

Многие, раздумывающие о покупке Zeekr натыкались на информацию про Мастер Аккаунт (далее МА). Но не совсем понятно, что это, для чего это, какова цель МА. В данной статье разберём поэтапно, от покупки авто до регистрации и пользования приложением Zeekr.

1. Покупка авто и комплект ключей:

Нужно понимать, что самостоятельно вы не сможете приобрести автомобиль в Китае. Вам придётся воспользоваться услугами китайца, который купит авто, услугами Транспортной Компании, которая привезёт, оформив документы для таможни, и документы уже в стране привоза, для получения ПТС. Поэтому очень многие пользуются услугами компаний, которые предоставляют все эти услуги «Под ключ». То есть Вы, находясь, к примеру, в России платите на счёт Юр Лица необходимую сумму и вам привозят машину, готовую к оформлению в ГИБДД и получению гос номеров.

Важный вопрос: кто будет поставщиком вашего Zeekr? Кто организует поставку от купившего его Китайца до Вас с оформлением всех необходимых документов. Таких поставщиков много и у Вас не будет болеть голова по привязке ключа, покупке китайской SIM и получению МА. Family аккаунта вполне достаточно для повседневного использования.

Итак, покупая машину, обычную, вы получаете 2, иногда 3 брелка, с помощью которых вы можете дистанционно управлять открытием центрального замка, багажником и автозапуском. В современных Китайских электромобилях сделано по-другому. На пример, у Zeekr 001, с завода, вы получаете 1 Bluetooth ключ, 1 ключ-карту и 1 железный ключ, которым вы можете открыть авто, если сели аккумуляторы.

Ключ-карта – это такой же полноценный ключ, который нужно физически прислонять к стойке кузова авто, чтобы открыть и класть на центральную консоль, под головное устройство, чтобы автомобиль завёлся и поехал.

2. Необходимые действия, пока авто в Китае:

При покупке автомобиля, Китаец даёт для регистрации свой (или Ваш, о чём речь пойдёт в пункте 8) Материковый Китайский мобильный номер на +86 и документы, удостоверяющие его личность. Далее, номер телефона и документы загружаются на сервер Zeekr. То есть, необходимо понимать, что эти авто – «серый импорт». В любом случае у них есть 1й владелец – китаец. Итак, вся зарегистрированная информация осталась на сервере Zeekr, в том числе и номер телефона, указанный при регистрации. Многие китайцы занимаются тем, что они покупают авто для иностранцев, это их бизнес. Но у китайцев есть проблема: есть ограничение на количество сотовых номеров, которые они могут оформить на себя. В некоторых провинциях это, к примеру, всего 2 телефонных номера, больше оформить нельзя.

3. Для чего нужно приложение?

Автомобиль Zeekr позиционируется, как высокотехнологичный гаджет. Как и любой гаджет, логично, что он управляется со смартфона. Для того, чтобы управлять Zeekr-ом со смартфона нужно скачать приложение с официального сайта Zeekr и авторизоваться.

Для Iphone

Для Android

На самом деле, функций у приложения не так уж и много. Основная, повседневная: Вы можете использовать смартфон, с активированным приложением, вместо Bluetooth ключа. То есть, Вы можете разблокировать двери; дистанционно мониторить процесс заряда; дистанционно включить подогрев руля, сидений, печку; посмотреть давление в колёсах. Других практически нет, потому что вне границ Китая карты не работают, нет возможности отследить местоположение автомобиля. Также приложение используется для обновления прошивки и для привязки новых ключей (Bluetooth и ключ-карт). Всего можно привязать 2 ВТ ключа и 2 карты.

Также, в приложении можно активировать дополнительные функции: преднатяжение ремней, мониторинг слепых зон, систему мониторинга дорожных знаков. С добавлением новых прошивок опции могут добавляться. Почему это активируется как доп функции – не известно. Возможно, со временем, с выходом на Европейский рынок, эти функции станут платными: не платишь – нет системы мониторинга дорожных знаков. Сейчас эти функции бесплатны. Производитель постоянно дорабатывает технологию, так, н.п., мониторинг слепых зон появился начиная с прошивки 4.1.3. Возвращаясь к теме того, что сами Вы автомобиль не привезёте, добросовестный поставщик должен предложить услугу по активации вышеуказанных функций ещё в Китае, а также обновить прошивку и привязать дополнительные ВТ ключи и ключ-карты.

4. Авторизация в приложении:

Для авторизации Вам нужен Материковый Китайский мобильный номер, начинающийся на +86. Чтобы первый раз зайти в приложение используется тот номер, который указал при покупке Вашего Zeekr Китаец. На этот номер придёт СМС с кодом из 4х цифр. В течение минуты этот код нужно ввести в приложение. Это будет МА с максимально возможными правами: привязывать ключи, обновлять прошивку.

Китайский номер телефона, который был указан при покупке, должен быть всё время на связи. То есть, он должен быть либо оформлен на Вас, либо Китаецу нужно предупредить, что вы будете авторизовываться в аккаунте, ему придёт СМС и он должен оперативно отправить Вам 4х значный код.

5. Мастер аккаунт и Family аккаунт. В чём отличия?

Итак, вы заходите в МА и понимаете, что, оказывается, в нём находится 10 Zeekr-ов, а иногда и все 100. Тут мы вспоминаем, что Китаец не может иметь много мобильных номеров, все машины он вешает на один. Вы долго пытаетесь вычислить свой Zeekr, потом Вас выкидывает из приложения, когда другой владелец Zeekr-а из этого списка тоже пытается войти в МА, так как мультипользовательского режима нет.

Для того, чтобы нормально пользоваться приложением, есть Family аккаунт. То есть, из МА можно раздать ограниченные права на пользование. Ограничение Family аккаунта в правах выражается в том, что в нём нет функции обновления прошивки, активации доп опций и привязки ключей. Всё остальное работает так же. Для того, чтобы создать Family аккаунт, нужен мобильный номер Материкового Китая (на +86) и доступ к МА, в котором он открывается. Мобильный номер материкового Китая дистанционно не гражданин Китая может оформить только у оператора виртуальных сим карт eSender и только через соц сеть WeChat. Инструкция есть в закрепе в нашем телеграмм канале.

6. eSim в авто:

Мобильный телефон, указанный Китайцем при покупке, НЕ прописывается в eSIM машины! Он хранится на серверах Zeekr, вместе с пакетом документов, удостоверяющих личность Китайца. При перепайке SIM в авто МА не теряется! Все, кто хочет, чтобы в машина полностью функционировала, заработал интернет и приложение на смартфоне, нужна пайка SIM в блоке телематики авто.

После того, как авто покидает границу Китая, он становится не видим для приложения. eSIM, которая стоит в авто не работает в роуминге, её нужно менять. Это значит: впаивать обычную физическую SIM вашего местного оператора. Как только эта операция проведена, машина начнёт ловить интернет. Хотя в машине есть WiFi, по нему связи с сервером Zeekr не будет, автомобилю нужна собственная сим карта с интернетом. После впайки SIM и появления интернета в машине, приложение сможет с ней связаться и полноценно функционировать (увидеть запас хода, включить обогревы, и всё, о чём уже говорилось в пункте 2).

7. Обновление прошивки и привязка ключей:

На текущий момент, за пределами Китая, только единицам удалось обновить прошивку.

Есть единственный, 100% подтверждённый способ обновления: 1. Вам в МА должно прийти уведомление о возможности скачать новую прошивку. 2. У Вас должна быть физическая сим карта материкового Китая с включенным роумингом (China Telecom, н.п., с ней удалось обновиться). Сим карту вставляете в смартфон, раздаёте интернет на автомобиль, автомобиль запускает процесс обновления прошивки.

Естественно, прошивку можно обновить либо по воздуху на территории Китая, либо у дилера (в Китае соответственно).

Новый ключ тоже подключить не удастся без МА. Однако, если Китаец на связи, он может дать на некоторое время доступ, вы привяжете за пару минут ключ и вернётесь на Family аккаунт.

8. Китайская SIM. Как получить:

Вариант 1: итак, если вы ходите пользоваться приложением на полную катушку с МА вам необходим Китайский номер телефона. Получить его наиболее просто можно через eSender – это система получения электронных SIM карт. В eSender заходить обязательно через WeChat. WeChat – это китайская социальная сеть (как Телеграм в России). В нём можно зарегистрироваться с Российским номером тел., единственное, если вы никогда WeChat не пользовались, кто-то из уже залогиненных юзеров должен отсканировать ваш QR код (который вы увидите в процессе регистрации), дабы подтвердить, что вы не робот. После успешной активации WeChat вы устанавливаете eSender:

[Для Iphone](#)

[Для Android](#)

В eSender покупаете номер Материкового Китая (+86), оплачиваете его. Стоит это около 20\$ на год. У Россиян могут возникнуть трудности с переводом денежных средств за границу, но это тоже решаемо через посредников, коих сейчас множество. **На текущий момент платежи возможны с карт UnionPay Тинькофф и Газпромбанк.**

Вариант 2: найти знакомого Китайца, который поделится своим, но это проблематично (вспоминаем про ограничения). Кстати, приложение иногда вылетает, поэтому необходимо делать авторизацию по WeChat. Но, если у Китайца уже есть свой WeChat на этом номере, вы уже не авторизуетесь.

Вариант 3: найти Юридическую компанию в Китае, которая, получив от вас документы, удостоверяющие личность, оформит Вам физическую SIM карту. Но стоит это чуть ли не 1000\$ для иностранца.

9. Перерегистрация аккаунта, если при покупке авто использовался Китайский моб. номер, не принадлежащий Вам (но это уже не работает):

Один из владельцев Zeekr в России связался с производителем в Китае и отправил им свои:

1. паспорт,
2. фото себя на фоне паспорта,
3. Тех паспорт авто,
4. страховку,

5. VIN,
6. фото авто с гос номером

и служба тех поддержки переоформила МА на его номер eSender. Несколько владельцам Зикров удалось это повторить. Потом лавочку прикрыли.

10.Резюме:

Итого, на текущий момент можно оформить номер в eSender и попросить зарегистрировать его на серверах Zeekr при покупке, но даже в этом случае владельцем будет Китаец, просто номер телефона будет ваш.

Резюмируя, МА, Family аккаунт, и приложение нужны только тем, кому мало просто ходить с брелком и нужно что-то большее. Таких людей не так много. Большинство пару дней поиграют в приложение и забудут про его существование. Есть конечно удобная функция для зимы – прогрев салона. Однако не надо забывать, у электромобиля печка начинает функционировать на максимум достаточно быстро, нет двигателя, который необходимо прогреть дабы повысить температуру охлаждающей жидкости.