进一步处理。
4. 如果火势很大，需穿戴相应防护装置，用大量水对动力电池进行降温。

### ⚠ 注意

在确保人员安全的情况下，应第一时间控制火势，尽量避免车辆完全燃烧并引起周边车辆或设施损坏。

## 车辆涉水救援

车辆在涉水行驶时建议不要长时间处于深水内，否则容易对车辆高压部件造成损坏。

车辆在车身和底盘未损坏的前提下，不会因为浸泡水中而产生更大的触电风险。但在处理浸水车辆时，专业救援人员需穿戴适当的救援防护装置，先将车辆从水中拉出，然后**紧急切断高压系统**。

### ⚠ 警告

请勿在未穿戴救援防护装置的情况下接触浸水车辆，避免发生触电事故。

## 电池泄漏救援

当动力电池电解液发生泄漏时，会产生高温甚至引发火灾。如发生动力电池电解液泄漏，请尽快联系理想汽车客服中心。

### ⚠ 警告

- 动力电池电解液泄漏时，需专业人员进行操作。
- 请勿靠近发生动力电池电解液体泄漏的车辆。

## 事故救援

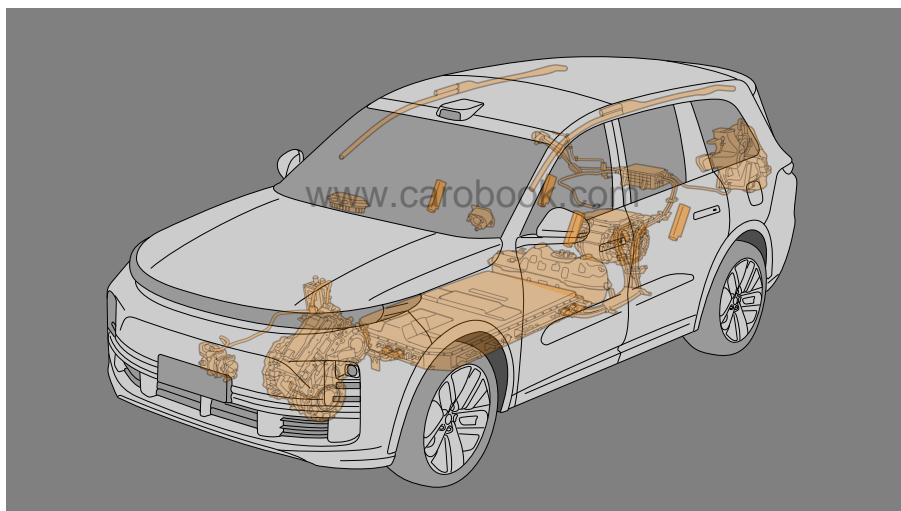
### 警告

- 当电解液泄漏时，应避免皮肤和眼睛接触到电解液。如有接触，应使用大量的清水清洗并向医生寻求帮助。禁止任何人或动物吞食电池的任何部件和电池所含物质

## 车辆切割区域

在救援时如需切割，应使用合适的工具进行切割。

车辆的高温、高电压、易燃区域是禁止切割区域，如安全气囊相关零部件、高电压零部件、燃油箱等，如下图中橙色区域所示。



### 警告

请勿随意切割车辆零部件，在需要对车辆进行切割时，务必由专业救援人员使用液压剪等合适的工具进行切割，以防造成严重的人身伤害。

## 车辆远程诊断系统

L9 具有远程诊断功能，在征得您同意后，我们可提供远程诊断服务，通过远程使用车辆识别代号、电子控制单元诊断数据、诊断过程车辆数据等信息，以帮助分析和解决相关故障或问题。

车辆收到远程诊断需求后，需要您在中控屏进行确认，若 5 分钟内未确认将自动终止本次远程诊断操作。



### ⚠ 提示

远程诊断功能需保证：

- 车辆启动或电源处于 ACC 状态。
- 车辆处于正常模式。
- 车速低于 2km/h。

当收到远程诊断确认信息后，中控屏显示车辆已进入远程诊断模式，且自动打开本地远程诊断 APP。

## 规格



当车辆完成远程诊断后，中控屏本地远程诊断 APP 自动退出，且中控屏远程诊断模式变为正常模式，此时可正常使用车辆。 [www.carobook.com](http://www.carobook.com)

### ⚠ 注意

远程诊断开启后，请保持车辆电源处于开启状态，不要离开或锁止车辆，并在必要情况下协助理想汽车维修技师进行故障诊断和维修操作。

## 保养数据（燃油、机油等）

### 一、燃料

项目	参数
燃油种类	仅无铅汽油
辛烷值	RON95 号及以上
燃油箱容积	65L

### 1. 务必使用无铅汽油

为获得最佳的增程器性能，请选择辛烷值为 95 号或更高标号的无铅汽油。

### 2. 使用乙醇汽油

理想汽车允许使用乙醇成份不超过 10% 的乙醇汽油，需确保使用的乙醇汽油符合上述辛烷值。

#### 警告

- 请勿使用不符合标准的燃油，避免损坏增程器。如果意外加入不符合标准的燃油，请勿启动车辆，并立即联系理想汽车客服中心。
- 请使用推荐燃油，使用其它燃油驾驶车辆可能导致增程器、燃油系统、排气系统损坏。
- 请勿使用甲醇汽油（如：M15、M85、M100）和乙醇含量大于 10% 的汽油。

## 二、机油

项目	www.carobook.com参数
型号	SP 0W-30
更换量（带滤清器）	3.7L

#### 提示

请选择符合 ACEA C2 和 API SP 认证的机油。

## 三、洗涤液

项目	参数
型号	—
容量	4L

## 规格

### 四、制冷剂

项目	参数
型号	R134a
容量（带后空调）	1050g±20g

### 五、制动液

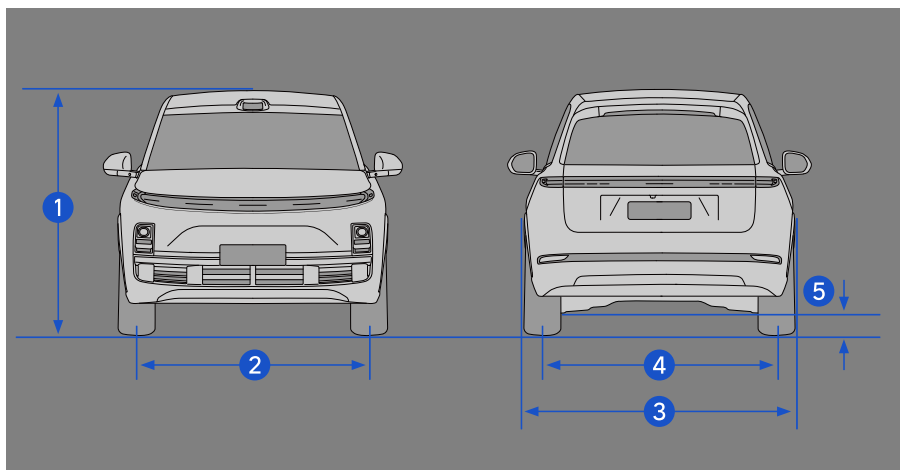
项目	参数
型号	DOT4
更换量	1.2L

#### 提示

以上油液的容量为设计值、更换量为理想汽车服务中心保养时的更换参考量，实际用量会因产品、设备和气候等因素的变化而略有不同。

### 车辆正面及背面

序号	项目	参数
1	车辆高度（空载）	1,800mm
2	前轮距	1,725mm
3	车辆宽度	1,998mm
4	后轮距	1,741mm
5	最小离地间隙（满载）	172mm



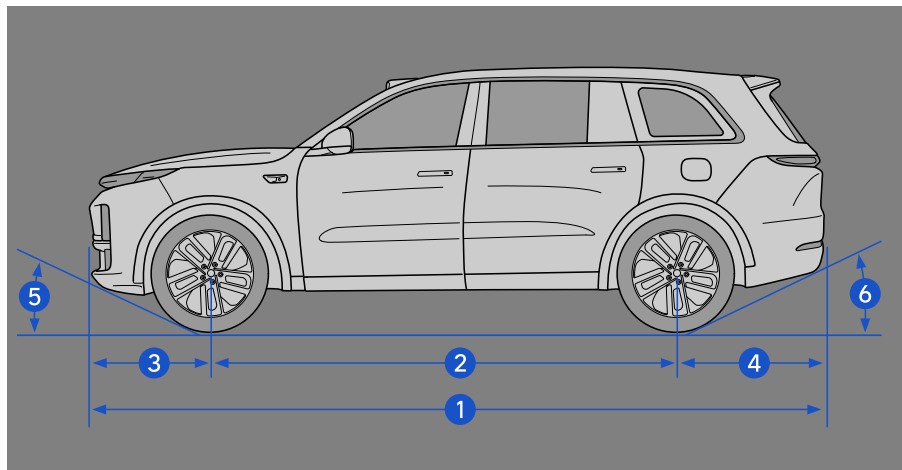
**提示**

左右两侧外后视镜不计入外观尺寸。  
www.carobook.com

车辆侧面

序号	项目	参数
1	车辆长度	5,218mm
2	轴距	3,105mm
3	前悬	965mm
4	后悬	1,148mm
5	接近角（空载）	19°
6	离去角（空载）	21°

## 整车技术性能参数



## 整车质量参数

项目	参数
乘坐人数	6人
整车整备质量	2,520kg
整备前轴负荷	1,285kg
整备后轴负荷	1,235kg
最大允许总质量	3,120kg
最大允许前轴负荷	1,466kg
最大允许后轴负荷	1,654kg

## 动力性参数

项目	参数
最大设计车速	180km/h (电子限速)

项目	参数
爬坡性能	≥40%

## 能量经济性参数

项目	参数
燃料消耗量	参见汽车能源消耗标识
电能消耗量	参见汽车能源消耗标识

## 车辆型号

项目	参数
车辆型号	LXA*****

\*:其中每个\*是一个字母或数字，以实车为准。

## 驱动形式

项目	参数
驱动形式	前后双电机四驱

## 增程器（发动机）规格及参数

项目	参数
型号	L2E15M
气缸数	4 缸
单缸气门数	4 个
缸径	74.5mm

## 总成技术参数

项目	参数
冲程	85.8mm
排量	1,496ml
压缩比	12.5:1
最大净功率	110kW
最大净功率转速	4,800r/min
额定功率	113kW
额定功率转速	4,800r/min
最大扭矩	245N·m
最大扭矩转速	2,500 r/min ~ 4,000r/min

## 轮胎和轮毂参数

www.carobook.com

项目	参数
轮胎规格	265/45 R21 108V
轮辋型号	21X9.0J
轮毂螺母扭矩	160N·m
车轮动平衡要求	≤5g

胎压标签在驾驶员侧 B 柱上。

## 四轮定位（标准高度）

### 一、前轮

项目	参数
外倾角	-30' ±30'

项目	参数
主销后倾角	$6^{\circ}11' \pm 45'$
前束角（单侧）	$6' \pm 5'$
主销内倾角（不可调）	$7^{\circ}28' \pm 60'$

## 二、后轮

项目	参数
外倾角	$-75' \pm 30'$
前束角（单侧）	$6' \pm 5'$
推进角	$0 \pm 10'$

## 驱动电机性能参数 [www.carobook.com](http://www.carobook.com)

### 一、前驱动电机性能参数

项目	参数
额定功率	65kW
额定转速	6,530r/min
额定转矩	95N·m
峰值功率	130kW
峰值转速	15,000r/min
峰值转矩	220N·m

## 总成技术参数

### 二、后驱动电机性能参数

项目	参数
额定功率	80kW
额定转速	4,500r/min
额定转矩	185N·m
峰值功率	200kW
峰值转速	15,800r/min
峰值转矩	400N·m

### 动力电池参数

项目	参数
电池类型	三元锂电池
额定电压	373.32V
容量	114Ah

### 制动系统参数

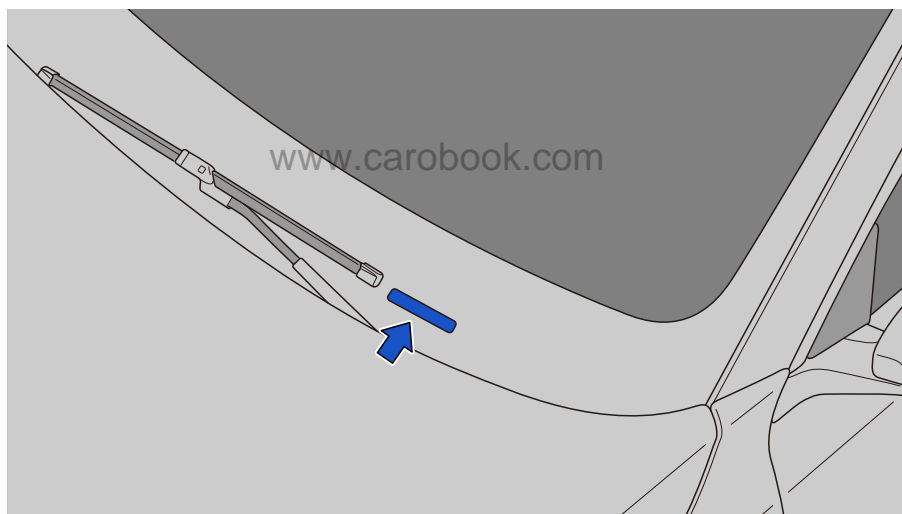
项目	参数
前制动盘标准厚度	30mm
前制动盘最小厚度	28mm
前制动衬块标准厚度	10mm
前制动衬块最小厚度	2mm
后制动盘标准厚度	24mm
后制动盘最小厚度	22mm

项目	参数
后制动衬块标准厚度	11mm
后制动衬块最小厚度	3mm
踏板自由行程	5mm~7mm

## 车辆识别代号 (VIN)

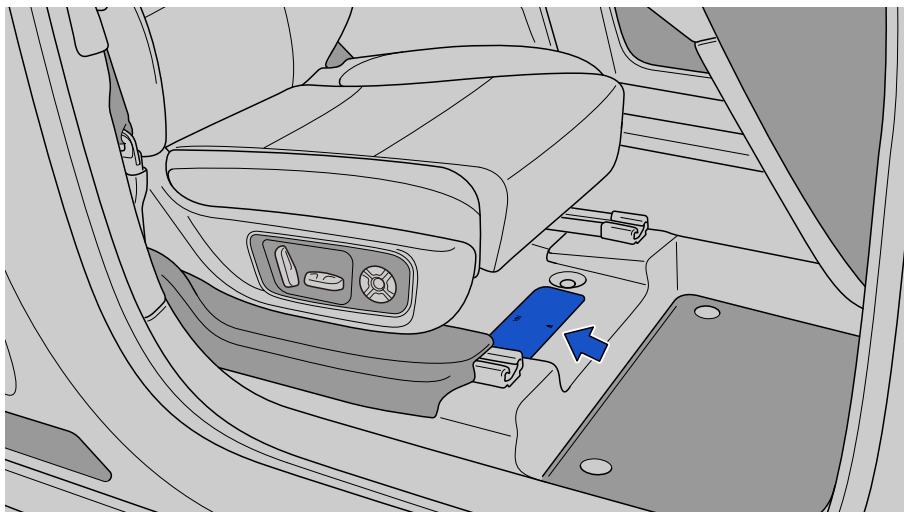
车辆识别代号 (VIN) 是车辆的法定识别号码, 具有唯一性, 被刻印在以下位置:

- 仪表板左前方



- 前排乘客座椅下方的横梁上。

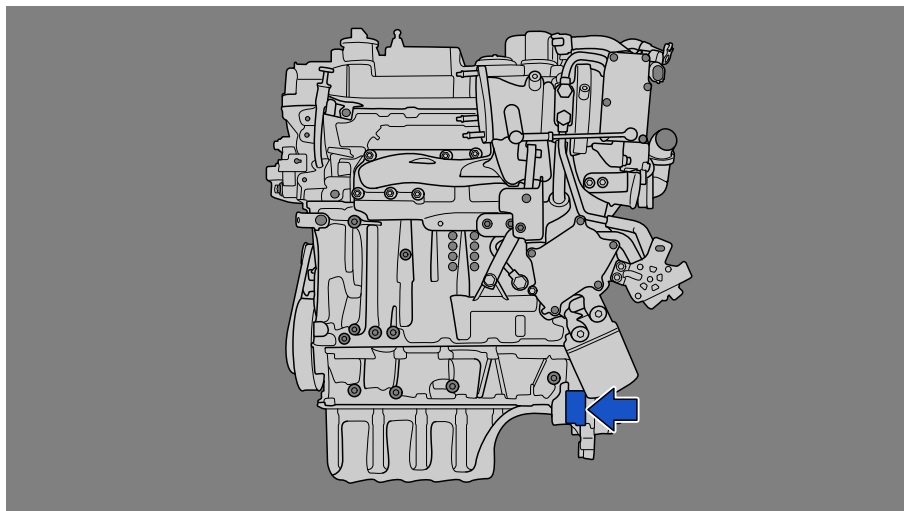
## 车辆识别信息



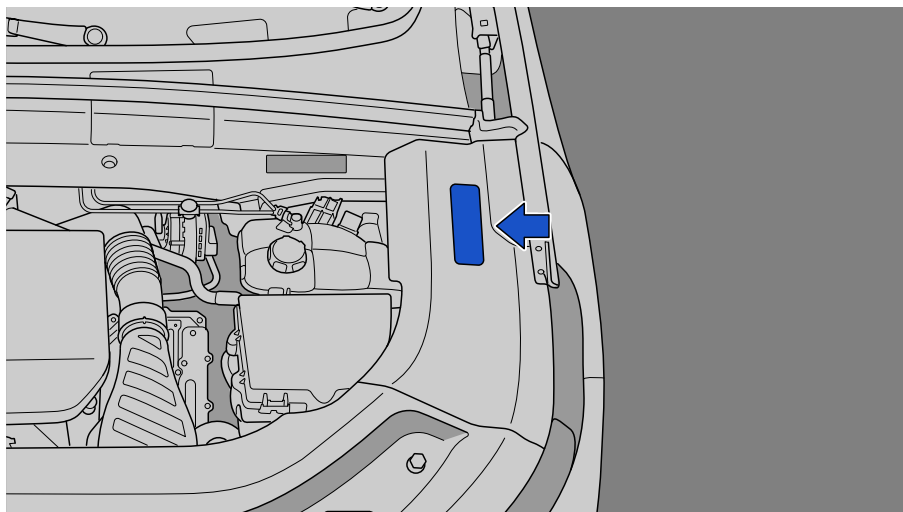
## 增程器（发动机）识别码

[www.carobook.com](http://www.carobook.com)

增程器（发动机）识别码印在缸体上（图示）。



增程器（发动机）铭牌贴纸粘贴在机舱护板前侧。



www.carobook.com

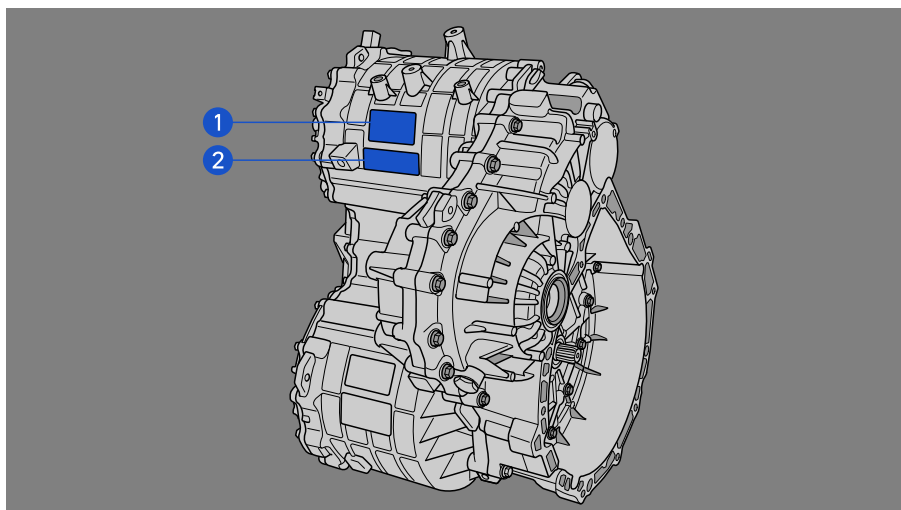
## 驱动电机识别码

驱动电机型号: TZXXXXXXXX 其中每个 X 是一个字母或数字，以实车为准。

驱动电机编码: ☆XXXXXXXX☆ 其中每个 X 是一个字母或数字，以实车为准。

### 一、前驱动电机

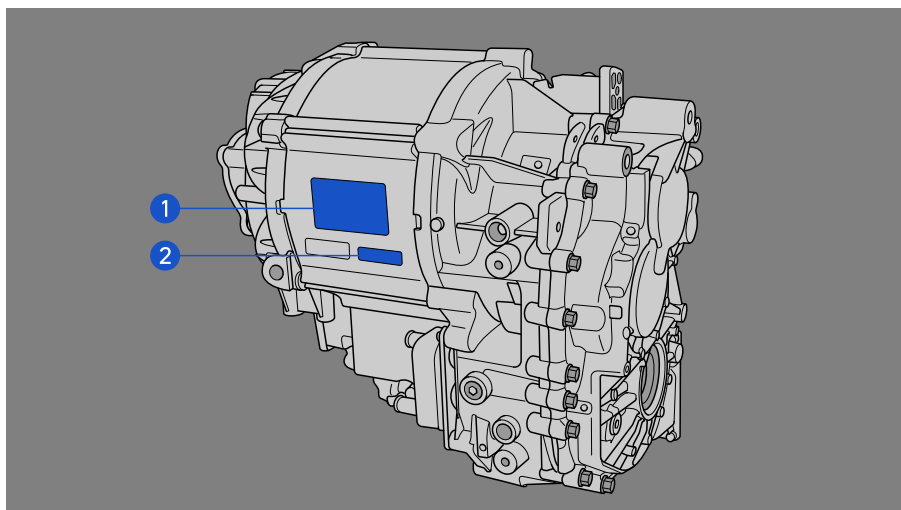
1. 前驱动电机铭牌粘贴在前驱动电机壳体上。
2. 前驱动电机识别码印在前驱动电机壳体上。



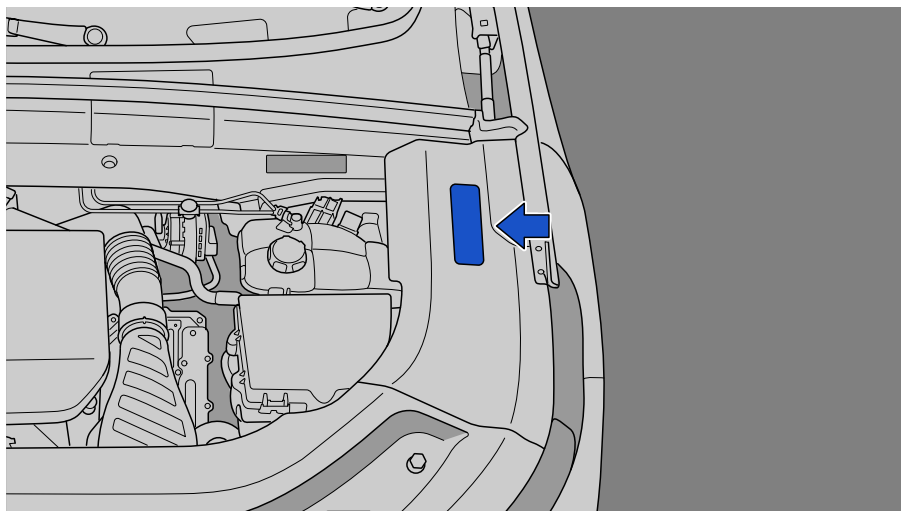
## 二、后驱动电机

[www.carobook.com](http://www.carobook.com)

1. 后驱动电机铭牌粘贴在后驱动电机壳体上。
2. 后驱动电机识别码印在后驱动电机壳体上。



前/后驱动电机识别码贴纸粘贴在前机舱左侧饰板上。

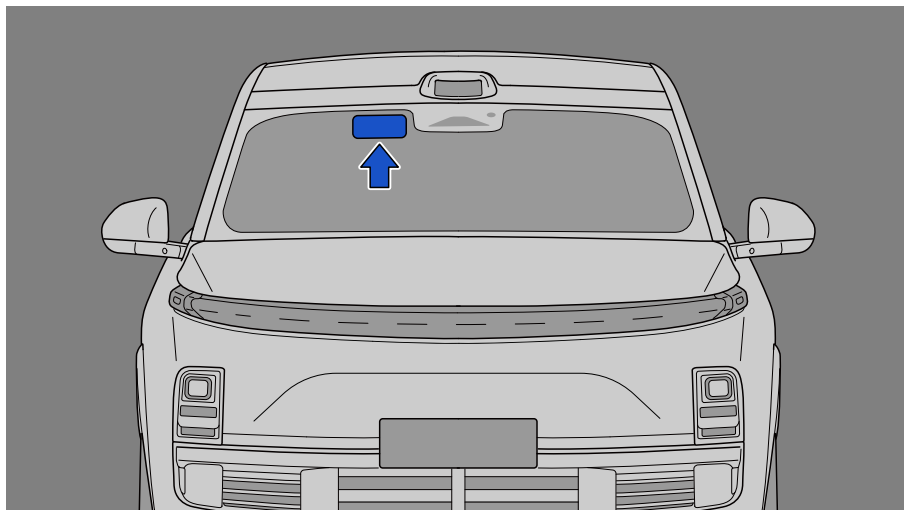


[www.carobook.com](http://www.carobook.com)

## 微波窗口

前挡风玻璃上边有微波窗口，可用于粘贴电子标识。

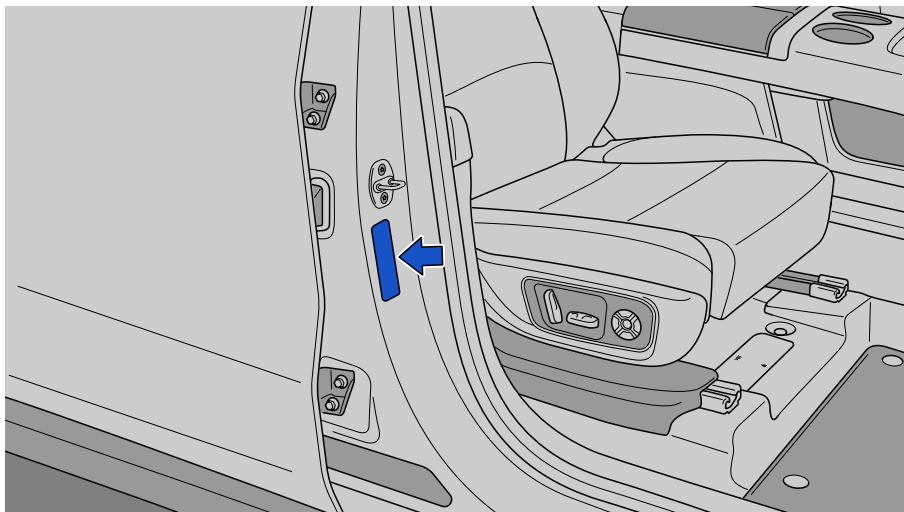
## 车辆识别信息



## 出厂铭牌

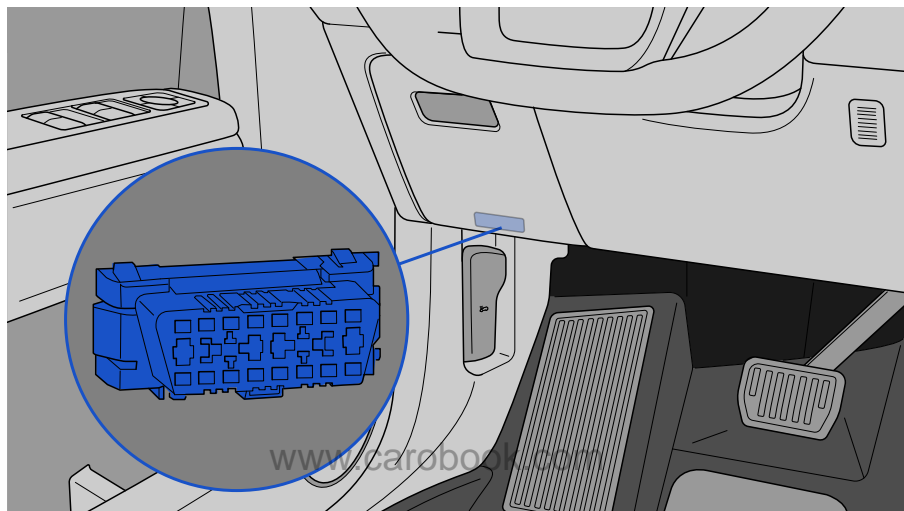
[www.carobook.com](http://www.carobook.com)

出厂铭牌位于右侧 B 柱下端，车辆型号、车辆识别代号等信息都标在出厂铭牌上。



## 诊断接口

诊断接口位于仪表板左侧驾驶员腿部空间，用以读取车辆数据及对车辆废气成份进行检查。



### 通过诊断仪读取车辆识别信息

您可以在理想汽车服务中心通过使用与车辆相匹配的诊断仪读取车辆信息：

1. 开启车辆电源。
2. 将诊断仪和车辆诊断接口相连，并打开诊断仪。
3. 进入诊断仪界面，选择相关车辆信息进行查看。

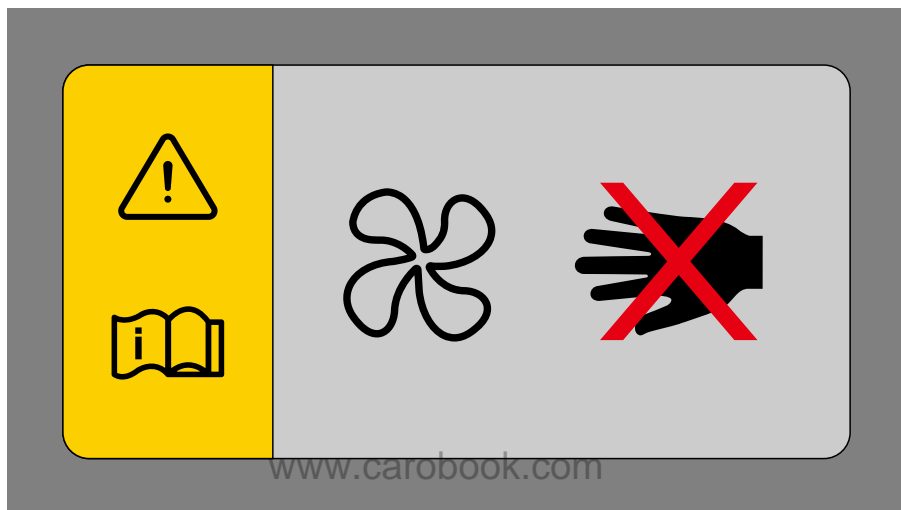
## 警告、指示标签

### 一、机舱安全警告标签

机舱安全警告标签粘贴在机舱内部前端。

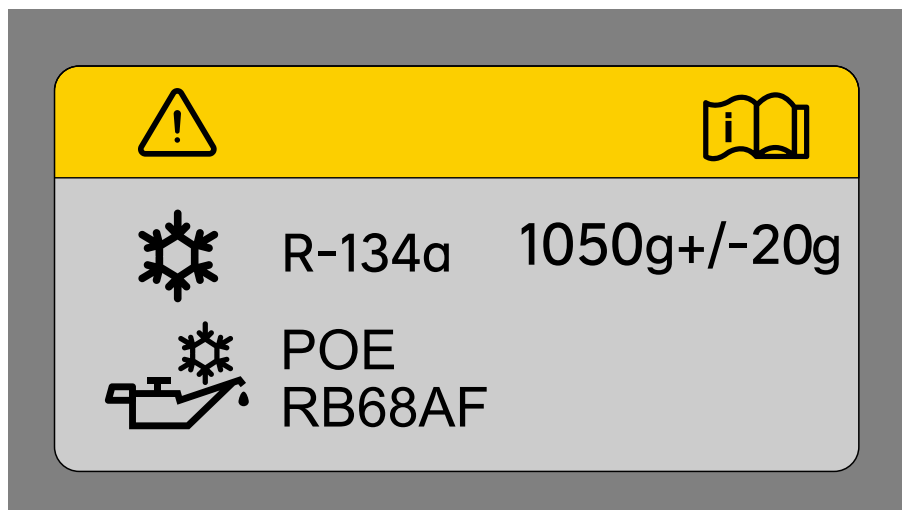
### 三、冷却风扇警告标签

冷却风扇警告标签粘贴于水箱横梁上。



### 四、空调系统标签

冷却风扇警告标签粘贴于雨刮盖板右侧。



## 质量保证范围

[www.carobook.com](http://www.carobook.com)

- 在理想 L9 质量保证期限内（见下节），因产品的设计、制造、装配或原材料缺陷原因导致的车辆损坏,由理想汽车服务中心提供质量保证服务，并承担费用。理想汽车承担的质保费用包括:零部件费用、维修工时费用和其他经由理想汽车确认的合理费用（如救援服务费用等）。
- 在动力蓄电池质量保证期限内，如果动力蓄电池容量衰减至 70%以下，理想汽车将为用户免费维修或更换动力蓄电池。

## 质量保证期限

### 三包有效期

2 年或 50,000km，以先到者为准，三包有效期自开具购车发票之日起计算；开具购车发票日期与交付产品日期不一致的，自交付之日起计算。

### 整车包修期

整车包修期自开具购车发票之日起计算；开具购车发票日期与交付产品日期不一致的，自交付之日起计算。

整车及相关零部件质量保证期限如下：

分类	零部件种类和范围	质量保证期限
整车	不含以下三电、空气弹簧和易损耗零部件的整车其他零部件	5 年 或 100,000k m
三电	动力蓄电池、行驶驱动电机及其控制器	8 年 或 160,000k m
空气弹簧	空气弹簧本体、空气泵、储气罐  www.carobook.com	8 年 或 160,000k m
易损耗 零部件	机油滤清器、燃油滤清器、空气滤清器	6 个月 或 5,000km
	空调滤清器、轮胎、刮水器刮片、遥控器电池	6 个月 或 10,000km
	火花塞、制动衬片	1 年 或 10,000km
	保险丝及普通继电器（不含集成控制单元）	1 年 或 20,000km
	蓄电池(12V)	4 年 或 80,000km

说明：

## 保修手册

- 表中质量保证期限，以时间和里程先到者为准。
- 对与用户另行约定质量保证期限的零部件、附件或精品，以该约定的质量保证期限为准。

### 自费更换零部件的质保期

用户自费更换零部件的质保期，按零部件所属种类和范围分别如下：

分类	零部件种类和范围	质量保证期限
三电	动力蓄电池	4 年 或 80,000km
	行驶驱动电机及其控制器	3 年 或 60,000km
重要 零部件	增程器（发动机）、发电机、空气弹簧（空气弹簧本体、空气泵、储气罐）	3 年 或 60,000km
易损耗 零部件	机油滤清器、燃油滤清器、空气滤清器	6 个月 或 5,000km
	空调滤清器、轮胎、刮水器刮片、遥控器电池	6 个月 或 10,000km
	火花塞、制动衬片	1 年 或 10,000km
	保险丝及普通继电器（不含集成控制单元）	1 年 或 20,000km
	蓄电池(12V)	4 年 或 80,000km

分类	零部件种类和范围	质量保证期限
其他 零部件	以上未注明零部件	1 年 或 20,000km

说明：

1. 表中质量保证期限，以时间和里程先到者为准。
2. 对与用户另行约定质量保证期限的零部件、附件或精品，以该约定的质量保证期限为准。
3. 自费更换零部件、附件或精品的质量保证起始日期以用户在理想汽车购买该零部件、该附件或精品的发票日期为准；如未开具发票或者开具发票与交付日期不一致的，以交付日期为质量保证期起算日期。

### 质量保证期限特别说明

[www.carobook.com](http://www.carobook.com)

履行质保责任所完成的工作不会延长产品的质保期限（包括整车包修期和自费更换零部件的质保期），在质保期内免费更换到车上的零部件、附件或精品，其质保期与被更换零部件、附件或精品的剩余质保期一致，并随被更换零部件、附件或精品的剩余质保期的结束而结束。车辆所有权发生变更时，车辆的质保责任不终止，车辆仍保持本手册规定的质保期限不变。

## 三包服务条款

在家用理想 L9 整车包修期内（见上节“质量保证期限”），在正常使用的前提下出现质量问题，理想汽车将提供免费的修理服务以解决质量问题。在整车包修期内，因产品质量问题每次修理时间（包括等待修理备件时间）超过 5 日的，理想汽车将为用户提供备用车，或者给予合理的交通费用补偿。修理时间自用户与修理者确定修理之时起，至完成修理之时止，每 24h 计为一日，一次修理占用时间不足 24h 的，以一日计。但下列情形所占用的时间不计入修理时间：

- 需要根据车辆识别代号（VIN）等定制的防盗系统、全车主线束、个性化定制零部件等特殊零部件（具体参见《三包凭证》）的运输时间。
- 外出救援路途所占用的时间。

## 保修手册

- 在家用理想 L9 三包有效期内（见上节“质量保证期限”），如果在正常使用的前提下出现故障，且故障符合国家或地方强制性法规中的更换或退货条件，用户可以凭《三包凭证》和购车发票等有效凭证向理想汽车申请更换或退货。三包更换的新车，其三包有效期和包修期自更换之日起重新计算。
- 发生三包退换车时，除国家或地方强制性法规明确免费更换或退货的以外，用户应当支付因使用该车所产生的相应的合理补偿费用，计算公式为： $[(\text{车价款}(\text{元}) \times \text{行驶里程}(\text{km})) / 1000] \times 0.5\%$ ；
- 发生三包退换车时，所发生的税费按照国家相关规定执行。

### 三包免责条款

在整车包修期和三包有效期内，如果家用理想 L9 出现产品质量问题，用户可按国家有关规定办理修理、更换、退货等质保事宜，但以下情形除外：

正常的零部件损耗或老化，如轮胎、雨刮片等的正常磨损，橡胶、油漆、蒙皮等的正常老化所致的变形或褪色，动力蓄电池的电芯、12V 蓄电池及遥控钥匙电池等化学储能装置的正常衰减等。

- 易损耗零部件超出明示的质保期限后出现产品质量问题的。
- 用户购买的车辆已被书面（包括但不限于用户手册、保修手册、购车合同）告知存在瑕疵的。
- 车辆用于出租、网约车、租赁或者其他营运目的的。
- 车辆用于比赛竞技、越野赛、表演娱乐、试验、军事行动、征用等非家用使用用途和条件的。
- 用户自行改装、调整、拆卸而造成车辆损坏的。
- 因使用不符合国家标准、行业标准的汽车零部件、油液及辅料所产生的故障或使用对车辆有损害的用品导致的故障。
- 将动力蓄电池任何部分浸到水中或其他液体中导致的动力蓄电池故障或损坏。
- 使用不符合国家标准或使用不兼容的充电设备或不遵循正确的充电操作流程而导致的动力蓄电池故障或损坏。充电操作要求见本手册。
- 发生产品质量问题，用户自行处置不当而造成的车辆损坏。
- 因未按照本手册中的使用要求和保养规范正确使用、保养维护、修理产品而造成损坏的。
- 车辆长时间连续静置存放超过 3 个月，未按本手册要求对动力蓄电池进行定期保养而导致的动力蓄电池故障或损坏。
- 由于外部环境原因造成的车辆损伤，如空气中的腐蚀性化学物质、放射性尘埃、树液、动物及昆虫排泄物、海水、酸雨、石子、工业烟雾/粉尘、冰雹、地震、水灾、风暴、雷电等造成的损坏。

- 对车辆进行不正确的化学处理而导致车辆损坏的，如化学品或密封胶的不正确使用所致的车辆损坏或腐蚀。
- 偷盗、车祸及交通事故、超载、涉水、破坏、暴乱、爆炸和外物的撞击或人为故意行为而引起的车辆损坏。
- 无有效发票和三包凭证的。（温馨提示：如您不小心遗失三包凭证，可联系理想汽车补办）。
- 除前述外，其他因不可抗力造成的损害。

## 三包争议处理

发生三包责任争议，可以通过下列途径解决：

- （一）协商和解；
- （二）请求消费者协会或者依法成立的其他调解组织调解；
- （三）向市场监督管理部门等有关行政机关投诉；
- （四）根据当事人达成的仲裁协议提请仲裁机构仲裁；
- （五）向人民法院提起诉讼。

## 三包注意事项

- 购车发票、《三包凭证》以及维修工单等是用户享受三包服务的重要证明资料，理想汽车提醒用户妥善保管，以防丢失、损坏，如遇《三包凭证》丢失，用户应及时向理想汽车申请补办，补办后，用户可以继续享受三包服务。
- 用户在非理想汽车服务中心对其理想 L9 进行紧急维修之前，应事先与理想汽车联系，服务热线：400-686-0900。
- 在符合相关法律法规的前提下，理想汽车有权根据技术要求和用户的理想 L9 实际情况，决定具体的修理或更换零部件的质保服务方案，并且在服务过程中被更换下的零部件归理想汽车所有。
- 用户的理想 L9 在理想汽车服务中心进行维修时，请给予理想汽车服务中心合理充分的时间，服务中心会尽快维修并将维修好的理想 L9 交还给用户或通知用户领取。
- 强烈建议用户前往理想汽车服务中心对理想 L9 进行保养和维修。非理想汽车认证的技术人员进行检修或保养造成的损坏或故障均不属于质量保证范围。

## 保修手册

- 理想汽车保留对理想 L9 进行设计变更的权利，且没有义务对其已经销售的理想 L9 执行任何相同或类似的变更。
- 进行产品召回时，理想汽车将根据产品的缺陷提供合理的维修方案。一般情况下，通过修理或更换零部件即能解决问题。为了能够尽快地消除理想 L9 的缺陷、保障用户的行驶安全，用户应在收到理想汽车召回通知或通过官方渠道获知相关召回信息后，积极配合理想汽车完成与召回相关的维修服务。

## 用户变更记录

### 变更记录 1

现用户单位: _____	联系人: _____
现用户地址: _____	身份证号: _____
邮编: _____	现用户电话: _____
电子邮箱: _____	手机: _____
原用户单位: _____	联系人: _____
原用户地址: _____	身份证号: _____
邮编: _____	原用户电话: _____
电子邮箱: _____	手机: _____
车辆识别号: _____	驱动电机号: _____
车型: _____	登记日期: _____
变更时里程: _____	变更日期: _____
牌照号: _____	盖章: _____

### 变更记录 2

现用户单位: _____	联系人: _____
现用户地址: _____	身份证号: _____

邮编: \_\_\_\_\_

现用户电话: \_\_\_\_\_

电子邮箱: \_\_\_\_\_

手机: \_\_\_\_\_

原用户单位: \_\_\_\_\_

联系人: \_\_\_\_\_

原用户地址: \_\_\_\_\_

身份证号: \_\_\_\_\_

邮编: \_\_\_\_\_

原用户电话: \_\_\_\_\_

电子邮箱: \_\_\_\_\_

手机: \_\_\_\_\_

车辆识别号: \_\_\_\_\_

驱动电机号: \_\_\_\_\_

车型: \_\_\_\_\_

登记日期: \_\_\_\_\_

变更时里程: \_\_\_\_\_

变更日期: \_\_\_\_\_

牌照号: \_\_\_\_\_

盖章: \_\_\_\_\_

## 维修服务网点

[www.carobook.com](http://www.carobook.com)

您可以选择以下方式查询理想汽车维修服务网点:

理想汽车微信公众号:理想汽车

理想汽车客服电话:400-686-0900

理想汽车官网:<https://www.lixiang.com/>

理想汽车 App: <https://www.lixiang.com/download>, 也可扫描下方二维码下载 APP



[www.carobook.com](http://www.carobook.com)

## 车主关于汽车产品缺陷的报告

### 缺陷的定义

根据《缺陷汽车产品召回管理条例》的规定，缺陷是指由于设计、制造、标识等原因导致的在同一批次、型号或者类别的汽车产品中普遍存在的不符合保障人身、财产安全的国家标准、行业标准的情形或者其他危及人身、财产安全的不合理的危险。

### 召回的定义

根据《缺陷汽车产品召回管理条例》的规定，召回是指汽车产品生产者对其已售出的汽车产品采取措施消除缺陷的活动。

### 判断汽车产品的缺陷包括以下原则

- 经具备相应资质的检验机构检验，安全性能存在不符合有关汽车安全的技术法规和国家标准的。
- 因设计、制造上的缺陷已给车主或他人造成人身、财产损害的。
- 虽未造成车主或他人人身、财产损害，但经检测、实验和论证，在特定条件下缺陷仍可能引发人身或财产损害的。

### 缺陷报告和投诉

根据《缺陷汽车产品召回管理条例》的第六条规定，任何单位和个人有权向产品质量监督部门投诉汽车产品可能存在的缺陷。

车主提供的信息是国家缺陷产品管理中心和理想汽车判断是否有缺陷的重要线索，应积极与理想汽车和国家市场监督管理总局缺陷产品管理中心联系。

理想汽车联系方式：

- 客户服务热线：400-686-0900
- 地址：北京市顺义区文良街 11 号理想汽车研发总部

国家市场监督管理总局缺陷产品管理中心联系方式：

- 通讯地址：北京市朝阳区安立路 66 号安立花园 B 座 10 层

## 保修手册

- 邮政编码:100101
- 电话: 010-59799616
- 传真:010-82961389
- 投诉信箱: dpac@dpac.gov.cn

如果您发现车辆可能有缺陷, 请填好以下表格, 并及时向理想汽车反馈。

### 1. 车主信息

姓名(企业名称): \_\_\_\_\_ 联系人: \_\_\_\_\_  
证件号码\*: \_\_\_\_\_ 地址: \_\_\_\_\_  
电子邮件: \_\_\_\_\_ 邮政编码: \_\_\_\_\_  
电话: \_\_\_\_\_ 传真: \_\_\_\_\_

注:\*车主为自然人在证件号码栏中填写身份证号或护照号。

车主为企事业单位的填写企业代码或法人代码。

### 2. 车辆信息

厂牌: \_\_\_\_\_ 车型: \_\_\_\_\_  
型号: \_\_\_\_\_ 车架号※: \_\_\_\_\_  
VIN号: \_\_\_\_\_ 年款: \_\_\_\_\_  
发动机号: \_\_\_\_\_ 驱动电机号※: \_\_\_\_\_  
车辆类型※: \_\_\_\_\_ 车身形式※: \_\_\_\_\_  
生产日期: \_\_\_\_\_ 购买日期: \_\_\_\_\_  
是否为二手车: 是  否  行驶里程: \_\_\_\_\_  
气缸数※: \_\_\_\_\_ 发动机排量※: \_\_\_\_\_  
驱动电机功率※: \_\_\_\_\_ 驱动形式※: \_\_\_\_\_  
是否安装 ABS※: 是  否  安全带形式※: \_\_\_\_\_

安全气囊形式※: \_\_\_\_\_

注:※可以不填写。

车身形式指双门、四门、旅行车、货车、厢式车等。

驱动形式指前轮驱动、后轮驱动、四轮驱动。

### 3. 销售商信息

企业名称: \_\_\_\_\_

地址: \_\_\_\_\_

电子邮件: \_\_\_\_\_

邮政编码: \_\_\_\_\_

电话: \_\_\_\_\_

传真: \_\_\_\_\_

### 4. 缺陷描述

缺陷所在的系统(如:制动系统、转向系统等)及相关描述: \_\_\_\_\_

### 5. 发现缺陷的状态

时间: \_\_\_\_\_

车辆里程: \_\_\_\_\_

车速: \_\_\_\_\_

其他: \_\_\_\_\_

6. 是否与制造厂或我国管理召回的主管部门有过接触:  是  否

### 7. 交通事故描述

是否发生碰撞或起火:  是  否

哪个气囊膨开: \_\_\_\_\_

伤亡人数: \_\_\_\_\_

估计的直接经济损失: \_\_\_\_\_

其他: \_\_\_\_\_

8. 轮胎问题描述(如果存在): \_\_\_\_\_

## 保修手册

车主（签章）：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_

## 三包凭证

### 三包基本信息

三包凭证编号：	
产品信息	
产品品牌：	型号：
车辆类型：乘用车	生产日期：
生产者信息	
名称：重庆理想汽车有限公司常州分公司	邮政编码：213164
地址：江苏省常州市武进国家高新技术产业开发区凤林南路 108 号	客服电话：400-686-0900
销售者信息	
名称：	邮政编码：
地址：	客服电话：400-686-0900
修理者信息	
维修服务网点信息请登录理想汽车官网查询： <a href="https://www.lixiang.com">https://www.lixiang.com</a> 或拨打理想汽车客服电话咨询：400-686-0900	
交付信息	
开具购车发票的日期：	交付车辆的日期：
三包条款	

汽车产品包修期:整车包修 5 年或 100,000km; 三电 ( 动力蓄电池、行驶驱动电机及其控制器 ) 包修 8 年或 160,000km; 空气弹簧 ( 空气弹簧本体、空气泵、储气罐 ) 包修 8 年或 160,000km, 以时间与里程先到者为准
汽车产品三包有效期:2 年或 50,000km ( 以先到者为准, 仅适用于家用汽车产品 )
退换车合理使用补偿费用计算公式:[ ( 车价款 ( 元 ) × 行驶里程 ( km ) ) / 1000] × n 其中使用补偿系数 n=0.5%
其他三包责任承诺:用户自费更换零部件的质保期见本手册“质量保证期限”章节中相应规定。
销售者签章:

### 主要总成和系统的主要零部件种类范围

总成和系统	主要零部件种类和范围
动力 蓄电池	电芯、动力蓄电池箱体
行驶 驱动电机	定子组件、转子组件、轴承、壳体
增程器 ( 发动机 )	曲轴、主轴承、连杆、连杆轴承、活塞、活塞环、活塞销、气缸盖、凸轮轴、气门、气缸体
变速器	箱体、齿轮、轴类、轴承
转向系统	转向机总成、转向柱、转向万向节、转向拉杆 ( 不含球头 )、转向节
制动系统	制动主缸、轮缸、助力器、制动踏板及其支架
悬架系统	弹簧 ( 螺旋弹簧、扭杆弹簧、钢板弹簧、空气弹簧、液压弹簧等 )、控制臂、连杆

总成和系统	主要零部件种类和范围
传动系统	传动轴、半轴、减速器（连接行驶驱动电机）
污染控制装置	颗粒捕集器、催化转化器（三元催化转化器、稀燃型氮氧化物催化转换器、SCR 催化器、氧化型催化转换器）
车身	车身骨架、副车架、纵梁、横梁、前后车门本体

### 易损耗零部件种类范围及质量保证期

易损耗零部件	质量保证期  (以先到者为准)
机油滤清器、燃油滤清器、空气滤清器、空调滤清器、轮胎	6 个月或 5,000km
刮水器刮片、遥控器电池	6 个月或 10,000km
火花塞、制动衬片	1 年或 10,000km
保险丝及普通继电器（不含集成控制单元）	1 年或 20,000km
蓄电池（12V）	4 年或 8,000km

### 特殊零部件种类范围

需要根据车辆识别代号（VIN）等定制的特殊零部件种类范围：防盗系统（包括点火锁芯、钥匙、防盗控制单元）、全车主线束、个性化定制零部件等。

### 动力蓄电池容量衰减限值

期间（以先到者为准）	容量衰减限值
2 年或 50,000km（三包有效期）	30%
5 年或 100,000km（整车保修期）	30%

期间（以先到者为准）	容量衰减限值
正常使用情况下，动力蓄电池安时（Ah）容量较额定容量的衰减不超过此表。	

[www.carobook.com](http://www.carobook.com)